



Vancouver 
CoastalHealth

2022/23

تقرير تأثير صحة فانكوفر كوستال
(Impact Report)

حول صحة فانكوفر كوستال (VCH)

تلتزم صحة فانكوفر كوستال (VCH) بتقديم رعاية استثنائية إلى أكثر من مليون شخص، بما في ذلك الأمم الأولى (First Nations) والميتيس (Métis) والإنويت (Inuit) في منطقتنا، داخل الأراضي التقليدية لـ Heiltsuk و Nuxalk و N'Quatqua و Samahquam و shíshálh و Skatin و Squamish و Tla'amin و Tsleil-Waututh و Wuikinuxv و Xa'xtsa. إن صحة فانكوفر كوستال (VCH) هي مركز بريتش كولومبيا للابتكار في مجال الرعاية الصحية والأبحاث والتميز الأكاديمي، حيث تقدم رعاية متخصصة للمرضى في جميع أنحاء المقاطعة.



حول هذا التقرير

يسلط تقرير تأثير صحة فانكوفر كوستال (VCH) لعام 2022/2023 الضوء على برامج ومبادرات مؤسستنا، مع التأكيد على قوة قيمنا وإظهار التزامنا بتقديم رعاية استثنائية. يتم تصنيف التقرير من خلال الركائز الأربعة الخاصة بصحة فانكوفر كوستال (VCH): السلامة الثقافية للسكان الأصليين، والإنصاف، والتنوع والشمول، ومكافحة العنصرية، والحفاظ على صحة الكوكب، بالإضافة إلى قيمنا المتمثلة في أننا نهتم بالجميع، ونحن نتعلم دائمًا، ونحن نسعى جاهدين لتحقيق نتائج أفضل.



رسالة من رئيسة مجلس إدارة صحة فانكوفر كوستال (VCH)

- السلامة الثقافية للسكان الأصليين: تقديم رعاية آمنة ثقافيًا لسكان الشعوب الأصلية كل يوم بكل الطرق
- الإنصاف والتنوع والشمول: تعزيز الشعور بالانتماء بحيث يمكننا وضع كل إمكانياتنا وطاقتنا في صحة فانكوفر كوستال (VCH)
- مكافحة العنصرية: إنشاء مجتمع نقوم فيه بالقضاء على التصرفات والممارسات والعمليات التي تؤثر على الأفراد على أساس عرقهم أو إنثيتهم
- الحفاظ على صحة الكوكب: إلهام الأشخاص لإنشاء أنظمة بيئية صحية واستعادتها والإشراف والحفاظ عليها

بالنسبة لأكثر من 29 ألف موظف إداري وطبي يخدمون 1.25 مليون شخص في جميع أنحاء المقاطعة، فإن آثار هذه السنوات الثلاث الماضية ستستمر لفترة أطول بكثير من إزالة أقنعة الوجه بالنسبة لمعظمنا. أضف إلى ذلك أزمة المواد الأفيونية والحاجة إلى تقديم الدعم المستمر للأعداد المتزايدة من أولئك الذين يعانون من تحديات الصحة العقلية وتعاطي المخدرات، ناهيك عن أجراس الإنذار حول تغير المناخ في شكل حرائق الغابات والعواصف الثلجية وأنهار الغلاف الجوي والقباب الحرارية، ولدينا هنا قوة عاملة واجهت تحديات ولكنها أظهرت تصميمًا وإرادة خارقة تفوق قدرات البشر. إن تعبيري «غير مسبوق» و«غير متوقع» يصفان أحداث العام الماضي وكذلك القيادة والبطولة التي شهدناها في صفوفنا. إنهم يجعلوننا نجتاز هذه الصعاب حقًا، وهذا يشعرون بالإلهام والامتنان لهم.

يغطي تقرير التأثير لهذا العام العديد من النقاط البارزة لهذا العمل، وكلها تدعم إطارنا الاستراتيجي الموسع. إن ركائز صحة فانكوفر كوستال (VCH) الجديدة هي الهيكل الصلب الذي نبني عليه عملنا المستقبلي. إنها ضرورية لتحسين النتائج الصحية للسكان المتنوعين الذين نخدمهم في صحة فانكوفر كوستال (VCH) وتمثل التزامنا القوي بـ:

أشعر بالأمل عندما أفكر في المستقبل، لأنني أعرف أن كلنا كشعب ومجتمعات مشتركون في هذا معًا، وهذا يجعلنا جميعًا نريد أن نفعل ما هو أفضل لبعضنا البعض، لكي نحافظ على سلامة وصحة بعضنا البعض. إنه لشرف لنا جميعًا في مجلس الإدارة أن نخدم شعب قطاع صحة فانكوفر كوستال.

Dr. Penny Ballem

رئيسة مجلس الإدارة

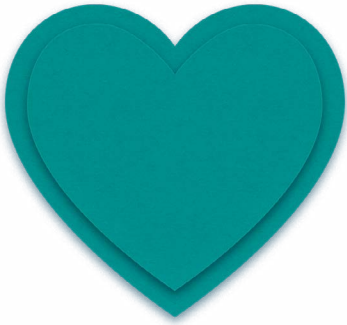
إن القصص الواردة في هذا التقرير تتحدث عن أشخاص غير عاديين يعملون في أوقات عصيبة خارجة عن المألوف. فبطرق صغيرة وكبيرة، كنا قادرون على تقديم سلسلة كاملة من خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة، ويرجع هذا في الغالب إلى شراكتنا. وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أعرب عن تقديرنا للدعم المستمر من وزارة الصحة، وأقدم الشكر لشركائنا في رعاية بروفيدنس الصحية (Providence Health Care) والمنظمات الأخرى التي تشاركنا الأهداف المشتركة. إن هذه الشراكات قائمة على الكرم والإحسان، ونحن ممتنون لذلك.



رسالة من الرئيسة والمديرة التنفيذية لصحة فانكوفر كوستال (VCH)

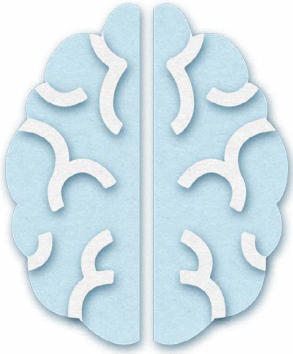


قيمنا الأساسية



نحن نهتم بالجميع

نحن نؤمن بأن الرعاية هي صميم ما نقوم به، وهذا يشمل رعاية مرضانا وعائلاتهم وزملائنا وأنفسنا.



نحن نتعلم دائماً

نحن نؤمن بضرورة التحلي بالفضول والانفتاح دائماً على الأفكار المبتكرة وطرق تحسين الرعاية الصحية.



نحن نسعى جاهدين لتحقيق نتائج أفضل

نحن نؤمن بتحقيق نتائج أفضل في جميع وظائف الرعاية الصحية مما يؤدي إلى نتائج أفضل للمرضى وتحسين الرعاية الصحية.

ركائز صحة فانكوفر كوستال (VCH)



السلامة الثقافية للسكان الأصليين

تقديم رعاية آمنة ثقافيًا لسكان الشعوب الأصلية كل يوم وبكل الطرق.

كجزء من التزامنا بتقديم تجربة رعاية استثنائية للجميع، نبحث باستمرار عن طرق لتحسين برامجنا وخدماتنا لنضمن أنها آمنة ثقافيًا ومحترمة ومناسبة للجميع، بالإضافة إلى تعزيز العدالة الصحية. مع وضع ذلك في الاعتبار، واسترشادًا بقيمنا الأساسية المتمثلة في «نحن نهتم بالجميع»، و«نحن نتعلم دائمًا» و«نحن نسعى جاهدين لتحقيق نتائج أفضل»، فقد قمنا بوضع أربع ركائز لصحة فانكوفر كوستال (VCH).



الإنصاف والتنوع والشمول

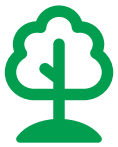
تعزيز الشعور بالانتماء بحيث يمكننا وضع كل إمكانياتنا وطاقتنا في صحة فانكوفر كوستال (VCH).

ترشدنا ركائزنا في الحفاظ على التزاماتنا بتقديم رعاية آمنة وعالية الجودة.



مكافحة العنصرية

إنشاء مجتمع نقوم فيه بالقضاء على التصرفات والممارسات والعمليات التي تؤثر على الأفراد على أساس عرقهم أو إنثيتهم.



الحفاظ على صحة الكوكب

إلهام الأشخاص لإنشاء أنظمة بيئية صحية واستعادتها والإشراف والحفاظ عليها.

السلامة الثقافية للسكان الأصليين

زيادة الوصول إلى الرعاية الآمنة ثقافيًا

نحن ملتزمون بتحسين الوصول إلى الرعاية الآمنة ثقافيًا للمساعدة في سد الفجوة الصحية والتفاوتات الاجتماعية التي يعاني منها السكان الأصليون في بريتش كولومبيا.

أطلقنا هذا العام مبادرة لسؤال جميع المرضى الذين يأتون إلى خدمات الرعاية الحرجة أو المرضى الداخليين في مستشفى فانكوفر جينيرال و 50 عيادة للأولوية الطبية عما إذا كانوا يرغبون في التعريف بأنفسهم على أنهم من السكان الأصليين أثناء عملية التسجيل. وباستخدام نظام سجلات المرضى الرقمي الجديد CST Cerner، يمكننا الآن تتبع التعريف الذاتي بسهولة في عملية سرية وطوعية وشمولية. مع تضمين هذه المعلومات في سجل المريض الآن، أصبحت فرق العمل لدينا أكثر قدرة على توفير الرعاية الآمنة ثقافيًا والدعم كجزء من خطة الرعاية الفردية الخاصة بهم.

وإلى جانب تدريب الموظفين على السلامة الثقافية، أدت إضافة التعريف الذاتي للسكان الأصليين إلى سجل المريض إلى زيادة الوعي بالاحتياجات الصحية للسكان الأصليين. زادت الإحالات إلى فريق تجربة المرضى من السكان الأصليين لأكثر من الضعف في الأشهر القليلة الأخيرة من عام 2022 وشهدنا زيادة في الإحالات إلى شيوخ السكان الأصليين العاملين معنا للحصول على الدعم الثقافي.

نواصل التوسع في فريق تجربة المرضى من السكان الأصليين، حيث تشير البيانات المبكرة إلى أن عملهم يؤدي بالفعل إلى انخفاض عدد الشكاوى.

تم تعيين عدد إضافي من مرشدي المرضى من السكان الأصليين (Indigenous Patient Navigators, IPNs) وإدخال وظيفة بدوام كامل لمنسق شيوخ السكان الأصليين العاملين معنا (Elders in Residence).

بدأ مرشدو المرضى من السكان الأصليين (IPNs) في مساعدة المرضى بالمستشفيات الحضرية منذ فترة وقد قمنا الآن بتوسيع الخدمات إلى بيلا بيلا (Bella Bella, BC) وبيلا كولا (Bella Coola, BC) وسيشيلت (Sechelt, BC/shíshálh) ومنطقة qathet.

قام مرشدو المرضى من السكان الأصليين (IPNs) العاملون في المناطق الحضرية بتمديد ساعات عملهم وقد أصبحوا متاحين طيلة أيام الأسبوع.

يضاف عمل مرشدي المرضى من السكان الأصليين (IPNs) إلى جهود اثنين من مسؤولي تنسيق جودة رعاية المرضى من السكان الأصليين الذين انضموا إلى صحة فانكوفر كوستال (VCH) في عام 2021 للمساعدة في معالجة شكاوى المرضى من السكان الأصليين بطريقة آمنة ثقافيًا ومنصفة وداعمة.

الإنصاف والتنوع والشمول

التعريف الذاتي واستبيان تجربة مكان العمل

تتمثل إحدى الخطوات المهمة في فهم حالة واحتياجات القوى العاملة لدينا وتحديد الفرص لتحسين ظروف أماكن العمل لدينا. في عام 2022، أطلقت صحة فانكوفر كوستال (VCH) استطلاعاً دون ذكر أسماء لتحديد الهوية الذاتية وتجربة مكان العمل بتركيز على مبادئ الإنصاف والتنوع والشمول (EDI) لجميع الموظفين الإداريين والطبيين.

لقد عملنا بشكل وثيق بالشراكة مع فريق صحة السكان الأصليين لاعتماد عملية مطلعة بالصدمات وأمنة ثقافياً لجمع المعلومات الحساسة وتخفيف الأضرار المحتملة التي يمكن أن يسببها جمع البيانات. وهذا بما يتماشى مع قانون بيانات مكافحة العنصرية.

ستعمل الرؤى المستمدة من الاستطلاع على توجيه عملنا نحو توفير بيئة عمل شمولية وأمنة ثقافياً تحتفي بالقوى العاملة المتنوعة لدينا في تقديم الرعاية.

يعد التعرف على جميع أبعاد التنوع بما في ذلك هوية النوع والعرق والإثنية والهوية الجنسية وهوية السكان الأصليين والإعاقة أمراً بالغ الأهمية لتقديم رعاية استثنائية وبناء مكان رائع للعمل. ومن خلال الالتزام بتعزيز الإنصاف والتنوع والشمول (Equity, Diversity and Inclusion, EDI) في جميع أنحاء المنظمة، يشارك فريقنا مع الموظفين الإداريين والطبيين لتضمين مبادئ الإنصاف والتنوع والشمول (EDI) في سياسات وممارسات وبرامج وخدمات صحة فانكوفر كوستال (VCH).

يركز فريق الإنصاف والتنوع والشمول (EDI) على أربعة أهداف رئيسية:

- امتلاك قوة عاملة تعكس المجتمع على نطاق واسع.
- تحديد ومعالجة الحواجز داخل النظام.
- جذب واستبقاء القوى العاملة الموهوبة والمتنوعة الماهرة في العمل بطريقة شمولية ومحترمة.
- وضع السياسات والخطط والبرامج والممارسات والخدمات التي تلبي الاحتياجات المتنوعة لموظفينا والموظفين الطبيين والعملاء والمجتمع.

مكافحة العنصرية

بناء منظمة لمكافحة العنصرية

يهدف البرنامج إلى:

- إقرار العنصرية والتصدي لها وإدانتها، وخلق بيئة يتلقى فيها المرضى والعملاء والمقيمون رعاية صحية آمنة عالية الجودة وخالية من العنصرية والتمييز.
- خلق بيئة يشعر فيها الموظفون الإداريون والطبيون بالثقة عند فضح أعمال العنصرية والتصدي للتمييز فور حدوثه، عالمين أنهم مدعومون بالكامل من قبل القادة.

لا تزال العنصرية والأحكام المسبقة ضد السكان الأصليين والسود والأشخاص الملونين موجودة بشكل كبير في نظام الرعاية الصحية، مما يؤدي إلى ضرر عميق. إن جميع المرضى والعملاء لديهم الحق في الوصول إلى الخدمات الصحية الخالية من العنصرية والتمييز. نحن ندرك الحاجة إلى تغيير ممنهج ذي مغزى وملتزم بتحسينات المستدامة التي تركز على حقوق الإنسان والإنصاف الصحي.

في عام 2022، أطلقنا برنامجًا لمكافحة العنصرية لدعم عملنا في دمج السلامة الثقافية للسكان الأصليين وتعزيز قدر أكبر من الإنصاف والتنوع والشمول في تقديم الرعاية.



بدأ بناء برنامجنا لمكافحة العنصرية بإجراء جلسات مشاركة مع موظفينا وطاقمنا الطبي لفهم التجارب الحية ومناقشة العوائق التي تحول دون السلامة وتلقي المدخلات حول الإجراءات الممكنة لتصبح مؤسستنا مناهضة للعنصرية. ستركز المرحلة التالية من المشاركة على التواصل الخارجي مع مرضانا وعملائنا وشركاء المجتمع.

ستوجه المدخلات التي تم جمعها من أنشطة المشاركة خطة عمل صحة فانكوفر كوستال (VCH) الشاملة لمكافحة العنصرية لتسهيل رحلتنا لنصبح منظمة مناهضة للعنصرية. إن هدفنا هو فهم كيفية معاينة العنصرية وتجربتها، وكيف تؤثر العنصرية على تقديم الخدمات والوصول إلى الرعاية الصحية، وكيف يمكننا تحسين السلامة والثقة في الإبلاغ والمساءلة. نتطلع إلى مشاركة التحسينات التي سنجرينها نتيجة لإجراءاتنا على مدار السنوات العديدة القادمة.

الحفاظ على صحة الكوكب

دمج الاستدامة في الرعاية الصحية

يشير مصطلح الحفاظ على صحة الكوكب إلى العلاقة المترابطة بين صحة كوكبنا وصحة مجتمعاتنا.

إن درجات الحرارة الشديدة وحرائق الغابات والجفاف والعواصف والفيضانات كان لها تأثير سلبي بالفعل على صحة الإنسان وتقديم الرعاية عبر صحة فانكوفر كوستال (VCH). وبينما تبدو آثار تغير المناخ على صحة الإنسان وتقديم الرعاية واضحة، فإننا نعلم أيضًا أن نظام الرعاية الصحية نفسه له بصمة بيئية كبيرة ويساهم في تغير المناخ.

ولمعالجة هذه التقاطعات والتأثيرات، أصبحت صحة فانكوفر كوستال (VCH) أول منظمة رعاية صحية في بريتش كولومبيا تدمج الحفاظ على صحة الكوكب (Planetary Health) في خطتها الاستراتيجية ونحن نلتزم بدمج مبادئ الحفاظ على صحة الكوكب في كل ما نقوم به، بدءًا من إدارة منشأتنا والإمدادات التي نستخدمها، إلى تقديم الرعاية.

وتعد هذه المبادرة طموحة بقدر ما هي تعاونية بشكل أساسي. فنحن نجتمع العديد من أصحاب المصلحة وفرق العمل الذين يقومون بإجراء تغييرات حقيقية وذات مغزى لدعم المجتمعات الصحية والحفاظ على صحة الكوكب.

يقود هذا العمل الهام مكتب الإستراتيجية والابتكار وإدارة صحة الكوكب التعاونية في صحة فانكوفر كوستال (VCH) وهي تضم موظفين إداريين وطبيين في قسم الخدمات السريرية المستدامة وقسم الصحة العامة وقسم الطاقة والاستدامة البيئية.

- يضمن فريق الخدمات السريرية المستدامة تقديم رعاية منخفضة الأثر الكربوني بجودة عالية، واتخاذ القرارات السريرية وتحسين العمليات للحد من آثارنا البيئية.
- اقرأ عن تقرير مساءلة الأداء البيئي

يعمل فريق الصحة العامة مع حكوماتنا المحلية وشركائنا المجتمعيين لدعم التخفيف من آثار تغير المناخ والتخطيط للطوارئ والاستجابة لها ومراقبة جودة الهواء والماء وغيره الكثير. لمعرفة المزيد حول كيفية عمل فريق الصحة العامة لدينا لتحسين النتائج الصحية المرتبطة بعوامل مثل تغير المناخ والضوضاء وتلوث الهواء وتصميم المجتمع والمزيد، اقرأ [البيئات الصحية وتغير المناخ](#).

يعمل فريق الطاقة والاستدامة البيئية على تقليل استهلاك الطاقة والمياه والنفايات والانبعاثات في جميع مواقع صحة فانكوفر كوستال (VCH) ويدعم تطوير مرافق مستدامة وملائمة للمناخ مثل مشروع إعادة تطوير مستشفى ريتشموند. اقرأ [إنشاء صحة فانكوفر كوستال \(VCH\) مستدامة بيئيًا وملائمة للمناخ](#) لفهم كيف تقلل صحة فانكوفر كوستال (VCH) من تأثير عملنا على هذا الكوكب.

معًا يمكننا مواجهة أزمة المناخ وجهًا لوجه والقيام بالعمل اللازم لتقديم رعاية مرنة ومستدامة بيئيًا تدعم صحة الناس والكوكب.





تقديم الرعاية للجميع

نحن نؤمن بأن الرعاية هي صميم ما نقوم به، وهذا يشمل رعاية مرضانا وعائلاتهم وزملائنا وأنفسنا.

خدمة موسعة للذهان مُساعدة الشباب مبكرًا

في عام 2022، تم توسيع برنامج العلاج المبكر للذهان (Early EPI) التابع لصحة فانكوفر كوستال (VCH) لتقريب الرعاية من المنزل للعملاء والعائلات. إن الخدمات المتخصصة للعلاج المبكر للذهان (EPI) متاحة الآن للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و 30 عامًا، والذين تظهر عليهم العلامات المبكرة للذهان، في جميع أنحاء فانكوفر وريتشموند وكوستال.

يمكن أن ينتج الذهان عن أسباب مختلفة ويحدث بشكل مختلف في كل شخص. تتوفر خدماتنا ورعايتنا الشاملة لأولئك الذين يعانون من أعراض مبكرة ويتم تقديمها من قبل فرق متعددة التخصصات. يساعد وجود فرق مخصصة للعلاج المبكر للذهان (EPI) في المزيد من المجتمعات على تقليل الحواجز في الوصول إلى الرعاية والدعم المتمحورين حول الشخص.

يمكن للتدخل المبكر للذهان أن يزيد بشكل كبير من احتمالية حدوث نتيجة إيجابية ويحسن نوعية الحياة. عندما يحصل الشخص المصاب بالذهان على المساعدة بسرعة، يمكنه استعادة القدرة على التفكير بوضوح، وإعادة الانخراط في الأهداف، وتحقيق مراحل النمو وتقليل العزلة الاجتماعية والاكتئاب والمخاطر المحتملة لإيذاء الذات أو الآخرين.



ما هو الذهان؟

الذهان هو حالة طبية قابلة للعلاج تؤثر على دماغ الشخص.



ما هي علامات وأعراض الذهان؟

يعاني الشخص الذي يعاني من الذهان من فقدان بعض الاتصال بالواقع. وهذا يعني أن الشخص المصاب بالذهان يكون، في بعض الأحيان، غير قادر على التمييز بين ما هو حقيقي وما هو في ذهنه، مما يغير تصورات وأفكاره ومعتقداته وسلوكياته.

وإدراكًا لكون الأفراد والأسر شركاء في الرعاية، يوفر برنامج العلاج المبكر للذهان (EPI) أيضًا تثقيفًا نفسيًا ومساحة آمنة للعائلات لمشاركة مخاوفهم والتعرف على أعراض الذهان ومناقشة طرق جديدة لدعم أحبائهم.

تشمل فرق العلاج المبكر للذهان (EPI) الأطباء النفسيين والممرضات والأخصائيين الاجتماعيين والمعالجين المهنيين والمستشارين السريريين وموظفي إعادة التأهيل والعاملين في دعم الأقران. تعمل الفرق بشكل تعاوني لتقديم التقييمات وخطط الرعاية وإدارة الأدوية بالإضافة إلى دعم المرضى لتحديد الأهداف التي تحافظ على نمط حياة صحي مثل الذهاب إلى المدرسة والعثور على عمل.

في عام 2022،

454



شخصًا تلقوا خدمات العلاج المبكر للذهان (EPI) في مجتمعات الرعاية الثلاثة التابعة لصحة فانكوفر كوستال (VCH): فانكوفر وريتشموند وكوستال.

القيام بدور مؤثر مع حملات التطعيم التابعة لصحة فانكوفر كوستال (VCH)

تتمتع صحة فانكوفر كوستال (VCH) بأعلى تغطية شاملة للقاح COVID-19 في المقاطعة:



30%

تغطية جرعة واحدة للأطفال من عمر ستة أشهر إلى أربع سنوات



95%

تغطية بجرعتين لجميع البالغين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا



أكثر من

90%

تغطية بجرعتين من سكان صحة فانكوفر كوستال (VCH) من جميع الأعمار

بينما كان التركيز في عام 2021 إلى حد كبير على تقديم السلسلة الأولية من لقاحات COVID-19 لسكان صحة فانكوفر كوستال (VCH) بعمر 12 عامًا فأكثر؛ في عام 2022، أصبحت أهداف الحملة أوسع وأكثر تعقيدًا. تم توسيع الأهلية للحصول على لقاحات COVID-19 لتشمل الرضع والأطفال، وقمنا بإعطاء جرعات معززة لأولئك بعمر 12 عامًا فأكثر.

ومع تغير طبيعة جائحة COVID-19 خلال العام الماضي، أصبحت الأهمية الحاسمة للقاحات كأداة للسيطرة على انتشار الأمراض المعدية أكثر وضوحًا. ولا يزال التطعيم يمثل أولوية قصوى لفريق الصحة العامة في صحة فانكوفر كوستال (VCH)، وبالنسبة لصحة فانكوفر كوستال (VCH) بشكل عام.

نجح هذا النشر المبكر للقاح بين المجموعات الأكثر عرضة لخطر الانتشار، جنبًا إلى جنب مع جهود تتبع الحالات والمخالطين من قبل فريق الصحة العامة في صحة فانكوفر كوستال (VCH)، في تقليل انتقال العدوى والوقاية من الإصابة بأمراض شديدة والحد من الخطر على نطاق أوسع من السكان. ومع الإبلاغ عن 190 حالة فقط في بريتش كولومبيا (151 في منطقة صحة فانكوفر كوستال)، وانخفاض مستويات انتشار الفيروس، تم الإعلان عن انتهاء تفشي جدري القروود في يناير 2023. لا يزال اللقاح متاحًا للأفراد المعرضين للخطر والمؤهلين الذين يرغبون في بدء أو إكمال سلسلة اللقاحات الخاصة بهم. يوصى بجرعتين لتوفير أقصى قدر من الحماية.

كما استأنفنا إدارة عيادات التطعيمات الروتينية للأطفال في المدارس والتي تم إيقافها مؤقتًا في العام الأول من الجائحة. حصل معظم الأطفال على تطعيمات مهمة لحمايتهم من العدوى والأمراض مثل شلل الأطفال والدفتيريا والحصبة والحصبة الألمانية.

وكانت حملة التحصين الأكثر تأثيرًا في عام 2022 هي تلك التي تهدف إلى الحماية من انتشار جدري القروود (mpox). ففي منتصف مايو، انتشرت سلالة من الفيروس من إفريقيا - حيث تتوطن - إلى أكثر من 70 دولة كانت خالية منها، بما يشمل كندا. إن نمط الانتشار في هذا التفشي العالمي هو في المقام الأول انتقال العدوى من إنسان إلى آخر والانتقال المرتبط بممارسة الجنس، مع تحديد معظم الحالات بين الرجال الذين يمارسون الجنس مع الرجال.

تم تأكيد أول حالة إصابة بجدري القردة في بريتش كولومبيا في منطقة صحة فانكوفر كوستال (VCH) في أوائل يونيو، ومع سرعة اقتراب موسم الفخر للمثليين، تعاون فريق صحة فانكوفر كوستال للاستجابة لتفشي جدري القروود بشكل وثيق مع مركز بريتش كولومبيا لمكافحة الأمراض والمنظمات المجتمعية وغيرها لتقديم أكثر من 20 ألف جرعة من لقاح جدري القروود لأولئك المعرضين للخطر على مدى ثلاثة أشهر في العيادات والحانات وأماكن ممارسة الجنس والشواطئ والمنتزهات وفي مهرجان الفخر في فانكوفر.



الإسكان الجديد المدعوم في كامبي جاردنز





بدأت المرحلة الأولى من نقل السكان المقيمين في خريف عام 2022. ستواصل صحة فانكوفر كوستال (VCH) ومزود الخدمة، CONNECT Partners، نقل أول 44 من سكان مركز جورج بيرسون (GPC) إلى منازلهم الجديدة في عام 2023. وستتم الانتقالات المتبقية على مراحل ومن المتوقع أن تكتمل في عام 2030 تقريبًا، وعند هذه النقطة سيتم إغلاق مركز جورج بيرسون (GPC) نهائيًا.

ستشمل المنازل الجديدة لهؤلاء السكان مركزًا صحيًا مجتمعيًا سيجمع مجموعة واسعة من الخدمات والدعم الصحي، ومسبحةً علاجيةً جديدًا وبرنامجًا نهارياً جديدًا للبالغين.

إن إعادة تطوير مركز جورج بيرسون (George Pearson Centre, GPC) هو مشروع متعدد المراحل حقق إنجازاً مهماً في أكتوبر 2022 عندما بدأت المجموعة الأولى من سكان مركز جورج بيرسون (GPC) في الانتقال إلى مساكن مجتمعية جديدة مدعومة.

إن مركز جورج بيرسون (GPC) هو دار رعاية طويلة الأجل في حي أوكريديج في فانكوفر. تم بناؤه في عام 1952 وهو اليوم موطن لأكثر من 100 مقيم يعانون من حالات طبية وجسدية معقدة. سيؤدي مشروع إعادة تطوير مركز جورج بيرسون (GPC) إلى استبدال المنشأة القديمة بمجموعة متنوعة من المساكن الجديدة مع توفر خيارات دعم في الموقع.

كجزء من خطة إعادة التطوير، سينتقل بعض سكان مركز جورج بيرسون (GPC) إلى الإسكان المجتمعي المدعوم في مبنى كامبي جاردنز الجديد في نفس الحي. تم تصميم هذا النموذج السكني لدعم الأفراد لكي يعيشوا بشكل مستقل كما يحلو لهم، كجزء من مجتمع متكامل يرحب ويسهل الوصول إليه للجميع. تم تصميم نموذج الرعاية جزئياً من قبل المقيمين ومجموعات دعم حقوق الإعاقة، الذين يساعدون في تشكيل مستقبل الإسكان المدعوم. نتيجة لذلك، سيشارك سكان مركز جورج بيرسون (GPC) المباني السكنية مع أشخاص من مجتمع فانكوفر الأوسع.

“

أنا

سعيد جداً أن نموذج إعادة التطوير والرعاية الذي طال انتظاره أصبح حقيقة واقعة. نتطلع إلى رؤية التغييرات الإيجابية التي يجلبها هذا للمقيمين وعائلاتهم.

Bob Chapman

نائب الرئيس، مجتمع فانكوفر
صحة فانكوفر كوستال

”

معالجة أزمة سمية المخدرات غير المشروعة

يقدم برنامج SAFER، الذي يمارس نشاطه في فانكوفر داون تاون ايست سايد، منتجات تحتوي على الفنتانيل للعملاء الذين يستخدمون نموذجاً سريريًا ويدار البرنامج بالشراكة بين جمعية بي اتش اس لخدمات المجتمع ومركز بي سي لاستخدام المواد المخدرة.

بالإضافة إلى وصف المواد الأفيونية من الدرجة الدوائية، يتم توصيل العملاء أيضًا ببرنامج العلاج والحد من الضرر ودعم التعافي في المجتمع. وهناك برنامج آخر يقدم بدائل دوائية وهو إنسايت (Insite)، وأول موقع استهلاك خاضع للإشراف الصحي في أمريكا الشمالية. يعمل هذا الموقع على توسيع نطاق توافر منتجات الفنتانيل الموصوفة طبيًا لبعض عملائه الذين يحصلون على خدمات الحد من الضرر.

لا تزال أزمة سمية المخدرات غير المشروعة تؤدي إلى الوفاة المأساوية للمئات من سكان بريتش كولومبيا كل شهر. وطوال فترة الجائحة، أشارت خدمات فحص المخدرات إلى ارتفاع سمية إمدادات المخدرات غير المشروعة حيث تم اكتشاف وجود الفنتانيل، وهو نظير أفيوني قوي، بشكل متزايد في المواد الأفيونية غير المشروعة، فضلًا عن الملوثات الأخرى بما في ذلك المهثئات.

تشكل تركيبة إمدادات المخدرات غير المشروعة مصدر قلق كبير، لأنها تزيد من احتمال تعرض الفرد لجرعة زائدة قاتلة. وإذا لم يتم تقديم بدائل منظمة للأفراد، سيكون من الصعب معالجة حالة الطوارئ الصحية العامة هذه بشكل كامل وإنقاذ الأرواح. في صحة فانكوفر كوستال (VCH)، نعمل بشكل وثيق مع الحكومات الفيدرالية وحكومات المقاطعات لتقديم بدائل دوائية للأشخاص المعرضين لخطر الجرعة الزائدة.

يمكن أن تشمل البدائل الموصوفة مسحوقًا أو أقراصًا أو قوارير أو لاصقات تحتوي على صفات معروفة لبعض المواد الأفيونية المصنفة بوصفة طبية، والتي يتم تقديمها في أماكن تخضع للإشراف السريري. ومن الأمثلة على ذلك برنامج سيفر (SAFER)، وهو برنامج تجريبي لصحة فانكوفر كوستال (VCH) تم إطلاقه في عام 2021 بتمويل من وزارة الصحة الكندية.

إن هذه التطورات في الخدمات هي عنصر أساسي في استجابة صحة فانكوفر كوستال (VCH) لحالة الطوارئ الصحية العامة المتعلقة بسمية المخدرات غير المشروعة، إلى جانب خدمات الوقاية والحد من الضرر والعلاج والتعافي. إنها تمكننا من مقابلة العملاء أينما كانوا في رحلة التعافي وزيادة المشاركة في خدمات الرعاية الصحية الأساسية المنقذة للحياة.

ستولد النتائج من رعاية العملاء في برنامجي SAFER و Insite أدلة حول كيفية تقديم البدائل الدوائية على نطاق أوسع للمجتمع. وأثناء استمرار هذا العمل، تقدم العديد من مواقع صحة فانكوفر كوستال (VCH) الأخرى أيضًا لصقات الفنتانيل التي تستلزم وصفة طبية للعملاء الذين يتعاطون المواد المخدرة، بما في ذلك المراكز الصحية المجتمعية والمواقع الأخرى الممولة من صحة فانكوفر كوستال (VCH). يقلل هذا العمل بشكل جماعي من حاجة العملاء للوصول إلى إمدادات المخدرات غير المشروعة ويقلل من خطر تعرضهم لجرعة زائدة.



العمل معًا لتوفير رعاية آمنة ثقافيًا

يعكس خطاب ومذكرة التفاهم التطور الطبيعي لاتصالاتنا الحالية مع مجتمعات الأمم الأولى والميتيس والإنويت، والتزامنا بالمصاحبة ودعم حقوق الشعوب الأصلية. إنهم يدعموننا بالمبادئ التوجيهية ويحددون الأولويات المشتركة، ويحددون نهجنا للنهوض بالرعاية الصحية في كل مجتمع. وهذا يؤسس لنهج متسق ومنسق ومدروس لشراكاتنا. ومع تطور شراكاتنا مع مجتمعات الأمم الأولى والميتيس والإنويت التي نخدمها، فإن فرص التعاون الهادف وصنع القرار المشترك ستمكن الشعوب الأصلية من أداء أدوار حاسمة فيما يتعلق بتصميم وتقديم الخدمات الصحية لمجتمعاتهم.

يبدأ تقديم رعاية استثنائية للعملاء من السكان الأصليين بثقافة التواضع والتعاون.

يتمتع السكان الأصليون بتاريخ غني وثقافة طبية وعلاجية تقليدية. نحن نقدر ونسعى جاهدين لدمجها في النظم الصحية لتلبية الاحتياجات المحددة لكل أمة أو مجتمع من السكان الأصليين. نحن متحمسون للعمل مع مجتمعات السكان الأصليين والمنظمات الشريكة للمساعدة في بناء رعاية أكثر شمولًا وتأثيرًا.

وبشرف وتواضع كبيرين، قمنا بتوقيع مذكرة تفاهم (Memorandum of Understanding, MOU) مع أمة Tla'amin الأولى. وقد أعربت سبع أمم أخرى على الأقل في منطقة صحة فانكوفر كوستال (VCH) عن اهتمامها بفعل الشيء نفسه. كما احتفلنا أيضًا بتوقيع خطاب تفاهم (Letter of Understanding, LOU) مع أمة الميتيس في بريتش كولومبيا، وهي خطوة هامة في رحلتنا لتوفير نهج قائم على الاختلافات المميزة في تقديم الخدمات الصحية لأفراد أمة الميتيس في منطقتنا.

نحن سنواصل التعاون مع مؤسسة شيواي لإضافة المزيد من فن وثقافة السكان الأصليين، ووضع برامج ذات خبرة ودراية بثقافة السكان الأصليين وتعزيز فريق العمل لدعم الخبرات والدعم المتاح للأطفال والعائلات. فبالنسبة لنا، نحن نرى أنه من الضروري أن يشعر كل فرد من أفراد مجتمعات السكان الأصليين بالأمان والترحيب عند طلبه الرعاية أو الدعم.

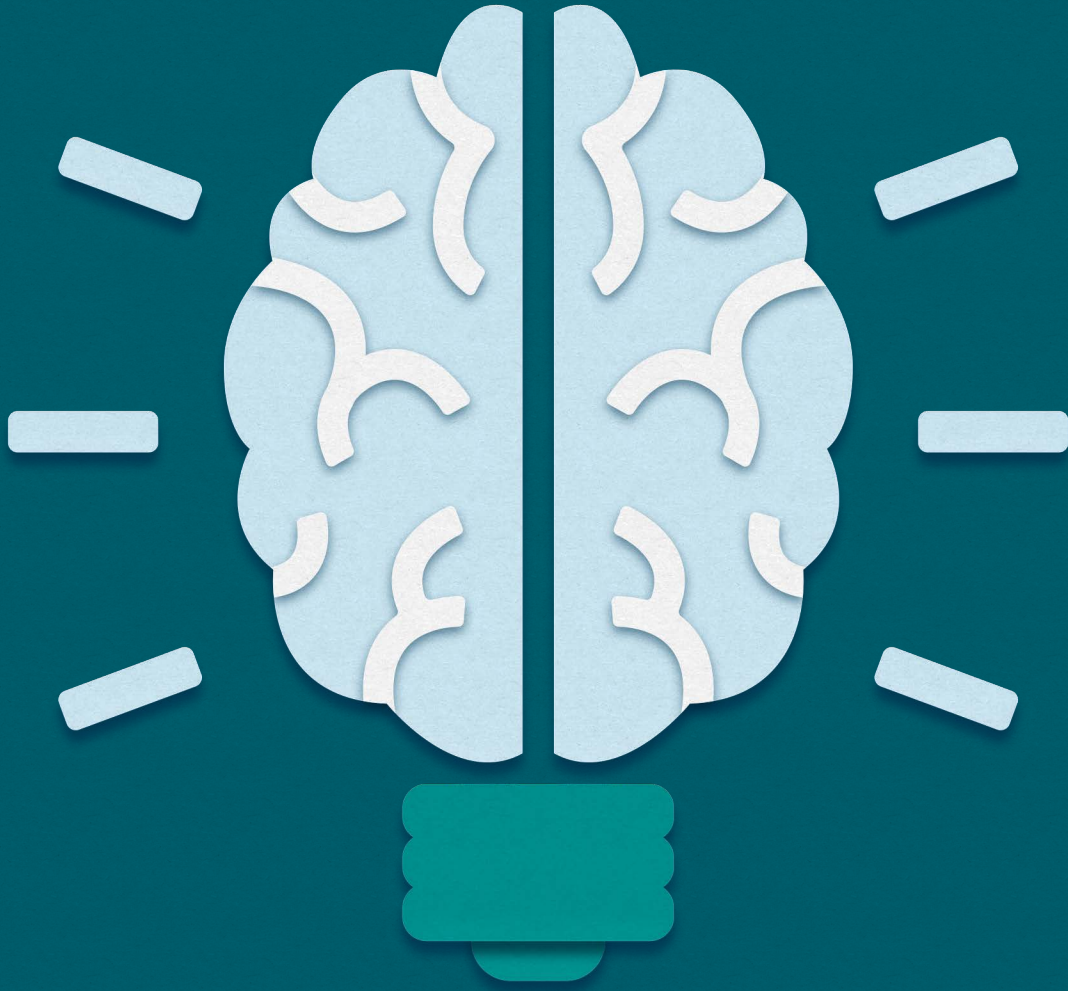
نعمل أيضًا على تنمية شبكتنا المتنوعة من الشركاء لزيادة خيارات الرعاية الآمنة ثقافيًا للعملاء من السكان الأصليين. ففي العام الماضي، قمنا بتأسيس شراكة مع مؤسسة شيواي (Sheway) للمساعدة في توفير رعاية مكافحة للعنصرية، وذات وعي بالصدمات، وأمنة ثقافيًا للنساء الحوامل من السكان الأصليين الذين يتعاطون المواد المخدرة ويعيشون في منطقة فانكوفر داون تاون إيست سايد (Vancouver's Downtown Eastside). يُعرّف أكثر من ثلثي العملاء الذين يتلقون خدمات في مؤسسة شيواي أنفسهم بأنهم من السكان الأصليين.

ما

سنستمر في التعلم من شركائنا من الأمم الأولى وهم يرشدوننا في معالجة أوجه الخلل الصحية الموجودة في العديد من مجتمعات السكان الأصليين اليوم. إن تفانينا في هذا الأمر هو جزء من رحلتنا المستمرة نحو المصالحة مع الشعوب الأصلية.

Vivian Eliopoulos

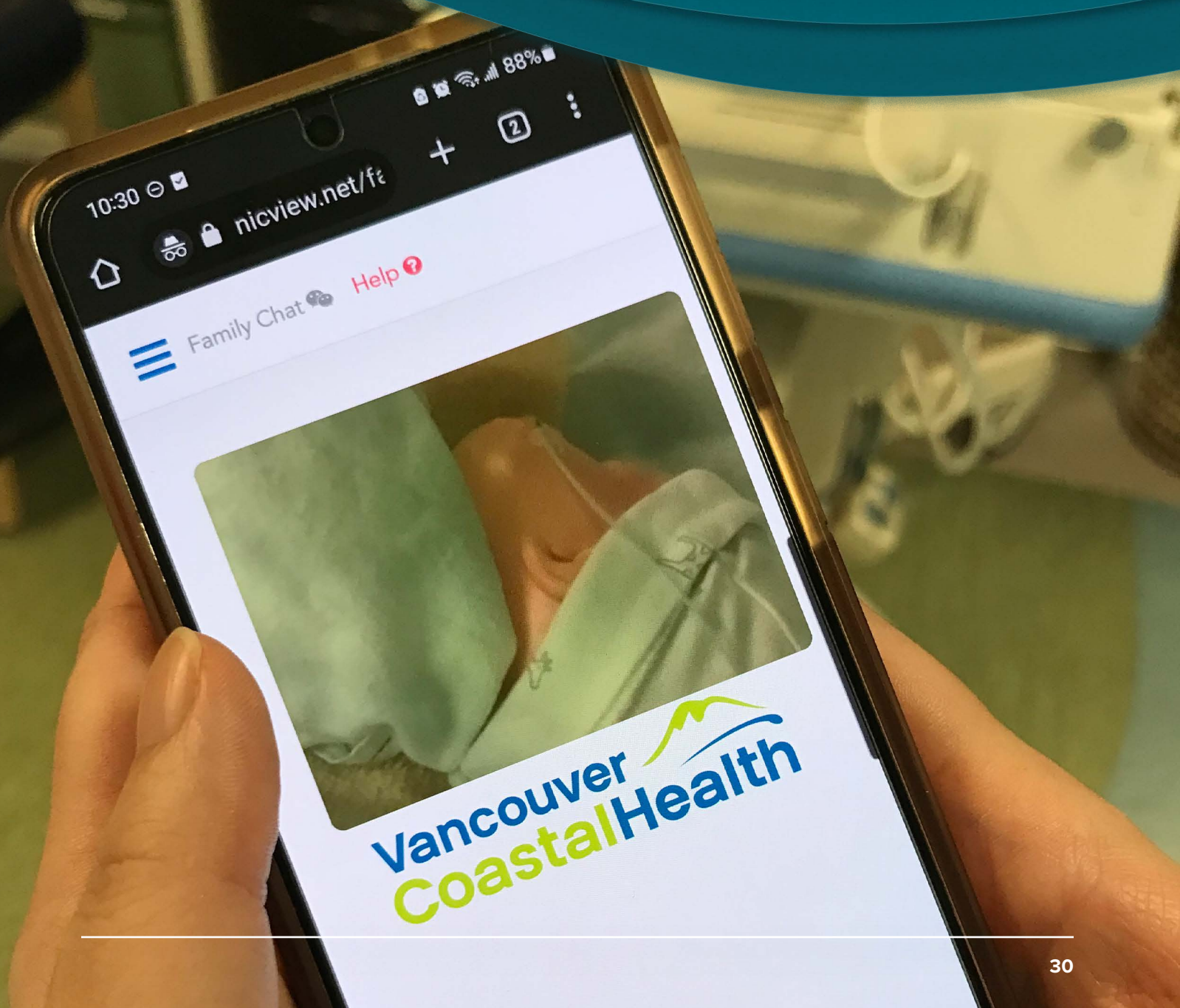
الرئيسة والمديرة التنفيذية
لصحة فانكوفر كوستال



نحن نتعلم دائماً

نحن نؤمن بضرورة التحلي بالفضول والانفتاح دائماً على الأفكار
المبتكرة وطرق تحسين الرعاية الصحية

عائلات أصغر المرضى في مستشفى ريتشموند تكتسب طرقاً جديدة للتواصل



إن كونك من والديّ طفل مبتسر حديث الولادة أو مريض هو تجربة نفسية شاقة للغاية، خاصة عندما يحتاج الرضيع إلى الدخول إلى وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة (Neonatal Intensive Care Unit, NICU) بعد خروج الأم من المستشفى. يزيد الانفصال الجسدي من القلق الذي يمر به الوالدين في هذا الوقت الصعب.

ومن أجل ربط العائلات بشكل أفضل بأطفالهم المبتسرين، أعلن مستشفى ريتشموند عن إطلاق أول مبادرة من نوعها في بريتش كولومبيا. يمكن للوالدين الآن مراقبة طفلهم المبتسر وزيارته افتراضياً على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع من خلال كاميرا بث مباشر خاصة وآمنة. قامت وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بالمستشفى بتركيب الكاميرات لأول مرة على جانب أسرة الأطفال كجزء من مشروع تجريبي في يونيو 2022.

ومنذ بدء المشروع التجريبي لأول مرة، قامت وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بتوصيل أكثر من 40 طفلاً بعائلاتهم افتراضياً، مما سهل أكثر من 2500 زيارة فريدة من جميع أنحاء العالم بما في ذلك كولومبيا والفلبين وأيرلندا. وفي استقصاء للأسر التي استخدمت هذه التكنولوجيا، ذكر 100 في المائة من المشاركين أنها قللت من مستوى القلق لديهم وساعدتهم على الارتباط بطفلهم الرضيع.

واستناداً إلى ردود الفعل الإيجابية من العائلات، سيظل نظام الكاميرا الآمنة عنصراً أساسياً دائماً في وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بالمستشفى. ونظراً لأن متوسط مدة الإقامة في وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى ريتشموند يبلغ أسبوعين، فإن العديد من العائلات التي لا تستطيع البقاء مع رضيعها لديها باستمرار هذا الخيار البديل للتواصل معه.

وفي معرض حديثها عن المبادرة، قالت Jill Schulmeister، مديرة برنامج النساء والأطفال في مستشفى ريتشموند: «لا يتوقع أي والد أن يضطر إلى مغادرة المستشفى بدون طفله، وللأسف، هذا هو الواقع بالنسبة لأولئك الذين لديهم أطفال يحتاجون إلى رعاية متخصصة بعد الولادة. وبالنظر إلى التأثير العاطفي لهذا الانفصال على الوالدين، أراد فريق وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة إيجاد طريقة لإبقاء العائلات والأطفال على اتصال، حتى عندما لا يكونون معاً جسدياً».



“

بصفتي
أم، فقد منحت هذه
الخاصية عائلتنا قدرًا كبيرًا من الراحة
والطمأنينة حتى نتمكن من الاطمئنان على
طفلينا أثناء عدم وجودنا بجانب فراشهما. أنا ممتنة
جداً لأن هذا الخيار كان متاحاً لنا وسيكون خياراً
للعائلات الأخرى التي لديها أطفال مبتسرين.

Preethi Krishan

والدة طفلان توأم تلقيا الرعاية
في وحدة العناية المركزة بمستشفى ريتشموند

”

خدمات اللغة تقلل الحواجز أمام المرضى

肾衰竭的症状
(Kidney disease: asymptomatic; 无症状的)。
随着肾脏功能的恶化, 许多身体系统

循环系统
Circulatory
• 精力不足
• 脚和脚踝肿胀

呼吸系统
Respiratory
• 呼吸急促

消化系统
Digestive
• 恶心
• 呕吐
• 食欲不振
• 有金属味

肾衰竭 (Kidney Failure) Symptoms of Kidney Failure
ਗੁਰਦਾ (ਕਿਡਨੀ) ਦੀ ਬੀਮਾਰੀ ਅਸੈਮਟੋਮੈਟਿਕ ਪੱਧਰਾਂ ਵਿਚ ਉੱਪਰ ਚਮੜੀ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਤੋਂ ਬਹਿਰੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਗੁਰਦਾ ਦਾ ਕੰਮ ਲਿਆਦਾ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਨਾਲ, ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਈ ਸਿਸਟਮਾਂ ਉੱਪਰ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਚਮੜੀ Skin
• ਖਰਾਬ ਆਉਣੀ

ਮਿਸ਼ਰ Urinary
• ਮਿਸ਼ਰ ਘੱਟ ਆਉਣਾ
• ਨਿਸ਼ਾਨ ਵਾਲੀ ਮਿਸ਼ਰ ਆਉਣਾ

ਪੱਠੇ/ਹੱਡੀਆਂ Muscles/Bones
• ਕੁੱਝ ਵਿਚ ਡੀਜ਼ ਪੈਣਾ
• ਬੇਅਾਰਾਮ ਕੁੱਝ
• ਕਮਜ਼ੋਰੀ

➤ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਖੇਮੇ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਹੋਲਕ ਕੇਅਰ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਹੋਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਵੱਲ ਚਾਹੀਆਂ ਹੋਣ ਤਾਂ ਮਦਦ ਲਈ ਉੱਚੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

• 不安腿综合征
• 无力

如果您注意到有上述症状, 请联系您的医护团队。如果虽然团队, 成员知道您的症状, 这些症状正在恶化, 请联系他们寻求支持。



أهم خمس لغات مترجمة مطلوبة من قبل المرضى/
العملاء في صحة فانكوفر كوستال (VCH) هي:

1. اللغة الصينية التقليدية
2. اللغة الصينية المبسطة
3. اللغة البنجابية
4. اللغة الإسبانية
5. اللغة الفيتنامية

في العام الأول من هذا البرنامج، أكمل فريق خدمات اللغات أكثر من 495 ترجمة إلى 11 لغة رئيسية بما فيها الصينية التقليدية والصينية المبسطة والبنجابية والإسبانية والفيتنامية والفارسية والعربية والكورية والروسية والتاغالوغية واليابانية.

يمكن أن تشكل الحواجز اللغوية والثقافية تحديات للمرضى الذين يتنقلون ويصلون إلى الرعاية الصحية. في يناير 2022، تم إطلاق برنامج خدمات اللغة (Language Services) بهدف تقليل الحواجز التي تحول دون وصول المرضى إلى نظام الرعاية الصحية والتنقل فيه من خلال ترجمة المعلومات الصحية.

ولتوجيه عملية تطوير البرنامج، قامت صحة فانكوفر كوستال (VCH) بالعمل مع شركاء من بيوت الجوار، وجمعية S.U.C.E.S.S، وجمعية MOSAIC، وجمعية خدمات المهاجرين في بريتش كولومبيا (Immigrant Services Society of BC) وهيئة الخدمات الصحية بالمقاطعة (Provincial Health Services Authority) لمراجعة ممارسات الترجمة والترجمة الفورية في جميع أنحاء منطقتنا. أدت العملية إلى توحيد ممارسات الترجمة عبر صحة فانكوفر كوستال (VCH) وساهمت في دعم إنشاء إطار عمل للترجمة الفورية والترجمة في صحة فانكوفر كوستال (VCH).

ففي عامه الأول، ترجم البرنامج مواد مثل التعليمات حول كيفية ووقت التوجه إلى الرعاية الأولية الطارئة أو العاجلة، وكيفية العثور على طبيب الأسرة أو الممرض الممارس، ومعلومات الصحة العامة (بما في ذلك التحذيرات من الحرارة والتنبيهات الصحية الأخرى)، ومعلومات ما قبل الجراحة وبعدها، والرعاية الذاتية والدعم المنزلي لكبار السن بالإضافة إلى نظرة عامة على خدمات الرعاية الصحية المتاحة للمرضى الجدد في صحة فانكوفر كوستال (VCH).

أشارت التعليقات الأولية إلى أن المرضى يشعرون بأن لديهم المزيد من المعلومات عند حضور مواعيد الرعاية الصحية ولديهم فهم أقوى للموارد وخيارات الرعاية المتاحة لهم. يمكن لمعلومات الرعاية الصحية المترجمة توفير الوقت وتقليل التوتر بالإضافة إلى تحسين تجربة المريض.

تحقيق المصالحة من خلال الاعتراف بالحقيقة والتدريب



نحن نقوم بتعديل لغتنا لتكون أكثر شمولاً واحتراماً للمرضى من السكان الأصليين (Indigenous) وثقافتهم. ويشمل ذلك استبدال المصطلح باللغة الإنجليزية «Aboriginal» بمصطلح «Indigenous» للتوافق مع المعيار العالمي للمصطلحات وإعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الشعوب الأصلية (Indigenous). ولا يقتصر تحسين السلامة الثقافية للسكان الأصليين (Indigenous) على الخدمات فقط. ففي إطار الاعتراف بالكلمات المهمة وتكرمها، عملنا عن كثب مع أمة Tla'amin Nation لإعادة تسمية مستشفى Powell River العام سابقاً. وقد أهدت أمة Tla'amin Nation إلى صحة فانكوفر كوستال (VCH) بسخاء اسم qathet لتسمية المستشفى، والذي يعني «العمل معاً». وفي 25 يوليو 2022، تم كشف النقاب عن مستشفى qathet جينيرال.

إننا ملتزمون بتوفير الفرص للتعرف على الاستيطان وتأثيراته على صحة وعافية مجتمعات السكان الأصليين (Indigenous).

Brittany Bingham

مديرة الأبحاث، صحة فانكوفر كوستال

نحن نعمل باستمرار على تحسين طريقة تفاعلنا مع العملاء من السكان الأصليين (Indigenous) في كل خطوة من رحلة الرعاية الصحية الخاصة بهم. تساهم كل جهة اتصال، بدءاً من النقرة الأولى عبر الإنترنت وحتى رعاية المرضى داخل المنشأة، في دعم تجربة المرضى من السكان الأصليين (Indigenous)، حيث تلعب الاتصالات والكفاءة الثقافية للموظفين أدواراً مهمة.

يواصل فريق السلامة الثقافية للسكان الأصليين (ICS) تدريس برنامج ICS Hummingbird التعليمي، وتوفيره لموظفينا الإداريين والطاقم الطبي والعاملين في الصفوف الأمامية. يعد برنامج Hummingbird هو الأول من أربعة مستويات من منهج السلامة الثقافية للسكان الأصليين (ICS)، ويتضمن أربع ساعات من الدراسة عبر الإنترنت وست ساعات من التدريب الشخصي المكثف. وقد عمل فريق السلامة الثقافية للسكان الأصليين (ICS) وفريق أبحاث صحة السكان الأصليين (Indigenous Health Research) بشكل وثيق في العام الماضي مع قسم الطوارئ في مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) لتقييم عملية تنفيذ برنامج Hummingbird الذي تم توفيره لغالبية الممرضات وموظفي التسجيل والمختصين الصحيين المساعدين، وبحث نتائج البرنامج. وقد أظهرت النتائج الأولية تحسناً في تفهم مقدمي الرعاية لدينا وتصرفاتهم وسلوكياتهم.

وفي عام 2022، قمنا بتوسيع إمكانية الوصول إلى وحدة الدراسة الذاتية عبر الإنترنت لبرنامج Hummingbird، مما أدى إلى إكمال أكثر من 5000 موظف في صحة فانكوفر كوستال (VCH) لهذا التدريب، ويستمر هذا العدد في النمو. ومن خلال تدريب السلامة الثقافية للسكان الأصليين (ICS)، نعتقد أننا نعزز الكفاءة الثقافية لمقدمي الرعاية لدينا مما يمكننا من تحسين الرعاية والنتائج الصحية للمرضى والأسر من السكان الأصليين (Indigenous).

صوتك مهم: فرص المشاركة في الرعاية الصحية

يساعد الارتباط القوي بآراء المجتمع على تحسين برامج الرعاية الصحية والمشروعات وأوجه الدعم، ويعكس الاحتياجات الفريدة للمجتمعات المحلية.

في صحة فانكوفر كوستال (VCH)، تعد مشاركة المرضى والجمهور جزءاً مهماً من تطوير نظام رعاية صحية منصف وسهل الوصول إليه. يعمل فريق المشاركة المجتمعية في صحة فانكوفر كوستال (VCH) في جميع أنحاء منطقتنا الصحية وجميع مجالات الرعاية، وهو يدعم ويسهل الحوار بين صحة فانكوفر كوستال (VCH) ومجتمعاتنا.



في عام 2022، شاركنا مع المجتمعات في العديد من البرامج والخدمات بما في ذلك:

- التواصل مع المرضى وعائلاتهم لمراجعة تفويضات برنامج الصحة العقلية الثلاثية واستخدام المواد المخدرة.
 - التعاون مع سكان مركز جورج بيرسون وشركاء المجتمع لتحديد اسم جديد مناسب ثقافيًا.
 - دعوة مستشاري المرضى لتقديم مدخلات في مشاريع إعادة التطوير في مستشفى ريتشموند ومستشفى ليونزجيت. Lions Gate.
 - تقديم مدخلات حول إعادة تصميم موقعنا الإلكتروني vch.ca، مما أدى إلى زيادة إمكانية الوصول للمعلومات، وتمثيل السكان الأصليين، فضلاً عن تسهيل العثور على المحتوى وفهمه.
 - العمل مع مجتمعات السكان الأصليين للحصول على مدخلات بشأن العديد من المشروعات الفنية، مما يساعد على نشر فن وثقافة السكان الأصليين في مرافق الرعاية لدينا.
- وبشكل كلي، دعم أفراد المجتمع 45 مشروعًا للرعاية الصحية وتلقينا مدخلات من أكثر من 2000 فرد من خلال الاستطلاعات الرقمية والمقابلات ومجموعات التركيز والتوظيف الاستشاري.
- هل أنت مهتم بالمشاركة؟ تعرف على المزيد حول فرص المشاركة المجتمعية على engage.vch.ca

حصلت صحة فانكوفر كوستال (VCH) على جائزتين دوليتين عن المشاركات لدعم خدمات الترجمة والترجمة الفورية. أدى هذا العمل إلى توحيد ممارسات الترجمة في صحة فانكوفر كوستال (VCH) عند تقديم المعلومات الصحية لمجتمعات صحة فانكوفر كوستال (VCH) ذات الطلاقة المحدودة في اللغة الإنجليزية. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، اقرأ برنامج خدمات اللغة يقلل الحواجز أمام المرضى.

البيئات الصحية وتغير المناخ

يتألف هذا الفريق من مسؤول الصحة الطبية وقائد تغير المناخ والصحة وعلماء الصحة البيئية والمخططين ومسؤولي الصحة البيئية وغيرهم، ويعمل هذا الفريق بشكل وثيق مع الشركاء الإقليميين والبلديين وغير الحكوميين بشأن الخطط والمشاريع ومقترحات السياسات، مع دمج رؤي المحددات البيئية للصحة والإنصاف.

ينصب التركيز الرئيسي على دعم تنفيذ التوصيات الصادرة عن مشروع HealthADAPT وهو مشروع ممتد لثلاث سنوات تموله وزارة الصحة الكندية ويسعى إلى تعزيز التكيف مع تغير المناخ بشكل يركز على الصحة في منطقتنا.

تعتمد الصحة الجيدة على أكثر بكثير من الرعاية الصحية. تؤثر العوامل البيئية والاجتماعية التي تتجاوز الرعاية الصحية وعلم الأحياء بشكل كبير على صحتنا وعافيتنا. يعمل قسم الصحة العامة في صحة فانكوفر كوستال (VCH) على الوقاية من الأمراض عن طريق تقليل مدى تأثير هذه العوامل - المعروفة باسم محددات الصحة - على صحة مجتمعاتنا.

في عام 2022، تم تشكيل فريق جديد للصحة العامة للتركيز بشكل خاص على المحددات البيئية والمادية الملموسة للصحة. يعمل فريق البيئات الصحية وتغير المناخ (Healthy Environments and Climate Change, HECC) على تحسين النتائج الصحية المرتبطة بعوامل مثل تغير المناخ والضوضاء وتلوث الهواء وتصميم المجتمع وغيرها، وذلك من خلال البحث ومدخلات السياسات والمراجعة والتعليم.

في عام 2022، قام فريق البيئات الصحية وتغير المناخ (HECC) بما يلي:



أنشأ إطار دعم تسجيل درجة الحرارة للمنظمات غير الحكومية وذلك لتوجيه مخططات تسجيل الوصول للأشخاص المعرضين لدرجات الحرارة الشديدة.



عمل مع مدينة فانكوفر لتنفيذ توصيات جديدة لتكييف الهواء وترشيح الهواء وتقليل انبعاثات الكربون للمباني السكنية المتوسطة والكبيرة.



تعاون مع مدينة فانكوفر ومركز بريتش كولومبيا لمكافحة الأمراض (BCCDC) لإجراء مسح حول درجة الحرارة بالداخل أثناء الموجات الحارة.



قاد أو تعاون في مشروعات مراقبة جودة الهواء في جميع أنحاء منطقتنا؛



دعم الفرق والبرامج من خلال صحة فانكوفر كوستال (VCH) في تخطيط الاستعداد الموسمي لموجات الحرارة والدخان والطقس في المستقبل؛

قدم ملاحظات إلى:

- استراتيجية التأهب للمناخ والتكيف معه الخاصة بالمقاطعة
- استراتيجية الهواء النظيف للموانئ الشمالية الغربية

تم توفير المدخلات إلى:

- خطة العمل في الطوارئ المناخية لمدينة فانكوفر
- برنامج وقوف السيارات أثناء الطوارئ المناخية بمدينة فانكوفر
- التوسع المقترح في لائحة انبعاثات محركات الديزل غير البرية في منطقة مترو فانكوفر

ساهم في:

- خطة النقل بالمقاطعة لعام 2050 الخاصة بشركة TransLink
- استراتيجية النمو بالمقاطعة لمنطقة مترو فانكوفر (2050)
- خطة الهواء النظيف لمنطقة مترو فانكوفر
- مناخ منطقة مترو فانكوفر لعام 2050



نسعى جاهدين لتحقيق نتائج أفضل

نحن نؤمن بتحقيق نتائج أفضل في جميع وظائف الرعاية الصحية مما يؤدي إلى نتائج مرضى أفضل وتحسين الرعاية الصحية.

إنشاء صحة فانكوفر كوستال (VCH) مستدامة بيئيًا وملائمة للمناخ

تميل صحة فانكوفر كوستال (VCH) إلى فرصة القيام بدور قيادي في الحد من تأثير عملنا على الكوكب، وذلك بدءًا من التصرفات الشخصية مثل استخدام وسائل النقل العام أو ركوب الدراجات إلى العمل، إلى الخيارات على مستوى المنظمة مثل الحد من استخدام الطاقة وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري عبر مرافق صحة فانكوفر كوستال (VCH)، وجلب المزيد من المنتجات القابلة لإعادة الاستخدام إلى سلسلة التوريد الخاصة بنا.

إن استجابتنا للحفاظ على صحة الكوكب لها هدفان رئيسيان: الاستدامة البيئية والملائمة المناخية. إن العمل على تحقيق هذين الهدفين سيؤدي إلى تحسين الصحة والعافية في المجتمعات الأوسع التي نخدمها، والكوكب ككل.



هذا ما نقوم به
لتحقيق الأهداف.

هل تعلم أن نظام الرعاية الصحية يساهم بشكل كبير في تغير المناخ؟ إن أنشطة تقديم الرعاية لدينا مسؤولة عن خمسة بالمائة من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في كندا - وهذا يعادل ما تتسبب فيه صناعة الطيران.



تحويل النظم الغذائية لتحسين رعاية المرضى والحفاظ على صحة الكوكب

تأتي فكرة الغذاء كدواء من الفهم أن التغذية الجيدة يمكن أن تحمي صحتنا العامة. تعمل Dr. Annie Lalande، وهي طبيبة مقيمة في السنة الرابعة بقسم الجراحة العامة بجامعة بريتش كولومبيا، مع فريق في مستشفى فانكوفر جينيرال لدراسة الطرق التي يمكن بها استخدام الطعام كتدخل علاجي. يبحث الفريق في تطوير قوائم جديدة لتغذية المرضى وعلاجهم، وطرق مشاركة هذه الدروس مع مواقع الرعاية الصحية الأخرى. وبالنسبة للمرحلة التالية من هذه الدراسة، تتعاون صحة فانكوفر كوستال (VCH) مع Ned Bell، الشيف التنفيذي السابق لبرنامج أوشين وايز (Ocean Wise)، لتصميم نظام غذائي يحافظ على صحة الكوكب للمرضى الداخليين، بحيث يكون الأمثل لصحة الإنسان والبيئة.



10%

من انبعاثات الرعاية الصحية مرتبطة بالغذاء



50%

من الطعام المقدم للمرضى يتم التخلص منه

في كندا، تمثل الانبعاثات المتعلقة بالأغذية حوالي عشرة بالمائة من انبعاثات الرعاية الصحية، ويتم التخلص من حوالي 50 بالمائة من الطعام المقدم لمرضى المستشفيات.

للبدء في تحويل النظم الغذائية لتحسين رعاية المرضى والحفاظ على صحة الكوكب، تدرس صحة فانكوفر كوستال (VCH) الانبعاثات والنفايات المتعلقة بالأغذية، إلى جانب رضا المرضى وحالة التغذية والنتائج السريرية واستخدام الغذاء كتدخل علاجي.

يتم التخلص من ما يقرب من نصف طعام المريض بالمستشفى، مما يؤدي إلى ملء مكبات النفايات وإهدار الدولارات. أرادت Dr. Eileen Wong النظر إلى هذا الأمر من منظور سكان الرعاية طويلة الأجل. وجدت Eileen أن إهدار الطعام يرجع بدرجة كبيرة إلى أن السكان وجدوا طعم الطعام المقدم لهم أو درجة حرارته أو ملمسه غير جذاب. كذلك فإن تقديم الوجبات يتم في أوقات زمنية قريبة من بعضها البعض، لذلك لم يكن السكان جائعين بما يكفي لتناول وجبتهم التالية. ومن خلال العمل معاً لمعالجة هذه المشكلات، أجرت Eileen وفريقها بعض التغييرات البسيطة، مثل تقليل أحجام حصص الطعام مع الاحتفاظ بالسرعات الحرارية المطلوبة. وبعدها انخفضت نفايات الطعام من السكان المشاركين بمقدار النصف.



دمج مبادئ الحفاظ على صحة الكوكب في إعادة تطوير

مستشفى ريتشموند

المساحات السريرية التي تركز على الحدائق الخضراء

- خيارات الرعاية الصحية الافتراضية/عن بُعد المدمجة
- المبادئ الأولى للاقتصاد الدائري/المواد القابلة لإعادة الاستخدام

النقل النشط والتنظيف

- اتصال سهل بوسائل النقل العام
- مرافق تخزين الدراجات والاستحمام
- مواقف السيارات المشتركة ومحطات شحن المركبات الكهربائية (يحتوي مستشفى ريتشموند على أكبر منشأة لشحن المركبات الكهربائية في بريتش كولومبيا حيث يحوي 30 محطة شحن في موقف السيارات الخاص به)

بينما يستعد فريق إعادة تطوير مستشفى ريتشموند للمرحلة الثانية من بناء جناح عائلة Yurkovich، يتم دمج مبادئ الحفاظ على صحة الكوكب في جميع جوانب البناء. فيما يلي المجالات التي نخطط لتحقيق تأثير إيجابي على المناخ فيها.

مبنى مستدام وملائم للمناخ

- السعي للحصول على توثيق LEED (القيادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي) الذهبي للمباني الآمنة من الزلازل والمبنية فوق خط الفيضان
- تصميم منخفض الكربون (مع انخفاض بنسبة 87% في الانبعاثات مقارنة بالمتوسط لمستشفى جديد)
- تصميم كهربائي وموفر للطاقة (100% من الكهرباء منخفضة الكربون ومحايدة للأثر الكربوني بنسبة 100%)



ممرضات جيبسنز البطلات تقديم الرعاية المراعية للبيئة

وخلال المؤتمر، لاقى جلسة حول أهمية معارف السكان الأصليين والحاجة إلى دمج نهج بيئي اجتماعي في ممارسات الصحة العامة صدى واسع لدى **Emily**: «هناك الكثير لتتعلمه من السكان الأصليين فيما يتعلق بكيفية الحفاظ على علاقتنا مع الأرض.»

ونتيجة لشغف **Emily** ودعواتها، أصبح تغير المناخ والاستدامة من البنود الدائمة على جدول أعمال اجتماعات تريض الصحة العامة في صن شاين كوست (Sunshine Coast, BC) لإبقاء هدف الحفاظ على صحة الكوكب في مقدمة اهتماماتنا ودعم موظفي الصفوف الأمامية في اتخاذ إجراءات نحو مستقبل مستدام

على مدار الـ 12 عامًا الماضية، دأبت **Emily Doyle**، ممرضة الصحة العامة في وحدة الصحة العامة في جيبسنز (Gibsons, BC)، على التحدث في مجتمعها للأشخاص من جميع الأعمار والخلفيات حول صحتهم. وأصبح موضوعات تغير المناخ والاستدامة تتزايد بشكل كبير في محادثاتها مع المرضى والعملاء.

ومع معاينتها لارتفاع درجة حرارة الكوكب وزيادة التلوث والجائحة وموجات الحرارة الشديدة، بالإضافة إلى كونها أم، تشجعت **Emily** لتصبح صانعة تغيير في عملها.

اتخذت **Emily** إجراءات تراوحت من دعم الأسر للتكيف مع الآثار المرتبطة بالطقس جراء تغير المناخ إلى تطبيق ممارسات الاستدامة في مكتبها مثل التحول من الطباعة الورقية إلى الموارد الإلكترونية، وإعادة تدوير عبوات اللقاحات، وتشجيع استخدام الأفراد المشترك للسيارات أو المشي أو ركوب الدراجات إلى العمل.

وفي نهاية المطاف، أدى شغف **Emily** بالاستدامة إلى مشاركتها في مؤتمر جمعية الصحة العامة في بريتش كولومبيا لعام 2022 بعنوان «كوكبنا، صحتنا: إنشاء مجتمعات العافية وصنع السلام مع الطبيعة.»

تطوير مستشفياتنا لتحسين الرعاية بالقرب من المنزل

في جميع أنحاء منطقة صحة فانكوفر كوستال، نقوم باستثمارات كبيرة لترقية وتوسيع وتعزيز البنية التحتية للرعاية الصحية لدينا. يجري تنفيذ العديد من مشاريع التطوير لبناء مرافق رعاية طويلة الأجل جديدة ومحسنة وتحديث مستشفياتنا لتقديم رعاية عالية الجودة للمرضى والعلماء والمقيمين تكون أكثر قربًا من منازلهم.



مستشفى ريتشموند
مشروع إعادة التطوير—
جناح عائلة Yurkovich

يتوسع مستشفى ريتشموند من خلال إضافة برج جديد لرعاية المرضى يسمى جناح عائلة Yurkovich وسيحتوي البرج الجديد المكون من تسعة طوابق على قسم طوارئ موسع والمزيد من غرف العمليات ومساحات رعاية إضافية قبل الجراحة وبعدها. وسيشمل البرج أيضًا وحدة العناية المركزة، وقسم التصوير الطبي المجهز بالكامل بأربعة مساحات مقطعية (CT) وجهازي تصوير بالرنين المغناطيسي (MRI)، وصيدلية، وقسم إقامة قصيرة لطب الأطفال.

سيضيف هذا المشروع 113 سريرًا جديدًا إلى المستشفى، ليصل الإجمالي إلى 353 سريرًا لرعاية المرضى. ستؤدي عمليات تجديد البرج الجنوبي إلى إنشاء وحدات جديدة للطب النفسي والطوارئ النفسية للمرضى الداخليين وسيتم تجديد جناح Milan Ilich ليصبح موطنًا لعيادة رعاية السرطان.



مشروع إعادة تطوير مستشفى Lions Gate - برج Paul Myers

سيكون برج Paul Myers في مستشفى Lions Gate المكون من ستة طوابق على أرقى مستوى بمثابة مركز لخدمات الرعاية الحرجة لمجتمعات كوستال. وستشمل هذه المنشأة ذات التقنية العالية وحدة الرعاية المحيطة بالجراحة مع ثماني غرف كبيرة و 39 مكاناً لنقلات المرضى، إلى جانب قسم إعادة معالجة الأجهزة الطبية. سيتم تجهيز كل قسم وغرفة بأحدث المعدات والتكنولوجيا لتحسين تجربة المريض ودعم سلامة المرضى والعاملين.

سيزيد البرج الجديد من الطاقة الاستيعابية إلى 108 سريرًا للمرضى الداخليين، وإضافة مساحات خارجية تشمل حديقة السطح ومنطقة التمارين الجماعية التي تدعم الشفاء والعافية. سيكون هناك أيضًا مساحة مخصصة للاحتفالات والتجمعات الصغيرة والتأمل في حديقة Two Sisters Garden.

برنامج جديد يقلل من وقت انتظار جراحات مفاصل الورك والركبة

يتلقى المرضى المرشحون للجراحة معلومات مفيدة قبل استشارتهم الجراحية، مما يساعدهم على اتخاذ القرار بسرعة أكبر فيما إذا كان هذا هو الاختيار الصحيح لهم. ونتيجة لذلك، يرى الجراحون مزيداً من الأشخاص المهتمين بمعلومات كافية أثناء الاستشارة، ويشعرون بأنهم على دراية كافية للتوقيع على الموافقة الجراحية. نحن نشهد بالفعل تحسينات في نوعية الحياة للمشاركين.

يهدف برنامج جديد يسمى الورك والركبة في الحال (Hip and Knee ASAP)، تم تطويره بواسطة برنامج الجراحة بالمقاطعة في صحة فانكوفر كوستال (VCH)، إلى تقليل أوقات الانتظار لأولئك الذين يحتاجون إلى جراحة الورك والركبة من خلال توجيه أولئك الذين ليسوا بحاجة إليها أو غير مستعدين لها إلى بدائل الرعاية.

فليس كل شخص تم تحديده على أنه قد يحتاج إلى جراحة الورك أو الركبة جاهزاً أو يحتاج بالفعل إلى الجراحة.

من خلال إنشاء سير عمل جديد يستخدم مهارات

وخبرات أخصائيي العلاج الطبيعي المتقدمين

Advanced Practice Physiotherapist,

(APP)، يسرع البرنامج من تقييم الفرز الجراحي وينقل

الأشخاص على أعلى مستويات الحاجة والاستعداد إلى قائمة

الانتظار للاستشارة الجراحية.

هذا النموذج لهشاشة مفصل الورك والركبة جديد في بريتش كولومبيا ولكنه مترسخ في أونتاريو والمملكة المتحدة.

قدم الجراحون إرشادات لمدة 12 أسبوعاً لأخصائيي العلاج الطبيعي حول

الاستعداد للجراحة، بما في ذلك تمضية وقت في غرفة العمليات لفهم

الإجراءات الجراحية بشكل أفضل. والآن، بدلاً من الانتظار من ثلاثة إلى ثمانية

أشهر لزيارة الجراح، يمكن للمرضى في البرنامج زيارة أخصائي علاج طبيعي

متقدم (APP) في غضون شهر. يوفر أخصائيو العلاج الطبيعي المتقدمون

(APP) أيضاً خيارات ومعلومات لأولئك الذين لا يريدون إجراء الجراحة أو

لا يعانون من ألم شديد.

تقليل أوقات الانتظار إلى الصفر: أيام Lions Gate في مستشفى PUSH

في المعتاد، يرى فريق العمل
من 11 إلى 16 مريضًا يوميًا

38



72 ما يصل إلى

مريضًا تم علاجه كل يوم من
أيام PUSH بعد استمرار عمل
البرنامج لمدة ثلاثة أشهر.

مريضًا تم علاجه خلال أول يوم
في PUSH في 16 سبتمبر 2021.

كانت تجربة كبيرة للممرضات Sherry Barbosa الخاصة مع آلام الكتف المزمنة هي التي ألهمت طريقة مبتكرة لتقليل أوقات الانتظار للمرضى الآخرين.

كان مستشفى Lions Gate يعاني مع التراكم المستمر لطلبات حقن إدارة الألم وهو ما بدأ منذ فترة طويلة حتى قبل بدء جائحة COVID-19. وأثناء مراقبة الفريق والأطباء الذين يقدمون العلاج، أدركت أنه من خلال تحديد مرضى معينين ذوي احتياجات بسيطة في نفس الوقت، يمكن تبسيط العملية بشكل كبير.

طورت Sherry نظامًا لإعداد الحقن وتدفق المرضى واقترحت على الموظفين والأطباء في قسم التصوير الطبي. قرر الفريق تخصيص يوم واحد في الأسبوع كتجربة، مع التركيز على المرضى الذين يعانون من مشاكل في إدارة الألم من جانب واحد في الأطراف العلوية والسفلية. قررت Sherry تسمية اليوم «ادفع» (PUSH) لأنهم كانوا يسعون جاهدين لدفع علاج عدد أكبر من المرضى بأمان وكفاءة.

باستخدام التجمع الصباحي كل صباح، والمهام المحددة لكل شخص، والخطة الواضحة، تمكن الفريق من رؤية أكثر من ثلاثة أضعاف عدد المرضى المنتظمين.

كان الهدف من أيام PUSH هو تقليل قائمة الانتظار التي تزيد عن عام إلى شهرين، وإنه من دواعي فخر الفريق أن يعلن تمكنه من إلغاء قائمة الانتظار تمامًا من خلال علاج حوالي 20 مريضًا خلال كل يوم من أيام PUSH.

نسعى جاهدين لتحقيق نتائج أفضل

الوصول السلس إلى معلومات المريض يؤدي إلى تحسين رعاية المرضى





الجديدة المدعمة بعجلات وأجهزة التكنولوجيا الداعمة وتم نقل الآلاف من سجلات المرضى للتحضير للتفعيل الإلكتروني.

كان تطبيق البرنامج في مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) هو أكبر نطاق تنشيط لـ CST Cerner في بريتش كولومبيا، وفي الواقع، عبر أمريكا الشمالية. تشمل الفوائد التي تعود على المرضى تعزيز سلامة الأدوية، واتباع نهج متكامل، مما يسهل زيادة اتساق الرعاية، والوصول بشكل أسرع إلى النتائج والعلاجات الدوائية وتقليل الوقت المفقود في تكرار المعلومات الصحية أثناء الاستشارات أو الخضوع لاختبارات مكررة.

انضمت مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) إلى العديد من مواقع صحة فانكوفر كوستال (VCH) التي انتقلت بالفعل إلى CST Cerner، بما في ذلك مستشفى Lions Gate ومستشفى سكواميش جينيرال ومركز ويسلر للرعاية الصحية ومركز بيمبرتون الصحي ومستشفى سيشيلت و Totem Lodge ودار Shorncliffe للرعاية المتوسطة و Sumac Place.

في نوفمبر 2022، انتقل مستشفى فانكوفر جينيرال (Vancouver General Hospital, VGH) والحرم الخاص به، بما في ذلك مركز Joseph and Rosalie Segal والأسرة الصحي، وجناح Willow وأكثر من 50 عيادة أولوية طبية إلى نظام إلكتروني جديد للسجلات الصحية يسمى CST Cerner.

يعد برنامج التحول السريري والخاص بالأنظمة (Clinical and Systems Transformation, CST) هو مشروع متعدد الأعوام تم تصميمه لتحسين سلامة وجودة واتساق رعاية المرضى عبر صحة فانكوفر كوستال (VCH) والمنظمات الشريكة لها، رعاية بروفيدنس الصحية (Providence Health Care) وهيئة الخدمات الصحية بالمقاطعة (Provincial Health Services Authority)، من خلال الانتقال من نظام السجلات الورقية بشكل شبه كامل إلى نظام واحد للسجلات الصحية الإلكترونية. وكان هذا أحد أكبر مشروعات الرعاية الصحية في تاريخ بريتش كولومبيا وسيسمح بالوصول في الوقت المناسب إلى السجلات الصحية الإلكترونية للمرضى عبر المرافق والمنظمات، مما يخلق مسارات أكثر كفاءة للرعاية.

تطلب التدريب والإعداد للانتقال إلى نظام CST في مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) إعدادًا وتخطيطًا مكثفين:

أكمل أكثر من 10 آلاف من الموظفين الإداريين والطبيين التدريب عبر الإنترنت وشخصيًا، وتم طرح المئات من محطات العمل

الإشراف الآمن على الدم المتبرع به في مستشفى فانكوفر جينيرال



يؤكد
هذا التصنيف فعالية
مبادرات تحسين جودة نقل الدم التي
قمنا بتصميمها وتنفيذها. بمنحنا هذا الثقة
بأننا كمستشفى ملتزمون بممارسة نقل الدم
المناسبة والمسؤولة.

Dr. Krista Marcon

أخصائية أمراض الدم والبطة وراء تطبيق مستشفى فانكوفر جينيرال
Using Blood Wisely برنامج (VGH)

في أغسطس 2022، أصبح مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) أول موقع تابع لصحة فانكوفر كوستال (VCH) يطبق برنامج «استخدام الدم بحكمة» (Using Blood Wisely). وبهذا التصنيف، ينضم مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) إلى مجموعة مختارة من المستشفيات الكندية المعترف بها من قبل هيئة الاختيار الحكيم الكندية (Chosing Wisely Canada) وخدمات الدم الكندية (Canadian Blood Services) لالتزامها بالإشراف المسؤول على خلايا الدم الحمراء والسعي المستمر لتحسين الجودة.

إن تحقيق تصنيف Using Blood Wisely يؤكد صحة طريقة عمل فريق طب نقل الدم في مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH). فقد كرس الفريق السنوات الخمس الماضية لتحديث برنامج نقل خلايا الدم الحمراء بغرض تعزيز سلامة المرضى مع إدارة إمدادات الدم المتبرع بها بمسؤولية، وهو مورد ثمين يزداد الطلب عليه.

كجزء من عملية تصنيف Using Blood Wisely، قام فريق طب نقل الدم بقياس فعالية المبادرة مقابل المعايير الوطنية. أظهرت النتائج أن برنامج نقل خلايا الدم الحمراء في مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) يفي بهذه المعايير وغالبًا ما يتجاوزها.

إن نجاح البرنامج هو نتيجة جهد جماعي: لعب موظفو الرعاية الصحية والطواقم الطبي دورًا مهمًا من خلال اعتماد تدفقات العمل والممارسات المحدثة. يرمز تصنيف Using Blood Wisely في مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) إلى التفاني الممتزج لتحقيق سلامة المرضى والاستخدام المناسب لعمليات نقل خلايا الدم الحمراء.

وتجدر الإشارة إلى أن نموذج برنامج نقل خلايا الدم الحمراء في مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) يتوسع الآن إلى مستشفيات صحة فانكوفر كوستال (VCH) الأخرى.

إيجاد حلول للتأثير البيئي للرعاية الصحية

أبرز المعالم/الإنجازات في عام 2022:

- تضمين مخاطر المناخ والملائمة المناخية في المشاريع الرأسمالية الكبرى بما في ذلك مشروع إعادة تطوير مستشفى ريتشموند.
- وضع تصميم لتجديد غرفة العمليات في مستشفى فانكوفر جينيرال (VGH) لتمكيننا من تقليل الانبعاثات بمقدار 1411 طنًا من ثاني أكسيد الكربون.
- المشاركة في مجموعة Nourish Anchor Cohort لزيادة فرص الغذاء المستدام للموظفين وعلى أطباق الطعام للمرضى الداخليين، بما في ذلك خيارات الطعام التقليدية.
- زيادة تحويل النفايات في مواقع الرعاية غير الحرجة (دار الرعاية طويلة الأجل) من 36 في المائة إلى 42 في المائة. خفض إجمالي توليد النفايات في مواقع الرعاية الحرجة (المستشفيات) بنسبة 13 في المائة تقريبًا.

تعرف على المزيد حول كيفية تقليل بصمتنا البيئية في

[.GreenCare](#)

إن الرعاية الصحية مسؤولة عما يقرب من خمسة في المائة من إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في كندا. وبصفتنا من أكبر منظمات الرعاية الصحية في بريتش كولومبيا، نحن ندرك أن تأثيرنا على البيئة كبير. نحن ملتزمون بالحد من تأثيرنا على البيئة واستعادة صحة نظام الرعاية الصحية والكوكب.

إن عملنا المستقبلي يسير بحسب أهداف ويتوافق مع خطاب تفويض وزارة الصحة في بريتش كولومبيا وخارطة طريق بريتش كولومبيا نظيفة لعام 2030 (CleanBC 2030). سيتطلب الأمر جهودًا جماعية من جميع فرقنا، والعمل مع الشركاء لتحديد الحلول الهادفة والأفكار المبتكرة لمساعدتنا على التحرك نحو الاستدامة البيئية والملائمة المناخية.

سيركز عملنا ذو الأولوية على تعزيز
الاستدامة في هذه المجالات:



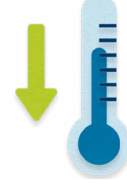
الغذاء:

تطوير خيارات خدمات غذائية نباتية ومحلية
و ذات صلة ثقافيًا ومنصفة للنهوض بالغذاء
كدواء.



الطاقة والكربون:

تقليل بصمتنا الكربونية من خلال زيادة كفاءة
الطاقة وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.



تغير المناخ:

التحرك نحو نظام صحي ملائم للمناخ من خلال
تصميم وعمليات هادفة ومستدامة للمرافق.



وسائل النقل:

زيادة الوصول إلى بدائل النقل التي تقلل من
التأثير البيئي السلبي وتفيد صحة الإنسان
وعافيته واستخدامها.



الماء:

تقليل استهلاك المياه لتقليل الطلب على الموارد
الطبيعية والتأثير على بيئتنا المعيشية.



المواد:

اختيار المواد والمنتجات المستدامة التي تساهم في
صحة الإنسان والبيئة، مع تجنب النفايات والمواد
الكيميائية غير الضرورية.

المؤسسات

حقق تأثيراً دائماً بالمساهمة في العمل الحيوي لصحة فانكوفر كوستال (VCH) من خلال التبرع لمؤسسة المستشفى. تساعد التبرعات في دفع تكاليف المعدات المتخصصة ودعم البحوث الطبية وتحسين رعاية المرضى. إن كل تبرع يحدث فرقاً في حياة مرضانا وعائلاتهم ومجتمعاتنا.

لمعرفة المزيد حول جهود مؤسسات المستشفى
في تغيير الرعاية الصحية، تفضل بزيارة vch.ca/donate

الرجاء مسح رمز الاستجابة السريعة
هذا وإبداء ملاحظتك حول جودة
الترجمة.

