



Vancouver 
CoastalHealth

2022/23

밴쿠버 코스타ل 헬스 영향 보고서
(Impact Report)

밴쿠버 코스타탈 헬스에 대하여

밴쿠버 코스타탈 헬스는 Heiltsuk, Kitasoo-Xai'xais, Lil'wat, Musqueam, N'Quatqua, Nuxalk, Samahquam, shíshálh, Skatin, Squamish, Tla'amin, Tsleil-Waututh, Wuikinuxv와 Xa'xtsa의 고유 영토내에서 우리 지역의 First Nations, Métis, Inuit 부족을 포함한 백만 명 이상의 주민들에게 탁월한 의료 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 밴쿠버 코스타탈 헬스는 브리티시 컬럼비아의 의료 혁신, 연구 및 학문적 우수성의 중심지로서 주 전역의 환자들에게 전문적인 치료를 제공합니다.



이 보고서에 대하여

2022/23 밴쿠버 코스타일 헬스 영향 보고서에서는 조직의 프로그램과 이니셔티브를 제시하고 우리가 가진 가치의 강점을 강조하며 탁월한 의료 서비스를 약속합니다.

영향 보고서는 모든 이들을 보살피고, 항상 배우려는 자세로 더 나은 결과를 위해 노력하는 밴쿠버 코스타일 헬스의 가치를 반영하고, 원주민을 위한 문화적 안전성, 형평성, 다양성 및 포용, 반인종차별 및 지구건강 (Planetary Health) 의 네 가지 원칙에 따라 세분화되어 있습니다.



밴쿠버 코스타일 헬스 이사장의 메시지

주 전역에서 125만 명의 주민에게 서비스를 제공하는 29,000명 이상의 직원과 의료진이 지난 3년 간 받은 영향은 우리 대부분이 마스크를 벗은 후에도 훨씬 더 오래 지속될 것입니다. 여기에 오피오이드 위기와 더불어 산불, 눈보라, 대기의 강과 열돔 현상과 같은 기후 변화 경보벨은 말할 것도 없고 정신 건강 및 약물 남용 문제를 겪고 있는 사람들에게 지속적인 지원을 제공해야 할 필요성이 더해졌지만 엄청난 도전에 직면해서도 초인적인 결의를 보여준 사람들이 있습니다. 근래 전례 없이 예상치 못한 사건들을 겪었으나 우리 안의 리더십과 영웅적 행동을 발견하기도 했습니다. 우리를 앞으로 나아가게 하고 진심으로 좋은 자극이 되어준 이 분들께 감사드립니다.

올해의 영향 보고서는 몇 가지 주요 업무를 포함하고 있으며, 이 모든 내용은 상세한 전략적 체계를 뒷받침합니다. 새로운 밴쿠버 코스타일 헬스의 핵심 신념 하에서 우리는 미래 사업을 견고하게 세워나가고 있습니다. 이 핵심 신념은 밴쿠버 코스타일 헬스가 서비스를 제공하는 다민족 인구의 건강 결과를 최대한 활용하는데 필수 요소이며 다음 사안에 대한 우리의 강력한 의지를 표현하고 있습니다.

- **원주민 문화 안전:** 매일 가능한 모든 방법으로 원주민에게 문화적으로 안전한 의료 서비스를 제공합니다.
- **형평성, 다양성 및 포용성:** 밴쿠버 코스타일 헬스에 온전히 전념할 수 있는 소속감 증진
- **반인종차별:** 인종이나 민족에 따라 사람들에게 영향을 미치는 태도, 관행 및 절차를 없애나가는 커뮤니티 만들기
- **지구 건강:** 건강한 생태계를 조성, 복원, 관리 및 보존하도록 동기를 부여합니다.

이 보고서는 특별한 시간을 지나온 특별한 사람들에 대한 생생한 이야기입니다. 소규모든 대규모든 우리는 지속적으로 양질의 의료 서비스를 제공할 수 있고, 이는 대부분 다른 기관들과의 파트너십 덕분입니다. 이사회를 대신하여 보건부 (Ministry of Health) 의 지속적인 지원에 감사드리며 상호 목표를 공유하는 프로비던스 헬스 케어 (Providence Health Care) 소속 파트너들과 다른 기관에도 감사를 전합니다. 예의와 이해로 함께해온 모든 분들께 감사드립니다.

우리 국민과 지역사회가 뜻을 같이하고 있고, 우리가 서로를 위해 노력하며 모두를 안전하고 건강하게 지키려한다는 것을 알고 있기에 앞으로 다가올 미래를 생각하면 희망이 느껴집니다. 모든 이사진은 밴쿠버 코스탈 헬스의 임직원과 함께하는 것을 영광으로 생각합니다.

Dr. Penny Ballem

이사장 (Board Chair)



밴쿠버 코스탈 헬스 사장 겸 CEO의 메시지

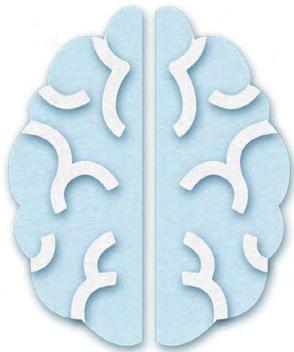


밴쿠버 코스타ل 헬스의 핵심 가치



모든이를 위한 돌봄 서비스

환자, 가족, 동료 및 우리 자신을 돌보는 것이 우리가 하는 일의 핵심이라고 믿습니다.



항상 배우려는 자세

호기심을 갖고 항상 혁신적인 아이디어와 의료 서비스 개선 방법에 열린 자세를 취하겠습니다.



더 나은 결과를 향한 노력

의료 서비스의 모든 기능에서 더 나은 결과를 달성하여 환자 치료 결과를 개선하고 의료 서비스를 개선하겠습니다.

밴쿠버 코스타 헬스의 원칙

모든이에게 탁월한 의료 경험을 제공하는 약속의 일환으로, 문화적으로 안전하고, 정중하며, 적절한 프로그램과 서비스를 보장하고 건강형평성을 제고할 수 있는 방법을 지속적으로 모색하고 있습니다. 이를 염두에 두고, 모든 이들을 돌보고 (We Care for Everyone), 항상 배우고 있으며 (We Are Always Learning), 더 나은 결과를 위해 노력하는 (We strive for Better Results) 핵심 가치에 따라 밴쿠버 코스타 헬스의 네 가지 원칙을 도입했습니다.

이 원칙이 안전하고 수준 높은 의료 서비스를 제공하겠다는 목표로 우리를 인도하고 있습니다.



원주민 문화 안전

매일 가능한 모든 방법으로 원주민 (Indigenous Peoples) 에게 문화적으로 안전한 의료 서비스를 제공합니다.



형평성, 다양성 및 포용성

밴쿠버 코스타 헬스에 온전히 전념할 수 있는 소속감 증진



반인종차별

인종이나 민족에 따라 사람들에게 영향을 미치는 태도, 관행 및 절차를 없애나가는 커뮤니티 만들기.



지구 건강

건강한 생태계를 조성, 복원, 관리 및 보존하도록 동기 부여.

원주민 문화 안전

문화적으로 안전한 의료 접근성 증대

BC주 원주민이 겪는 건강 및 사회적 격차를 줄이기 위해 문화적으로 안전한 의료 접근성을 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다.

올해 우리는 밴쿠버 종합 병원 (Vancouver General Hospital) 과 50개의 우선 진료소에서 응급 치료 또는 입원 서비스를 받는 모든 환자에게 등록 과정에서 원주민으로 자신을 식별하기를 원하는지 묻는 사업 구상을 시작했습니다. 새로운 CST 써너 (CST Cerner) 를 이용한 디지털 환자 기록 시스템을 사용하여 신중하고 자발적이며 포괄적인 자가식별 프로세스를 쉽게 추적할 수 있습니다. 이제 이 정보가 환자 기록에 포함됨에 따라 모든 팀들은 개별 치료 계획의 일환으로 문화적으로 안전한 치료와 지원을 더 잘 제공할 수 있게 되었습니다.

직원에 대한 문화 안전 교육과 함께 원주민 자기식별 기능이 환자 기록에 추가되면서 원주민의 건강 요구 사항에 대한 인식이 높아졌습니다. 원주민 환자경험팀 (Indigenous Patient Experience Team) 에 회부된 케이스는 2022년 말 몇 개월 동안 두 배 이상 증가했으며 문화적 지원을 목적으로 부족 대표들 (Elders) 에게 회부된 케이스도 증가했습니다.

원주민 환자경험팀은 규모를 계속 확장하고 있으며, 초기 데이터에 따르면 이러한 노력이 이미 불만 건수를 감소시키고 있음을 알 수 있습니다.



원주민 환자 네비게이터 (Indigenous Patient Navigator, IPNs) 를 추가하고 상주 장로 (Elders in Residence) 코디네이터에 정규직을 배치했습니다.



원주민 환자 네비게이터는 한동안 도심 병원에서 환자를 지원해 왔으며 현재 벨라 벨라 (Bella Bella, BC), 벨라 쿨라 (Bella Coola BC), 시셸트/시살 (Sechelt/shíshálh, BC) 및 카테트 (qathet, BC) 지역으로 서비스를 확장했습니다.



도심 지역에 위치하는 원주민 환자 네비게이터는 운영 시간을 연장하여 주 7일 이용할 수 있습니다.



원주민 환자 네비게이터는 2021년 밴쿠버 코스탈 헬스에 합류한 두 명의 원주민 환자 만족도 담당관의 노력으로 함께 문화적으로 안전하고, 공평하며, 회복에 초점을 맞추는 방식으로 원주민 환자의 불만을 해결하고 있습니다.

형평성, 다양성 및 포용성

자기 인식 및 직장 경험 설문조사

성 정체성, 인종 및 민족, 성 정체성, 원주민 정체성 및 장애를 포함한 모든 차원의 다양성을 인정하는 것은 탁월한 의료 서비스를 제공하고 일하기 좋은 직장을 구축하는 데 매우 중요합니다. 각 팀은 조직 전체의 평등, 다양성 및 포용성 (Equity, Diversity and Inclusion, EDI) 을 증진하기 위해 직원 및 의료진과 협력하여 밴쿠버 코트탈 헬스 정책, 업무, 프로그램 및 서비스에 해당 원칙을 적용합니다.

평등, 다양성 및 포용성팀은 다음과 같은 네 가지 주요 목표에 중점을 두고 있습니다.

1. 각 커뮤니티를 폭넓게 반영하는 직원을 확보.
2. 시스템 내의 장애물을 식별하고 해결.
3. 포용적이고 서로를 존중하는 방식으로 일할 수 있는 재능 있고 다양한 인력을 유치 및 유지.
4. 직원, 의료진, 고객 및 지역사회의 다양한 요구를 충족하는 정책, 계획, 프로그램, 업무 및 서비스 준비.

중요한 단계는 직원들의 현상태와 요구 사항을 이해하고 직장을 개선할 기회를 인지하는 것입니다. 2022년 밴쿠버 코스탈 헬스는 모든 직원과 의료진을 대상으로 익명의 평등, 다양성 및 포용성 중심의 자기식별 및 직장 경험 설문조사를 시행했습니다.

민감한 정보를 수집하고 데이터 수집으로 인해 발생할 수 있는 잠재적 피해를 줄이기 위해 정신적 외상을 인지하고 문화적으로 안전한 프로세스를 채택하기 위해 원주민 보건 (Indigenous Health) 팀과 긴밀히 협력했습니다. 이는 **반인종주의데이터법 (the anti-racism data act)** 과 동일 선상에 있습니다.

설문조사에서 얻은 정보는 다양한 인력이 의료 서비스를 제공하는 곳에서 문화적으로 안전하고 포용적인 근무 환경을 조성하기 위한 우리의 노력에 도움이 될 것입니다.

인종차별 방지

인종차별 반대 조직 구축

원주민, 흑인, 유색인종에 대한 인종차별과 편견이 의료 시스템에 계속 존재하며 심각한 피해를 초래하고 있습니다. 모든 환자와 고객은 인종차별과 차별 없이 의료 서비스를 이용할 권리가 있습니다. 우리는 의미 있고 체계적인 변화의 필요성을 인식하고 인권과 건강 형평성에 초점을 맞춘 지속가능한 발전에 전념하고 있습니다.

2022년에는 원주민 문화 안전을 통합하고 의료 서비스 제공에 대한 형평성, 다양성 및 포용성을 촉진하기 위해 인종차별 방지 프로그램에 착수하였습니다.

이 프로그램의 목적은 다음과 같습니다.

1. 인종차별을 인지, 문제제기, 지탄하여 환자와 고객 및 주민들이 인종차별과 차별이 없는 안전하고 양질의 의료 서비스를 받을 수 있는 환경 조성.
2. 직원과 의료진이 책임자들의 전폭적인 지원을 받고있다는 믿음하에 인종차별에 반대하는 목소리를 높이고 차별이 발생했을 때 이를 해결할 수 있는 환경 조성.



인종차별 방지 프로그램 구축은 직원 및 의료진이 함께 실제 체험을 나누고, 안전 장벽에 대해 논의하고, 인종차별 반대 단체가 되기 위해 어떤 조치가 가능한지 의견을 수렴하기 위해 참여의 장을 마련하는데서 시작됩니다. 참여의 다음 단계로 환자, 고객 및 지역사회 파트너와 함께하는 외부 홍보에 초점을 맞추게됩니다.

참여 활동을 통해 수집된 의견은 밴쿠버 코스탈 헬스의 포괄적인 인종차별 반대 행동 계획에 반영되어 반인종주의 단체가 되기 위한 여정을 촉진할 것입니다. 우리의 목적은 어떻게 인종차별을 목격하고 경험하는지, 인종차별이 서비스 제공 및 의료 서비스 이용에 어떤 영향을 미치는지, 신고 및 책임에 대한 안전과 신뢰를 어떻게 개선할 수 있는지 이해하는 것입니다. 향후 몇 년 동안 우리가 취한 조치 덕분에 어떤 발전이 있었는지 공유할 수 있기를 바랍니다.

지구 건강

의료 서비스에 지속가능성 적용

**지구 건강이란 지구의 건강과
지역사회의 건강 간의 상호
의존적 관계를 말합니다.**

극심한 기온, 산불, 가뭄, 폭풍 및 홍수는 이미 전 밴쿠버 코스탈 헬스의 보건 및 의료 서비스 제공에 부정적인 영향을 미치고 있습니다. 기후 변화가 보건과 의료 서비스 제공에 미치는 영향은 분명하지만, 우리는 또한 의료 시스템 자체가 상당한 환경적 영향을 미치며 기후 변화에 부담이 되고 있다는 사실도 알고 있습니다.

이러한 상호관계와 영향을 해결하기 위해 밴쿠버 코스탈 헬스는 지구 건강을 전략 계획에 통합한 BC 주 최초의 의료 기관이 되었으며, 사용 시설 및 소모품 관리부터 의료 제공에 이르기까지 우리가 하는 모든 일에 지구 건강 원칙을 적용하는데 전념하고 있습니다.

큰 포부를 가지고 철저히 협력에 기반한 이 계획을 실천하겠습니다. 건강한 지역사회와 건강한 지구를 지원하기 위해 의미있고 진정한 변화를 일으키고 있는 여러 이해관계자와 팀이 모여들고 있습니다.

이 중요한 작업은 지속가능한 임상 서비스팀 (Sustainable Clinical Services), 공중 보건팀 (Public Health), 에너지/환경 지속가능성팀 (Energy and Environmental Sustainability) 의 직원 및 의료진으로 구성된 밴쿠버 코스탈 헬스의 전략 및 혁신실 (Strategy and Innovation Office) 과 지구 건강 협력실 (Planetary Health Collaborative) 이 주도합니다.

- 지속가능한 임상 서비스팀의 노력으로 고품격 서비스와 저탄소 치료, 임상 의사결정 및 환경 영향력을 최소화하기 위한 프로세스 개선을 실현하고 있습니다. **환경 성과 책임 보고서 (Environmental Performance Accountability Report) 를 읽어보세요.**
- 공중 보건팀 (Public Health team) 은 지방 정부 및 지역사회 파트너와 협력하여 기후 변화 완화, 비상 계획 및 대응, 대기 및 수질 모니터링 등을 지원합니다. 공중 보건팀이 기후 변화, 소음 및 대기 오염, 지역사회 설계 등의 요인과 관련된 건강결과를 개선하기 위해 어떻게 노력하는지 자세히 알아보려면 **건강한 환경 및 기후 변화 (Healthy Environments and Climate Change) 를 읽어보세요.**

- 에너지 및 환경 지속 가능성 팀 (Energy and Environmental Sustainability team) 은 밴쿠버 코스탈 헬스 시설 전체의 에너지 소비, 물, 폐기물 및 배출을 줄이려 노력하며 리치몬드 병원 (Richmond Hospital) 재개발과 같은 지속가능하고 기후탄력적 시설의 개발을 지원합니다. **환경적으로 지속가능하고 기후탄력적인 밴쿠버 코스탈 헬스 만들기를** 읽고 밴쿠버 코스탈 헬스의 노력이 지구 환경에 미치는 영향을 어떻게 줄이고 있는지 알아보세요.

기후 위기에 정면으로 함께 맞서고 인간과 지구의 건강을 지키면서 탄력적이고 환경적으로 지속가능한 의료 서비스를 제공하기 위한 노력을 계속하겠습니다.





모든 이를 위한 돌봄

환자, 가족, 동료 및 우리 자신을 돌보는 것이 우리가
하는 일의 핵심입니다.

청소년의 조기 치료를 위한 정신증 치료 서비스 확대



정신증 (psychosis) 이란?

정신증은 사람의 뇌에 영향을 미치는 의학적 상태로 치료가 가능합니다.



정신증의 징후와 증상은?

정신증을 앓고있는 사람은 현실감 상실을 겪을 수 있습니다. 즉, 정신증에 걸린 사람은 때때로 현실과 마음 속에 있는 것을 구분하지 못해 인식, 생각, 신념 및 행동에 변화가 생깁니다.

2022년에는 밴쿠버 코스탈 헬스의 조기 정신증 중재 (Early Psychosis Intervention, EPI) 프로그램이 확장되어 고객과 가족이 집에서 더 가까운 곳에서 치료를 받을 수 있게 되었습니다. 전문 조기 정신증 중재 서비스는 이제 밴쿠버 (Vancouver, BC), 리치몬드 (Richmond, BC) 및 코스탈 치료 지역사회 전역에서 정신증의 초기 징후를 보이는 13세에서 30세 사이의 젊은이들에게 제공됩니다.

정신증은 다양한 원인으로 인해 발생할 수 있으며 사람마다 다르게 발현됩니다. 초기 증상이 있는 분들도 학제복합팀을 통해 종합적인 서비스와 치료를 받을 수 있습니다. 더 많은 지역사회에 전담 조기 정신증 중재팀을 배치하면 사람 중심의 치료와 지원을 받을 때 장벽을 줄이는 데 도움이 됩니다.

정신증에 대한 조기 개입은 긍정적 결과의 가능성을 크게 높이고 삶의 질을 향상시킬 수 있습니다. 정신증을 앓고 있는 사람이 도움을 받으면 명확하게 생각하고, 목표를 다시 설정하고, 발달 지표상의 기준을 달성할 수 있는 능력을 되찾을 수 있으며 사회적 고립, 우울증 및 자신이나 타인에게 해를 끼칠 수 있는 잠재적 위험을 줄일 수 있습니다.

조기 정신증 중재팀에는 정신과 의사, 간호사, 사회복지사, 작업 치료사, 임상 상담사, 재활 담당자 및 동료 지원가가 포함됩니다. 중재팀들은 서로 협력하여 평가, 치료 계획, 약물 관리를 제공하며 환자가 학교에 가고 일자리를 찾는 건강한 생활 습관을 유지하는 목표를 설정할 수 있도록 지원합니다.

조기 정신증 중재 프로그램은 또한 개인과 가족이 치료 파트너임을 인식하여 가족들이 우려 사항을 공유하고, 정신증 증상에 대해 알아보고, 환자를 돕는 새로운 방법에 대해 논의할 수 있는 심리 교육과 안전한 공간을 제공합니다.

2022년에는

454명이



밴쿠버 (Vancouver, BC), 리치몬드 (Richmond, BC), 코스탈 (Coastal, BC)를 포함한 세 곳의 밴쿠버 코스탈 헬스 치료 커뮤니티에서 조기 정신증 중재 서비스를 받았습니다.

모든이를 위한 돌봄

밴쿠버 코스타ل 헬스의 예방 접종 캠페인 참여도

BC주에서는 밴쿠버 코스타ل 헬스가 전체 COVID-19 백신의 접종율이 가장 높습니다.



90% 이상

2회 접종율
모든 연령대의 밴쿠버 코스타
헬스 지역 거주자

95%

18세 이상 모든 성인의 2회
접종율

30%

생후 6개월에서 4세 아동의 1회
접종율

지난 한 해 동안 COVID-19 팬데믹의 성격이 바뀌면서 전염병 확산을 통제하는 도구로서의 백신의 중요성은 더욱 분명해졌습니다. 예방 접종은 아직도 밴쿠버 코스타ل 헬스의 공중 보건팀과 밴쿠버 코스타ل 헬스 전체의 최우선 과제입니다.

2021년에는 주로 12세 이상의 밴쿠버 코스타ل 헬스 지역 거주자에게 COVID-19 백신 1차 시리즈를 제공하는데 중점을 두었지만, 2022년에는 캠페인의 목표가 더 광범위해지고 캠페인이 더 복잡해졌습니다. COVID-19 백신 접종 자격이 유아와 어린이까지 확대되었으며, 12세 이상에게는 추가 접종을 실시했습니다.

또한 팬데믹 발생 첫해에 중단되었던 교내 정기 어린이 예방 접종 클리닉 운영을 재개했습니다. 대부분의 어린이들은 소아마비, 디프테리아, 홍역, 풍진과 같은 감염과 질병으로부터 보호받기 위해 중요한 예방 접종을 받았습니다.

2022년 가장 영향력 있는 예방접종 캠페인은 원두(원숭이두창)의 확산을 막기 위한 캠페인이었습니다. 5월 중순, 한 종류의 바이러스가 발병지인 아프리카에서 캐나다를 포함하여 원숭이 두창이 풍토병이 아닌 70개 이상의 국가로 퍼졌습니다. 전세계적 유행병의 확산 경로는 주로 사람간 성적 관련 전염이며, 대부분의 사례는 남성과 성관계를 가진 남성에게서 확인됩니다.

6월 초 밴쿠버 코스탈 헬스 지역에서 첫 번째 원숭이두창 사례가 확인되었으며, 프라이드 축제 시즌이 빠르게 다가옴에 따라 밴쿠버 코스탈 헬스 원숭이두창 발생 대응팀 (VCH Mpox Outbreak

Response Team) 은 BC 질병통제센터 (BC Centre for Disease Control) 과 지역사회 기반 기관 등과 긴밀히 협력하여 클리닉, 바, 환락가, 해변, 공원과 밴쿠버의 프라이드 축제에서 3개월 동안 감염 가능성이 있는 사람들에게 20,000회 이상의 원숭이두창 백신을 접종했습니다.

밴쿠버 코스탈 헬스 공중 보건팀의 사례 및 접촉자 추적 노력과 함께 확산 위험이 가장 높은 집단에서 백신을 조기에 사용한 결과 성공적으로 전염율이 줄었고 심각한 질병을 예방하며 더 많은 인구에 대한 위험을 줄였습니다. BC주에서 보고된 원숭이두창 사례는 190건에 불과하며 (밴쿠버 코스탈 헬스 지역에서는 151건), 유행하는 바이러스 수준이 낮아 국소적인 원숭이두창 발생은 2023년 1월에 종식을 선언했습니다. 백신 시리즈를 시작하거나 완료하려는 사람들은 아직도 백신 접종이 가능하나 바이러스의 위험에 노출된 적이 있고 적격 판정을 받아야합니다. 최대한의 보호를 위해 두 번 접종하는 것이 좋습니다.



모든이를 위한 돌봄

캠비 가든 (Cambie Gardens) 의 새로운 지원 주택





George Pearson 센터 (George Pearson Centre, GPC) 재개발은 여러 단계에 걸친 프로젝트로 2022년 10월 첫 번째 조지 피어슨 센터 거주자들이 새로운 커뮤니티 기반 지원 주택으로 이주하기 시작하면서 중요한 이정표를 달성했습니다.

George Pearson 센터는 밴쿠버 (Vancouver, BC) 의 오크리지 (Oakridge) 지역에 있는 장기 요양원입니다. 1952년에 완공되어 현재는 복잡한 의학 및 신체 질환을 가진 100명 이상의 주민이 거주하고 있습니다. George Pearson 센터의 재개발로 인해 노후된 시설은 현장에서 지원 옵션을 갖춘 다양한 새 주택으로 대체될 것입니다.

재개발 계획의 일환으로 일부 거주자는 George Pearson 센터에서 같은 지역에 새로 지어진 캠비 가든 개발 구역의 커뮤니티 기반 지원 주택으로 이사할 예정입니다. 이 주택 모델은 모두에게 열려있고 접근가능한 통합 커뮤니티의 일원으로 개인이 원하는 만큼 독립적인 생활이 가능하도록 설계되었습니다. 지원 주택의 미래를 만들어가는데 일조한 거주자와 장애인 권익 단체가 돌봄 모델을 설계하는데 일부 참여합니다. 결과적으로 George Pearson 센터 거주자는 더 다양한 밴쿠버 지역사회 주민들과 아파트 건물을 공유하게 됩니다.

첫 번째 거주자 그룹이 2022년 가을에 이주를 시작했습니다. 밴쿠버 코스탈 헬스와 서비스 제공업체인 커넥트 파트너스 (CONNECT Partners) 는 2023년에도 44명을 시작으로 George Pearson 센터 거주자를 새 집으로 계속 이주시킬 예정입니다. 나머지 작업은 단계적으로 진행되어 대략 2030년에 완료될 예정이며, 이 시점에 George Pearson 센터는 영구적으로 폐쇄됩니다.

이 주민들의 새 거주지에는 광범위한 의료 서비스와 지원을 제공하는 지역사회 헬스센터, 새로운 치료용 수영장 및 새로운 성인 주간 프로그램이 포함될 것입니다.

오랫동안 기다려온
재개발과 돌봄 모델이
현실화되어서 정말 기쁩니다.
이것이 주민들과 그 가족들에게
긍정적인 변화를 가져오기를
기대합니다.

Bob Chapman

밴쿠버 코스탈 헬스의
밴쿠버 커뮤니티 (Vancouver Community)
부사장 (Vice President)

불법 약물 중독 사태 해결 방안

불법 약물 중독으로 인해 매달 수백 명의 브리시타 컬럼비아 주민들이 비극적으로 사망하고 있습니다. 팬데믹 기간 동안 시행된 약물 검사 서비스에 따르면 진정제를 포함한 기타 오염물은 물론 강력한 오피오이드 유사체인 펜타닐 성분이 불법 오피오이드에서 점점 더 많이 검출됨에 따라 불법 약물 공급의 폐해가 증가하고 있습니다.

사용자에게 치명적인 약물 과다 복용의 위험이 있기때문에 불법 약물 공급은 심각한 우려의 대상입니다. 규제가 가능한 대안책을 제시하지 않는 한, 이러한 공중 보건 비상사태를 완전히 해결하고 인명을 구하는 것은 힘든 일이 될 것입니다. 밴쿠버 코스탈 헬스에서는 과다 복용 위험이 높은 사람들을 위한 대체 치료제를 도입하기 위해 연방 및 지방 정부와 긴밀히 협력하고 있습니다.

처방 대체제는 의료인의 감독하에서 투입되는 특정 처방 등급 오피오이드로 품질이 확실한 분말, 정제, 바이알 또는 패치의 형태로 제공됩니다. 캐나다 보건부 (Health Canada) 의 자금 지원을 받아 2021년에 시작된 밴쿠버 코스탈 헬스 시범 프로그램인 세이퍼 (SAFER) 가 그 예입니다.

밴쿠버 다운타운 이스트사이드에 위치한 세이퍼는 임상 모델을 사용하여 사용자에게 펜타닐 함유 제품을 제공하며 PHS 커뮤니티 서비스 협회 (PHS Community Services Society) 와 BC주 약물 사용 센터 (B.C. Centre on Substance Use) 간의 파트너십으로 운영됩니다.

의약품 등급의 오피오이드 처방 외에도 사용자는 지역사회에서 치료, 피해 감소 및 회복 지원을 받을 수 있습니다. 대체 의약품을 제공하는 또 다른 프로그램은 북미 최초의 정부관리 약물 복용 장소인 인사이트 (Insite) 입니다. 인사이트에서는 위험 감소 서비스를 이용하는 사용자가 처방 펜타닐 제품에 용이하게 접근할 수 있도록 지원합니다.

세이퍼와 인사이트의 사용자 관리 결과는 대체 의약품을 지역사회에 더 광범위하게 제공할 수 있는 방법을 입증할 것입니다. 이 작업이 진행되는 동안 지역사회 헬스센터와 기타 밴쿠버 코스탈 헬스가 자금을 지원하는 사업장을 포함한 많은 밴쿠버 코스탈 헬스 관련 기관에서도 약물을 사용하는 고객에게 처방용 펜타닐 패치를 제공합니다. 종합적으로 이 조치는 불법 약물 공급에 대한 사용자의 필요성을 줄이고 과다 복용의 위험성을 줄일 수 있습니다.

이러한 서비스의 발전은 예방, 피해 감소, 치료 및 회복 서비스와 함께 불법 약물 중독에 관한 공중 보건 비상사태에 밴쿠버 코스탈 헬스가 대응하는데 꼭 필요한 요소입니다. 이를 통해 우리는 회복 단계에 있는 사용자를 만나고 생명을 구하는 필수 의료 서비스에 대한 참여도를 높일 수 있습니다.



문화적으로 안전한 의료 서비스를 제공하기 위한 협력

원주민 고객에게 탁월한 서비스를 제공하는 것은 겸손과 협력의 문화에서 시작됩니다.

원주민들은 의학 및 치유 전통에서 풍부한 역사와 문화를 가지고 있습니다. 우리는 이를 소중히 여기고 각 부족 또는 지역사회의 특정 요구 사항을 충족하기 위해 이러한 역사와 문화를 의료 시스템에 접목하기 위해 노력하고 있습니다. 원주민 커뮤니티 및 파트너 단체와 협력하여 보다 포용적이고 영향력 있는 의료 서비스를 만들 수 있게 되어 기쁘게 생각합니다.

우리는 영광스럽고 겸허한 마음으로 Tla'amin 캐나다 원주민 (Tla'amin First Nation) 과 양해각서 (Memorandum of Understanding, MOU) 를 체결했습니다. 밴쿠버 코스타 헬스 지역 내에서 최소 7개 원주민 부족이 양해각서에 관심을 표명했습니다. 우리는 또한 BC주 Métis Nation 과 체결한 동의서 (Letter of Understanding, LOU) 에도 환호했습니다. 이는 우리 지역의 Métis 원주민을 위한 의료 서비스에 차이에 기반한 접근 방식을 제공하기 위한 우리의 여정에서 중요한 이정표였습니다.

이러한 동의서와 양해각서는 First Nations, Métis, Inuit 원주민 지역사회와의 기존 관계가 자연스럽게 발전하고 원주민 (Indigenous Peoples) 과의 화해와 권리 옹호를 위한 우리의 약속을 반영합니다. 이 문서들은 우리가 원칙을 지키도록 인도하고, 상호 우선 순위를 지정하여, 각 지역사회에서 의료 서비스를 발전시키기 위한 우리의 접근 방식을 규정합니다. 이를 통해 파트너십은 일관성있고, 조화롭고, 신중한 방식으로 확립됩니다. 우리가 서비스를 제공하는 First Nations, Métis 및 Inuit 원주민 지역사회와의 파트너십이 발전함에 따라, 의미 있는 협력과 의사 결정 공유의 기회를 통해 원주민들은 지역사회를 위한 의료 서비스의 설계 및 제공과 관련하여 중요한 역할을 수행할 것입니다.

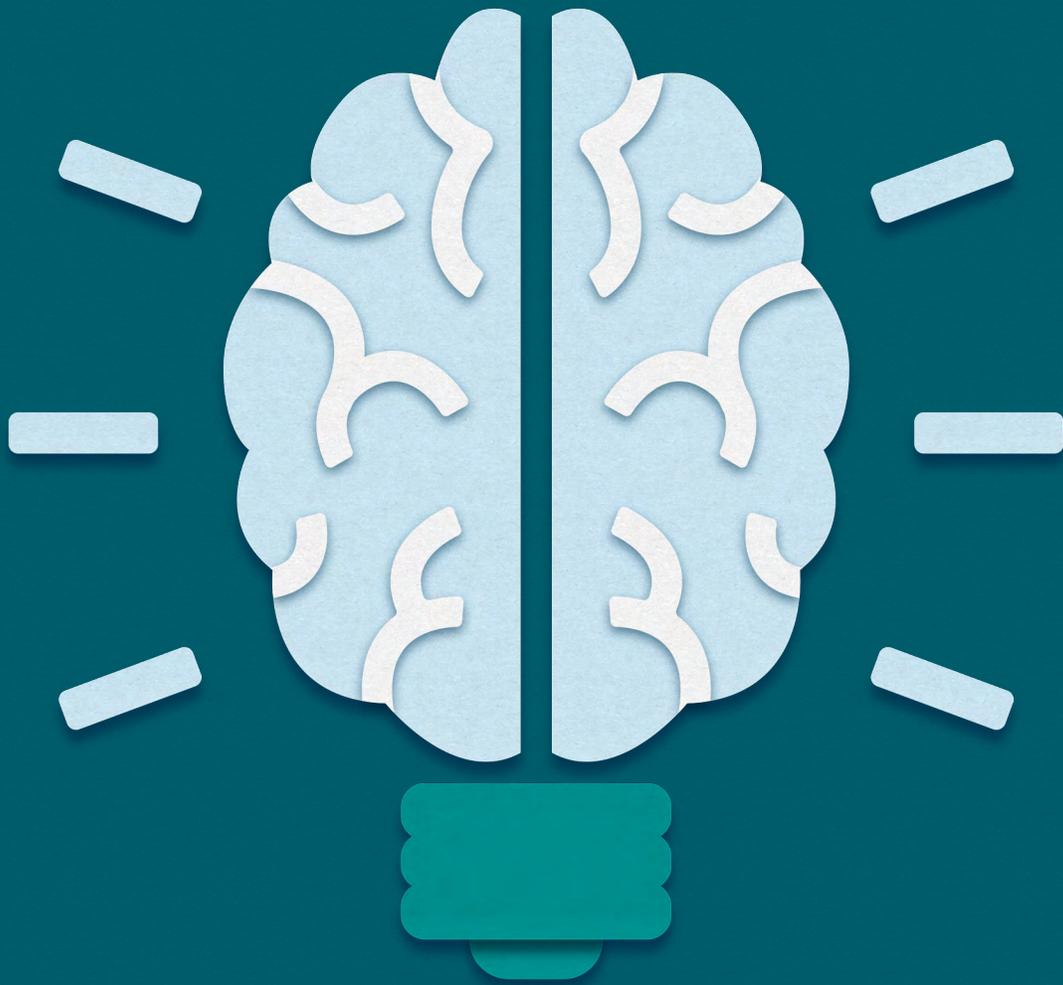
또한 원주민 고객을 상대로 문화적으로 안전한 치료 옵션을 더 많이 제공하기 위해 파트너 네트워크의 다양성을 확장하고 있습니다. 작년에는 임신 상황에서 약물을 사용하는 밴쿠버 다운타운 이스트사이드 (Downtown Eastside) 거주 원주민에게 반인종차별적이고, 트라우마에 기반하며, 문화적으로 안전한 치료를 제공하기 위해 쉬웨이 (Sheway) 와 파트너십을 맺었습니다.

쉬웨이의 서비스를 이용하는 고객의 2/3 이상이 원주민입니다. 쉬웨이와의 지속적인 협력을 통하여 원주민 예술과 문화, 원주민 정보 프로그램 및 팀원을 추가하여 어린이와 가족이 이용할 수 있는 경험과 지원을 개선할 것입니다. 지역사회의 모든 원주민 구성원이 돌봄이나 지원을 필요로할 때 안전하고 환영받는다고 느끼도록 하겠습니다.

“
First Nations 파트너들이 오늘날 많은 원주민 지역사회에 존재하는 건강 불평등을 해결하는데 지침을 제시할 때 우리는 계속 경청할 것입니다. 이에 대한 우리의 약속은 원주민과의 화해를 향한 지속적인 여정의 일부가 될 것입니다.
”

Vivian Eliopoulos

밴쿠버 코스탈 헬스의
사장 겸 CEO



항상 배우는 자세

호기심을 갖고 항상 혁신적인 아이디어와 의료 서비스 개선 방법에 열린 자세를 취하겠습니다.

항상 배우는 자세

신생아 환자들과 부모님이 함께할 수 있는 리치몬드 병원 (Richmond Hospital) 의 새로운 기술





미숙아 또는 아픈 신생아의 부모가 되는 것은 매우 스트레스가 많은 경험입니다. 특히 부모가 퇴원한 후 아기가 신생아 집중 치료실 (Neonatal Intensive Care Unit, NICU) 에 입원해야 하는 경우에는 더욱 그렇습니다. 아기와 분리된 상황은 어려운 시기에 부모가 겪는 불안감을 가중시킵니다.

리치몬드 병원은 가족이 미숙아와 함께 할 수 있는 BC 주 최초의 이니셔티브를 시작했다고 발표했습니다. 이제 부모는 안전한 개인 실시간 카메라를 통해 하루 24시간 연중무휴로 미숙아를 모니터링하고 가상으로 아기를 볼 수 있습니다. 병원의 신생아 집중 치료실은 2022년 6월 시범 프로젝트의 일환으로 유아 침대 옆에 카메라를 처음 설치했습니다.

처음 시범 사업을 시작한 이래 신생아 집중 치료실은 40명 이상의 아기와 그 가족을 가상으로 연결하여 콜롬비아, 필리핀, 아일랜드를 포함한 전 세계에서 2,500명 이상의 특별 방문을 수용했습니다. 이 기술을 사용한 가족을 대상으로 한 설문조사에서 100%의 참가자가 부모의 불안감을 낮추고 아기와 유대감을 형성하는 데 도움이 되었다고 답했습니다.

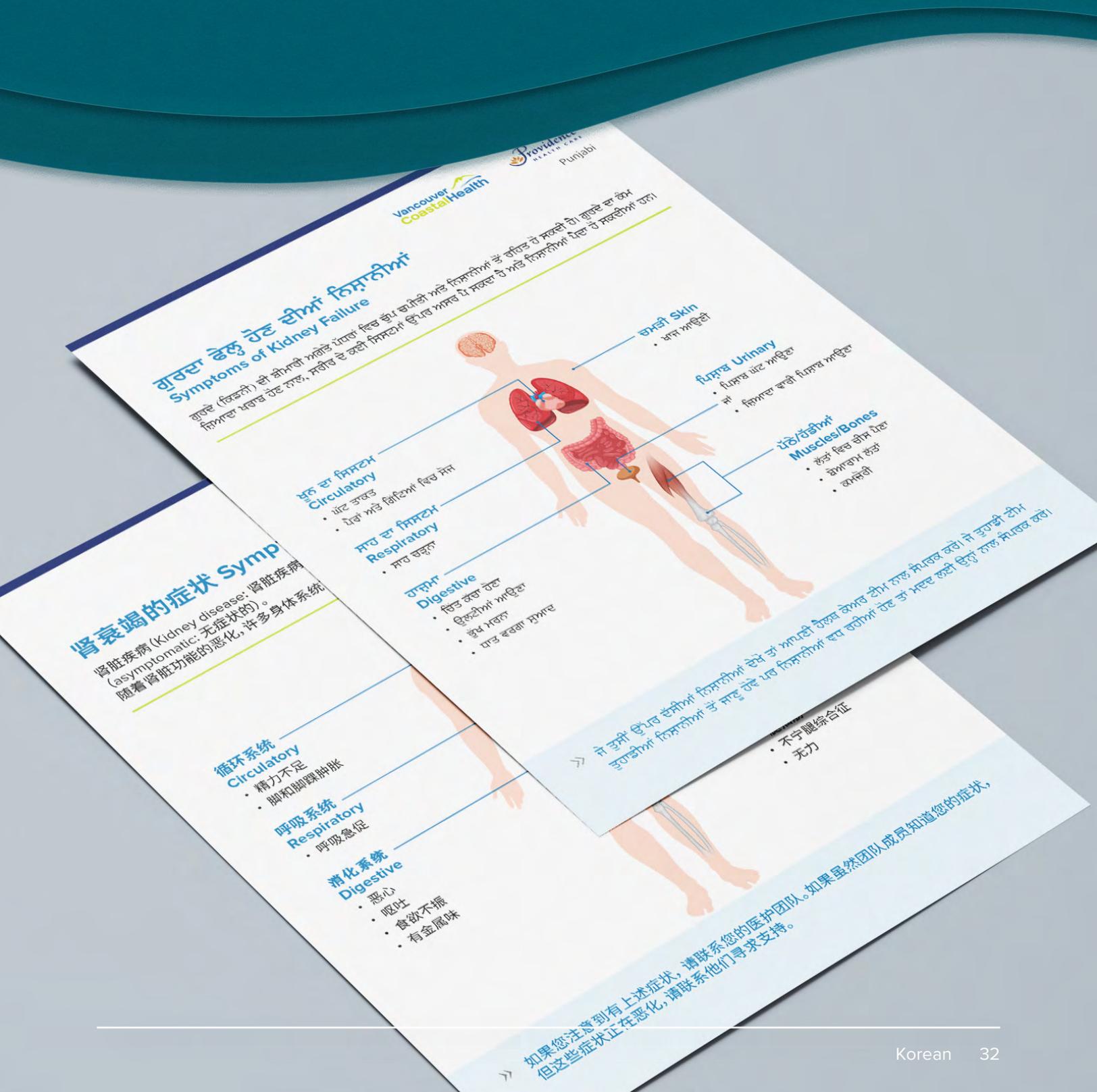
가족들의 긍정적인 피드백에 따라 병원의 신생아 집중 치료실은 보안 카메라 시스템을 영구적으로 사용할 예정입니다. 리치몬드 병원 신생아 집중 치료실의 평균 체류 기간은 2주이므로, 아기와 계속 함께 지낼 수 없는 많은 가족들은 이러한 대안 옵션을 통해 아기와 함께할 수 있습니다.

리치몬드 병원의 여성 및 아동 프로그램 매니저 (Women's and Children's Program Manager) 인 Jill Schulmeister는 이 이니셔티브에 대해 다음과 같이 말했습니다. “어떤 부모도 아기를 병원에 두고 퇴원해야 한다고 예상하지 않지만 안타깝게도 출생 후 전문적인 치료가 필요한 아기를 둔 사람들에게는 이것이 현실입니다. 아기와 분리된 상황이 부모에게 미치는 정서적 피해를 지켜보며 신생아 집중 치료팀은 가족과 아기가 물리적으로 함께 있지 않더라도 계속 연결될 수 있는 방법을 찾고 싶었습니다.”

“ 부모 입장에서 우리가 아기 옆에 있을 수 없을 때 아기 상태를 확인할 수 있어서 가족들에게 큰 위안과 안심이 되었습니다. 이런 방법을 사용할 수 있게 해주셔서 매우 감사드리고, 미숙아를 둔 다른 가족들에게도 좋은 옵션이 될 것입니다. ”

Preethi Krishan
리치몬드 병원의 신생아 집중 치료실에서 치료를 받은 쌍둥이 아기의 부모

환자의 장벽을 줄여주는 통역 서비스



ਗੁਰਦਾ ਫੇਲ੍ਹ ਹੋਣ ਦੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ Symptoms of Kidney Failure

ਗੁਰਦਾ (ਕਿਡਨੀ) ਦੀ ਬੀਮਾਰੀ ਅਕਸਰ ਪੱਛਾ ਵਿਚ ਥੱਪ ਢਾਠੀ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਤੋਂ ਰਹਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਗੁਰਦਾ ਦਾ ਕੰਮ ਜ਼ਿਆਦਾ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਨਾਲ, ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਈ ਸਿਸਟਮਾਂ ਉੱਪਰ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਪੈਣਾ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਖੂਨ ਦਾ ਸਿਸਟਮ Circulatory

- ਘੱਟ ਊਰਜਾ
- ਪੈਰਾਂ ਅਤੇ ਹਿੱਟਿਆਂ ਵਿਚ ਸੋਜ

ਸਾਹ ਦਾ ਸਿਸਟਮ Respiratory

- ਸਾਹ ਚੜ੍ਹਨਾ

ਹਾਜ਼ਮਾ Digestive

- ਚਿੱਤ ਕਰਾ ਹੋਣਾ
- ਉਲਟੀਆਂ ਆਉਣਾ
- ਭੁੱਖ ਮਰਨਾ
- ਧਾਤ ਵਰਗਾ ਸੁਆਦ

ਚਮੜੀ Skin

- ਖਾੜਾ ਆਉਣੀ

ਪਿਸ਼ਾਬ Urinary

- ਪਿਸ਼ਾਬ ਘੱਟ ਆਉਣਾ
- ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਾਰੀ ਪਿਸ਼ਾਬ ਆਉਣਾ

ਪੱਠ/ਕੱਡੀਆਂ Muscles/Bones

- ਲੱਤਾਂ ਵਿਚ ਬੀਜ ਪੈਣਾ
- ਬੇਸ਼ਾਕਮ ਲੱਤਾਂ
- ਕਮਜ਼ੋਰੀ

» ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਦੇਖੋ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਵੇ ਪਰ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਵਧ ਰਹੀਆਂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਦਦ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

- 不宁腿综合征
- 无力

» 如果您注意到有上述症状，请联系您的医护团队。如果虽然团队成员知道您的症状，但这些症状正在恶化，请联系他们寻求支持。

肾衰竭的症状 Sympt

肾脏疾病 (Kidney disease: 肾脏疾病 (asymptomatic: 无症状的))。随着肾脏功能的恶化, 许多身体系统

循环系统 Circulatory

- 精力不足
- 脚和脚踝肿胀

呼吸系统 Respiratory

- 呼吸急促

消化系统 Digestive

- 恶心
- 呕吐
- 食欲不振
- 有金属味

언어 및 문화적 장벽은 환자가 의료 서비스를 탐색하고 접근하는데 어려움을 초래할 수 있습니다. 언어 서비스 프로그램은 환자가 의료 정보를 번역하여 의료 서비스 시스템에 접근하고 탐색하는데 방해가 되는 장애물을 줄이기 위한 목적으로 2022년 1월에 시작되었습니다.

밴쿠버 코스탈 헬스는 프로그램 개발을 설명하기 위해 인근 주택, 석세스 (S.U.C.E.S.S.), 모자이크 (MOSAIC), BC 이민자 서비스 협회 (Immigrant Services Society of BC) 및 주정부 보건 서비스 당국 (Provincial Health Services Authority) 의 파트너들과 협력하여 지역 전역에서 번역과 통역 업무가 어떻게 진행되고 있는지 검토했습니다. 이 프로세스를 통해 밴쿠버 코스탈 헬스 전반의 번역 업무가 표준화되었고, 밴쿠버 코스탈 헬스 통역 및 번역 체계가 구축되었습니다.

첫 해에 이 프로그램은 언제 어떻게 응급 또는 긴급 1차 진료를 받아야 하는지에 대한 지침, 가정의 또는 전문간호사를 찾는 방법, 공중 보건 정보(더위 경고 및 기타 건강 경고 포함), 수술 전후 정보, 노인을 위한 자가 관리 및 재택 지원, 밴쿠버 코스탈 헬스를 처음 접하는 환자가 이용할 수 있는 의료 서비스 개요와 같은 자료를 번역했습니다.

초기 피드백에 따르면 환자는 병원 예약에 직접 갔을 때 더 많은 정보를 얻었고, 이용가능한 자료와 치료 옵션에 대해 더 잘 이해하고 있었습니다. 번역된 의료 서비스 정보는 시간을 절약하고 스트레스를 줄일 뿐만 아니라 환자 경험을 향상시킬 수 있습니다.



밴쿠버 코스탈 헬스에서 환자/고객이 가장 많이 번역을 요청한 상위 5개 언어는 다음과 같습니다.

- 1. 번체 중국어**
- 2. 간체 중국어**
- 3. 편자브어**
- 4. 스페인어**
- 5. 베트남어**

프로그램 첫 해에 언어 서비스팀 (Language Services) 은 번체 중국어, 간체 중국어, 편자브어, 스페인어, 베트남어, 페르시아어, 아랍어, 한국어, 러시아어, 타갈로그어 및 일본어를 포함한 11개 주요 언어로 495개 이상의 번역을 완료했습니다.

항상 배우는 자세

진실과 훈련을 통한 화해 노력

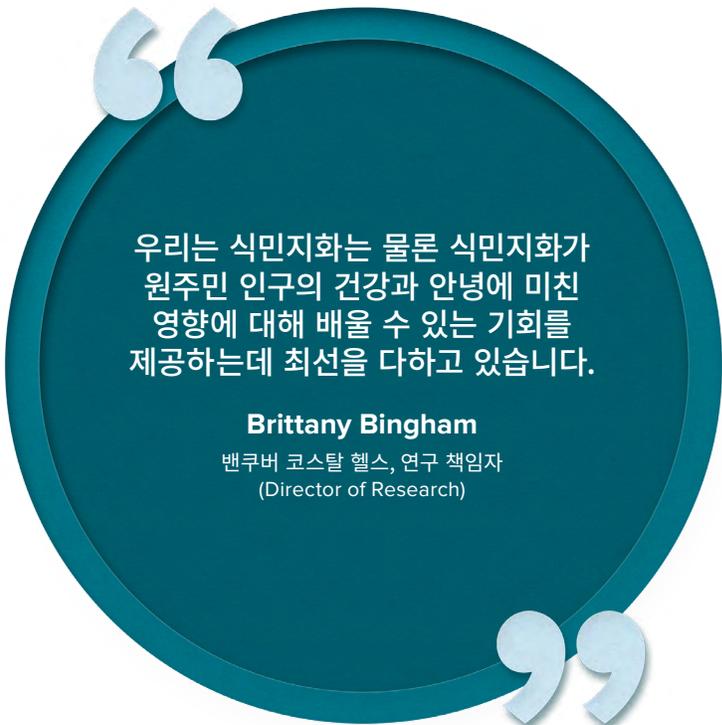


**의료 서비스의 모든 단계에서 원주민
고객과 소통하는 방식은 지속적으로
개선되는 중입니다. 온라인에서
이루어지는 첫 클릭부터 시설 내 환자
치료에 이르기까지 모든 연락 단계에서
중요한 역할을 하는 의사 소통과 직원의
문화적 역량이 원주민 (Indigenous)
환자의 경험에 일조하고 있습니다.**

원주민 문화 안전팀 (Indigenous Cultural Safety, ICS) 은 원주민 문화 안전 Hummingbird 교육 프로그램 (ICS Hummingbird education program) 을 직원, 의료진 및 일선 근로자에게 지속적으로 제공합니다. Hummingbird 프로그램은 4시간의 온라인 학습과 6시간의 집중적인 대면 교육으로 구성된 원주민 문화 안전 커리큘럼의 네 단계 중 첫 번째 단계입니다. 작년에는 원주민 문화 안전팀과 원주민 건강 연구팀 (Indigenous Health Research) 이 밴쿠버 종합병원 응급실 (VGH Emergency Department) 과 긴밀히 협력하여 대다수의 간호사, 등록 사무원 및 관련 의료 전문가에게 제공되었던 Hummingbird 프로그램의 시행 및 결과를 평가했습니다. 예비 결과에 따르면 의료인들의 이해, 태도 및 행동이 개선되었습니다.

2022년에는 Hummingbird 프로그램의 온라인 자율 학습 모듈에 대한 접근성을 확대하여 5,000 명 이상의 밴쿠버 코스타일 헬스 직원이 이 교육을 수료했으며 이 수치는 계속 증가하고 있습니다. 원주민 문화 안전 교육을 통해서 의료인의 문화적 역량을 향상시키고 원주민 환자 및 가족에 대한 치료 및 결과를 개선할 수 있을 것입니다.

원주민 (Indigenous) 환자와 그들의 문화를 더 포용하고 존중할 수 있도록 관련 용어도 조정하는 중입니다. 여기에는 용어에 대한 글로벌 표준 및 유엔 원주민 권리 선언 (United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples) 에 맞게 “Aboriginal” 이라는 영문 표기를 “Indigenous” 로 대체하는 것이 포함됩니다. 원주민 문화 안전 개선은 서비스에만 국한되지 않습니다. 사용하는 단어의 중요성을 인정하고 존중하기 위해 Tla’amin Nation과 긴밀히 협력하여 구 Powell River 종합 병원의 이름을 변경했습니다. Tla’amin Nation 은 감사하게도 밴쿠버 코스타일 헬스에 “함께 일한다” 는 뜻의 qathet라는 이름을 기증했습니다. qathet 종합병원 (qathet General Hospital) 이라는 이름이 2022년 7월 25일에 공개되었습니다.



항상 배우는 자세

여러분의 목소리를 들려주세요: 의료 서비스에 참여할 수 있는 기회

밴쿠버 코스탈 헬스에서 환자와 일반 대중의 참여는 접근 가능하고 공평한 의료 시스템을 개발하는데 있어 중요한 부분입니다. 밴쿠버 코스탈 헬스의 커뮤니티 참여팀 (Community Engagement team) 은 우리 보건 지역 전역 및 모든 의료 분야에서 활동하며 밴쿠버 코스탈 헬스와 지역사회 간의 대화를 지원하고 도모합니다.

지역사회의 목소리와 강력한 유대관계는 우리의 의료 서비스 프로그램, 프로젝트 및 지원을 개선하는 데 도움이 되며 각 지역 사회의 고유한 요구 사항을 반영합니다.



2022년에는 다음과 같은 다양한 프로그램 및 서비스를 통해 커뮤니티와 협력했습니다.

1. **고등 정신 건강 및 약물 사용 (Tertiary Mental Health and Substance Use) 프로그램의 권한 검토하여 환자와 그 가족들을 연결.**
2. **George Pearson 센터 거주자 및 지역사회 파트너와 협력하여 문화적으로 적합한 새로운 이름 찾기.**
3. **리치몬드 병원 및 라이온스 게이트 병원 (Lions Gate Hospital) 의 재개발 프로젝트에 자문을 할 환자 초청.**
4. **웹사이트 vch.ca의 재구축에 대한 의견을 제공하여 접근성과 원주민 대표성 향상 및 찾기 쉽고 이해하기 쉬운 콘텐츠 작업.**
5. **원주민 지역사회와 협력하여 여러 예술 프로젝트에 대한 의견을 구하고 원주민 예술과 문화를 요양 시설에 이식하는데 지원.**

지역사회 구성원들은 총 45개의 의료 서비스 프로젝트에 지원했으며 디지털 설문 조사, 인터뷰, 포커스 그룹 및 자문 모집을 통해 2,000명 이상의 개인으로부터 의견을 접수했습니다.

참여하시겠습니까? engage.vch.ca에서 지역사회 참여 기회에 대해 자세히 알아보세요.

밴쿠버 코스탈 헬스는 번역 및 통역 서비스에 대한 정보를 제공한 공로로 두 개의 국제 상을 수상했습니다. 이 작업을 통해 밴쿠버 코스탈 헬스는 영어 능력에 제한이 있는 지역사회에 건강 정보를 제공할 때 번역 업무를 표준화할 수 있었습니다. 자세한 내용은 환자와의 장벽을 낮추는 언어 서비스를 확인하세요.

건강한 환경과 기후 변화

건강은 의료 서비스보다 훨씬 더 많은 것을 필요로합니다. 의료 서비스와 생물학을 넘어서 환경 및 사회적 요인은 우리의 건강과 웰빙에 중대한 영향을 미칩니다. 밴쿠버 코스타일 헬스 공중 보건팀 (VCH Public Health)은 건강 결정 요인으로 알려진 요소들이 지역사회 건강에 영향을 미치는 정도를 줄여나감으로써 질병을 예방하기 위해 노력합니다.

2022년에는 특히 건강의 물리적 및 환경적 건강 결정 요인에 초점을 맞추기 위해 새로운 공중 보건팀이 구성되었습니다. 건강한 환경 및 기후 변화 (Healthy Environment and Climate Change, HECC) 팀은 연구, 정책 의견, 검토 및 교육을 통해 기후 변화, 소음 및 대기 오염, 커뮤니티 설계 등과 같은 요인과 관련된 건강 결과를 개선하기 위해 노력합니다.

의료 보건 책임자 (Medical Health Officer), 기후 변화 및 보건 팀장, 환경 보건 과학자와 플래너, 환경 보건 책임자 (Environmental Health Officer) 등으로 구성된 이 팀은 보건 및 형평성의 환경 결정 요인을 고려하여 계획, 프로젝트 및 정책 제안에 대해 지역, 지방 자치 단체 및 비정부 파트너와 긴밀히 협력합니다.

캐나다 연방 보건부 (Health Canada)가 자금을 지원하고 3년 예정으로 진행되는 건강적응 (HealthAdapt) 프로젝트의 권장 사항을 이행하도록 지원하는데 중점을 두고 있습니다. 건강적응 프로젝트는 우리 지역의 건강 중심 기후 변화 적응을 촉진하기 위한 것입니다.

건강한 환경 및 기후 변화팀의 2022년 업적은 다음과 같습니다.



밴쿠버 시 (City of Vancouver) 및 BC 질병통제센터 (British Columbia Centre for Disease Control, BCCDC) 와 협력하여 폭염 발생 시 실내 온도 조사를 실시



밴쿠버 시와 협력하여 신규 중대형 주거용 건물의 에어컨, 공기 정화 및 탄소 배출량 감소에 대한 새로운 권장 사항 시행



폭염에 취약한 사람들의 안전 확인 계획을 안내하기 위해 **NGO를 위한 폭염 안전 확인 지원 체계 조성**



밴쿠버 코스탈 헬스를 통해 미래의 더위, 화재 및 기상 현상에 대한 계절적 대비 계획을 수립하는 팀 및 프로그램 지원



우리 지역 전역의 대기 질 모니터링 프로젝트 주도 또는 협력

기여한 계획과 프로그램:

- 트랜스링크 (Translink) 의 대중교통 2050 (Transport 2050) 지역 교통 계획
- 메트로 밴쿠버의 지역 성장 전략 (2050)
- 메트로 밴쿠버의 청정 공기 계획
- 메트로 밴쿠버의 기후 2050

의견을 제공한 계획과 프로그램:

- 밴쿠버 시의 기후 비상 행동 계획
- 밴쿠버 시의 기후 비상 주차 프로그램
- 메트로 밴쿠버 비도로용 디젤 엔진 배기가스 배출 규정의 확대 제안

피드백을 제공한 전략:

- 주 정부의 기후 대비 및 적응 전략
- 노스웨스트 항구의 청정 공기 전략



더 나은 결과를 위한 노력

의료 서비스의 모든 기능에서 더 나은 성과를 달성하면 더 나은 환자
평가 결과와 의료 서비스 개선을 이룰 수 있습니다.

더 나은 성과를 위한 노력

환경적으로 지속 가능하고 기후 변화에 강한 밴쿠버 코스탈 헬스 만들기

의료 서비스 시스템이 기후 변화에 크게 기여한다는 사실을 알고 계셨습니까? 우리의 의료 지원 활동은 캐나다 온실 가스 배출량의 5% 를 차지하며 이는 항공 산업과 동일합니다.

“
의료 서비스를 친환경화하는
것은 사실상 항공 여행을 없애는
것과 같습니다.
”

Dr. Andrea MacNeill

밴쿠버 코스탈 헬스의 지역 의료 책임자(Regional Medical Director) 지구 건강 부서

밴쿠버 코스탈 헬스는 대중교통이나 자전거를 타고 출근하는 것과 같은 개인 행동부터 밴쿠버 코스탈 헬스 시설 전반의 에너지 사용 및 온실 가스 배출을 줄이고 더 많은 재사용 가능한 제품을 공급망에 도입하는 것과 같은 조직 전반의 선택에 이르기까지 우리의 업무가 지구에 미치는 영향을 줄이는 데 주도적인 역할을 할 기회를 찾고 있습니다.

우리의 지구 건강 대응에는 환경 지속 가능성과 기후 복원력이라는 두 가지 주요 목표가 있습니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 노력하면 우리가 봉사하는 더 넓은 지역사회와 지구 전체의 건강과 웰빙이 향상될 것입니다.

**이것이 목적지에 도달하기
위해서 우리가 지금 하는
일입니다.**



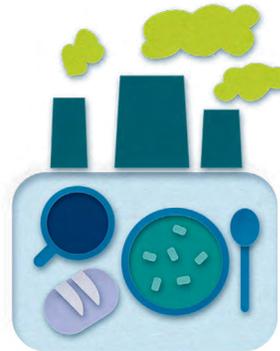
개선된 환자 치료 및 지구 건강을 위한 식품 시스템 혁신

캐나다에서는 식품 관련 배출량이 의료 관련 배출량의 약 10%를 차지하며 병원 환자에게 제공되는 식품의 약 50%가 버려집니다.

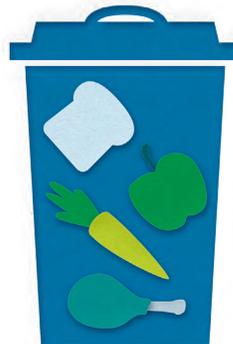
밴쿠버 코스탈 헬스는 환자 치료 및 지구 건강 개선을 위한 식품 시스템 혁신을 시작하기 위해 환자 만족도, 영양 상태 및 임상 결과와 함께 식품 관련 배출물 및 폐기물을 연구하고 식품을 치료적 개입으로 사용하고 있습니다.

환자 병상 음식의 거의 절반이 버려져 매립지를 가득 채우고 돈을 낭비하고 있습니다. Dr. Eileen Wong은 이를 장기 요양 시설 거주자의 관점에서 바라보고 싶었습니다. Eileen은 음식물 쓰레기의 대부분이 환자들이 음식의 맛, 온도 또는 질감을 좋아하지 않기 때문이라는 사실을 발견했습니다. 각 식사 시간도 너무 가깝게 배치되어 환자들이 다음 식사 시간에도 배가 고프지 않았습니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 Eileen과 그녀의 팀은 필요한 칼로리를 유지하면서 음식의 양을 줄이는 등 몇 가지 간단한 변경 조치를 했습니다. 참여 환자들의 음식물 쓰레기는 절반으로 줄었습니다.

음식이 약이라는 개념은 좋은 영양이 우리의 전반적인 건강을 보호할 수 있다는 이해에서 비롯됩니다. Dr. Annie Lalande는 4년차 UBC 일반 외과 전공의로 밴쿠버 종합병원의 팀과 협력하여 음식을 치료 개입에 사용할 수 있는 방법을 연구하고 있습니다. 연구팀은 환자에게 영양을 공급하고 치료하기 위한 새로운 메뉴를 개발하고 여기서 배운 교훈을 다른 의료 서비스 사업장과 공유할 수 있는 방법을 모색하고 있습니다. 이 연구의 다음 단계를 위해 밴쿠버 코스탈 헬스는 오션 와이즈(Ocean Wise)의 전 수석 셰프인 Ned Bell과 협력하여 입원 환자를 위한 지구 건강 식단을 만들 예정이며, 이는 인간과 환경 건강에 모두 최적화되어 있습니다.



10%의
의료 서비스
배출량은 식품과
관련



50%의
환자 제공 음식이
폐기



지구 건강 원칙, 리치몬드 병원 재개발에 접목

리치몬드 병원 재개발 팀이 유코비치 패밀리 파빌리온 (Yurkovich Family Pavillion) 의 2단계 건설공사를 준비하면서 지구 건강 원칙이 공사의 모든 단계에 적용됩니다. 기후에 긍정적인 영향을 미치기 위해 계획중인 분야는 다음과 같습니다.

지속 가능하고 기후 변화에 강한 건물

- 에너지와 환경 설계 분야의 리더십 (Leadership in Energy and Environmental Design, LEED) 골드 인증을 목표로, 지진에 안전하고 홍수선 보다 높은 곳에 위치
- 저탄소 설계 (신축 병원 평균 대비 배출량 87% 감소)
- 에너지 효율적이고 전기화된 설계 (저탄소 전기 100%, 100% 탄소 중립)

친환경 중심의 임상 공간

- 내장된 가상/원격 의료 서비스 옵션
- 순환 경제/재사용 우선 원칙

능동적이고 깨끗한 교통 시설

- 대중 교통과의 간편한 연결
- 자전거 보관 및 샤워 시설
- 카셰어 주차장 및 전기 자동차 충전소 (리치몬드 병원은 BC 주 최대 규모의 전기차 (Electronic Vehicle, EV) 충전 시설을 갖추고 있으며 주차장에 30개의 충전소를 갖추고 있습니다.)



김슨스 (Gibsons, BC) 의 챔피언 간호사 친환경 돌봄

김슨스 보건소 (Gibson Health Unit) 의 공중 보건 간호사 (Public Health Nurse) 인 Emily Doyle 은 지난 12년 동안 지역사회에서 모든 연령대와 배경을 가진 사람들과 건강 상담을 해왔습니다. 환자 및 고객과의 대화에서 기후 변화와 지속 가능성 주제는 점점 더 자주 등장하고 있습니다.

지구 온난화, 오염 증가, 팬데믹, 기상 이변을 목격했고 곧 부모가 될 Emily는 직장에서 변화를 주도하는 사람이 되었습니다.

가족들이 기후 변화로 인한 날씨 영향에 적응하도록 돕는 것부터 사무실에서 지속가능성 업무를 구현하는 것까지, Emily는 종이 인쇄에서 전자 서류 사용으로 전환하고, 백신 포장지를 재활용하고, 카풀, 도보 또는 자전거 타기를 행동으로 옮겼습니다.

지속가능성에 대한 열정은 결국 Emily를 BC 공중보건 협회 (Public Health Association of B.C.'s) 에서 주최한 2022년 컨퍼런스 “우리의 지구, 우리의 건강: 웰빙 사회 만들기 및 자연과 잘 지내기”로 이끌었습니다.

컨퍼런스에서 원주민이 보유한 지식의 중요성과 생태사회적 접근 방식을 공중 보건 업무에 통합해야 할 필요성에 대한 회의 중에 Emily는 다음과 같은 의견에 동조했습니다. “지구와 관계를 맺는 방법과 관련해서는 원주민으로부터 배울 것이 아주 많습니다.”

Emily의 열정과 지지 덕분에 지구 건강을 상기시키고 일선 직원들이 지속가능한 미래를 향한 조치를 취할 수 있도록 지원할 목적으로, 기후 변화와 지속가능성은 썬샤인 코스트 (Sunshine Coast, BC) 공중 보건 간호 (Public Health Nursing) 회의에서 주요 의제로 설정되었습니다.

더 나은 성과를 위한 노력

집에서 가까운 곳에서 치료를 받을 수 있도록 병원 개선

밴쿠버 코스탈 헬스 전역에서 우리는 의료 인프라를 업그레이드, 확장 및 향상시키기 위해 상당한 투자를 하고 있습니다. 신규 및 개선된 장기 요양 시설을 건설하고 병원을 현대화하여

환자, 고객 및 거주자에게 집에서 가까운 곳에서 양질의 의료 서비스를 제공하기 위한 수많은 개발 프로젝트가 진행 중입니다.



**리치몬드 병원 재개발 프로젝트—
유르코비치 패밀리 파빌리온
(Yurkovich Family Pavillion)**

리치몬드 병원은 유르코비치 패밀리 파빌리온이라는 새 환자 치료 타워를 추가하여 시설을 확장하고 있습니다. 새로 지어진 9층 타워에는 더 큰 응급실, 더 많은 수술실, 수술 전후 진료 공간이 추가될 예정입니다. 타워에는 중환자실, CT 스캐너 4대와 MRI 2대를 갖춘 완벽한 의료 영상 부서, 약국 및 단기 입원 소아과도 입주할 예정입니다.

이 프로젝트를 통해 병원에 113개의 새 병상이 추가되어 총 353개의 환자 치료 병상이 확보될 것입니다. 사우스 타워 (South Tower) 의 보수 공사를 통해 새로운 정신과 입원실과 정신과 응급실이 만들어질 것이며, 밀란 일리치 파빌리온 (Milan Illich Pavillion) 은 개조 공사 후 암 치료 클리닉 (Cancer Care Clinic) 의 본거지가 될 것입니다.



라이온스 게이트 병원 재개발 프로젝트 — 폴 마이어스 타워 (Paul Myers Tower)

라이온스 게이트 병원의 폴 마이어스 타워는 코스타 지역사회에 급성 치료 서비스를 제공하는 허브 역할을 할 6층 규모의 최첨단 시설이 될 것입니다. 이 첨단 시설에는 8개의 넓은 병실과 39개의 스트레처 베이를 갖춘 수술 전후 치료관리실과 의료 기기 재처리 부서가 포함될 예정입니다. 모든 부서와 병실에는 환자 경험을 개선하고 환자와 직원의 안전을 지원하는 최신 장비와 기술이 설치될 것입니다.

새로운 타워는 입원 침상을 108개로 늘리고 옥상 정원과 그룹 운동 공간을 포함한 추가 야외 공간에서는 치유와 웰빙이 제공됩니다. 투시스터스 가든 (Two Sisters Garden) 에는 예식, 소규모 모임 및 명상을 위한 전용 공간도 마련될 예정입니다.

더 나은 성과를 위한 노력

고관절과 무릎 수술 대기 시간을 대기 시간을 줄여주는 새로운 프로그램

밴쿠버 코스탈 헬스의 지역 외과 프로그램 (Regional Surgery Program) 에서 개발한 고관절과 무릎 ASAP (Hip and Knee ASAP) 라는 새로운 프로그램은 고관절 및 무릎 수술이 필요한 환자가 수술을 받지 않았거나 준비가 되지 않은 환자를 대체 치료로 안내하여 대기 시간을 줄이는 것을 목표로 합니다.

고관절 또는 무릎 수술이 추후 필요할 수도 있는 모든 사람이 수술 준비가 되어 있거나 실제로 수술이 필요한 것은 아닙니다.

이 프로그램은 전문 물리치료사 (Advanced Practice Physiotherapist, APP) 의 기술과 경험을 사용하는 새로운 워크플로우를 만들어 수술 분류 평가를 신속히 하고 수술을 가장 긴급하게 받아야 하는 준비된 환자들을 수술 상담 대기열로 이동시킵니다.

고관절 및 무릎 골관절염에 대한 이 모델은 BC 주에서는 생소하지만 온타리오와 영국에서는 이미 잘 알려져 있습니다.

외과의들은 물리치료사들에게 수술 준비에 대해 12주간의 멘토링을 제공했고, 여기에는 수술 절차를 더 잘 이해할 수 있도록 수술실에서 소요될 시간도 포함되었습니다. 이제 프로그램에 참여한 환자들은 외과 의사를 만나기 위해 3~8개월을 기다릴 필요 없이 한 달 안에 전문 물리치료사를 만날 수 있습니다. 전문 물리치료사들을 또한 수술에 관심이 없거나 심각한 통증이 없는 사람들에게 대안과 정보를 제공합니다.

수술 대상인 환자는 수술 상담 전에 유용한 정보를 받게 되므로 수술이 자신에게 적합한 선택인지 더 빨리 결정할 수 있습니다. 그 결과 외과의들은 상담 절차에서 많은 것을 배웠고 수술 동의서에 서명할 만큼의 충분한 정보를 얻었다고 생각하는 사람들을 점점 더 많이 만나게 되었습니다. 이미 참가자들의 삶의 질이 향상되고 있습니다.

더 나은 성과를 위한 노력

대기시간 제로화: 라이온스 게이트 병원의 푸시 데이 (PUSH day)

다른 환자들의 대기 시간을 줄이는 혁신적인 방법에 영감을 준 것은 담당 간호사 Sherry Barbosa의 만성 어깨 통증이었습니다.

라이온스 게이트 병원은 COVID-19 팬데믹이 시작되기 한참 전부터 통증 관리 주사에 많이 밀려있는 환자들의 요청을 처리하고 있었습니다. 치료를 제공하는 팀과 의사를 관찰하면서, Sherry는 간단한 요구 사항이 있는 특정 환자를 동시에 식별함으로써 프로세스를 크게 간소화할 수 있다는 것을 깨달았습니다.

Sherry는 주사 준비 및 환자 흐름을 위한 시스템을 개발하여 영상의학과 직원과 의사에게 이를 제안했습니다. 연구팀은 상지와 하지의 한쪽에만 통증 관리 문제가 있는 환자에 초점을 맞추어 일주일에 하루를 정해 시범 운영하기로 결정했습니다. Sherry는 더 많은 환자를 안전하고 효율적으로 치료하기 위해 계속 밀고나갔고 이 날을 '푸시 (PUSH)' 데이라고 부르기로 했습니다.

보통 이 팀을 거쳐가는 환자의 숫자는 하루에 11명에서 16명입니다.

38명 → **최대 72명의 환자들이**
2021년 9월 16일 첫 푸시 데이에 치료를 받은 환자 수
3개월 동안 푸시 데이가 끝날 때까지 모든 푸시 데이에 치료를 받은 환자 수

매일 아침 모임을 열고, 각 환자를 위한 구체적인 배정과 명확한 계획을 세웠기 때문에 해당팀은 일반 환자 수를 3배 이상 처리할 수 있었습니다.

푸시 데이의 목표는 대기자 명단을 1년 이상에서 두 달로 줄이는 것이었으며, 팀은 각 푸시 데이에 약 20명의 환자를 치료하여 대기자 명단을 없앨 수 있었다는 사실을 자랑스럽게 생각합니다.

더 나은 성과를 위한 노력

환자 정보에 대한 원활한 접근을 통한 진료 절차 개선





2022년 11월, 밴쿠버 종합병원과 Joseph Segal, Rosalie Segal, 패밀리 헬스 센터 (Family Health Centre), 윌로우 파빌리온 (Willow Pavilion) 및 50개 이상의 우선 진료소를 포함한 캠퍼스는 CST 써너 (CST Cerner) 라는 새로운 전자 건강 기록 시스템으로 전환했습니다.

임상 및 시스템 혁신 (Clinic and Systems Transformation, CST) 시스템은 주로 수기 기록을 하나의 전자 의료 기록 시스템으로 전환하여 밴쿠버 코스탈 헬스와 파트너 기관인 프로비던스 헬스케어 (Providence Healthcare) 및 주정부 보건 서비스 당국 (Providence Health Services Authority) 전반에서 환자 치료의 안전, 품질 및 일관성을 개선하기 위해 설계된 다년간의 프로젝트입니다. 이는 BC 주 역사상 최대 규모의 의료 서비스 프로젝트 중 하나로 자리매김했으며, 시설 및 조직 전반에서 전자 환자 건강 기록에 적시에 접근할 수 있게 되어 보다 효율적인 치료 경로를 구축할 수 있게 될 것입니다.

밴쿠버 종합병원에서 임상 및 시스템 혁신으로 전환하기 위한 교육과 준비에는 집중적인 준비와 계획이 필요했습니다.

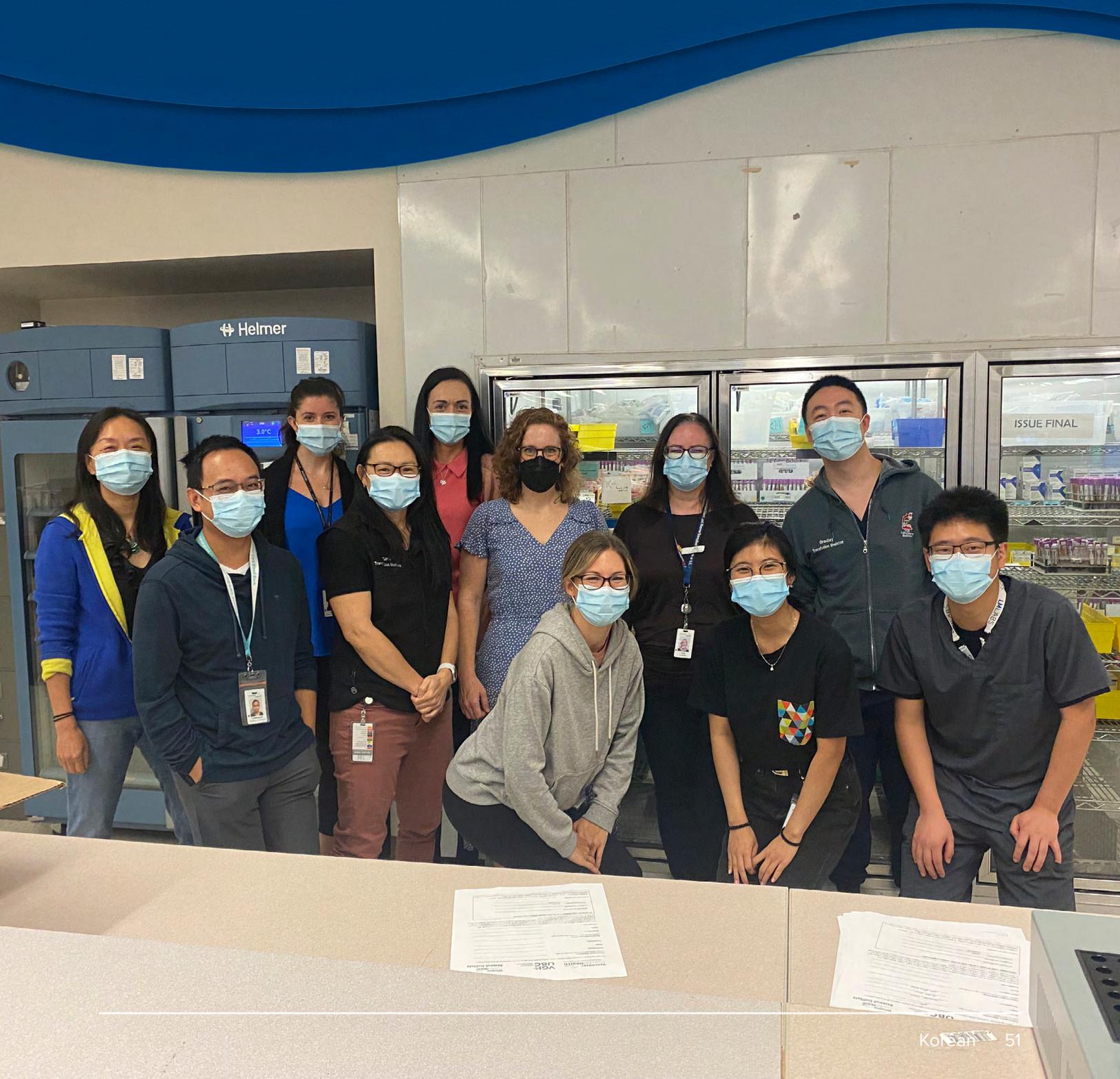
10,000명 이상의 직원과 의료진이 온라인 및 대면 교육을 마쳤고, 바퀴가 달린 수백 개의 새로운 워크스테이션과 보조 기술 장치가 출시되었으며, 수천 개의 환자 차트가 전자 활성화에 대비하기 위해 전환되었습니다.

밴쿠버 종합병원의 구현한 것은 BC주 및 사실상 북미 전역에서 CST 써너 활성화 작업 중 가장 큰 범위였습니다. 환자에게 제공되는 혜택으로는 향상된 약물 안전성과 통합 접근법을 통해 치료의 일관성을 높이고 결과 및 약물 요법에 더 빠르게 접근할 수 있으며 상담 중에 반복 설명을 하거나 중복 검사를 받는 데 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다.

밴쿠버 종합병원은 라이온스 게이트 병원 (Lions Gate Hospital), 스퀴미시 종합 병원 (Squamish General Hospital), 휘슬러 헬스 케어 센터 (Whistler Health Care Centre), 펴버턴 헬스 센터 (Pemberton Health Centre), 시셴트 병원 (Sechelt Hospital), 토템 로지 (Totem Lodge), 쇼클리프 중급 요양원 (Shorncliffe Intermediate Care Home) 및 수막 플레이스 (Sumac Place) 를 포함하여 이미 CST 써너로 이전한 여러 밴쿠버 코스탈 헬스 사업장으로 합류했습니다.

더 나은 성과를 위한 노력

밴쿠버 종합병원에서 안전하게 보관되는 기증 혈액



2022년 8월, 밴쿠버 종합병원은 밴쿠버 코스타ل 헬스의 현명한 혈액 사용의 첫번째 주자가 되었습니다. 이번 인증으로 밴쿠버 종합병원은 캐나다 현명한 선택 (Choosing Wisely Canada) 와 캐나다 혈액 서비스 (Canadian Blood Services) 로부터 책임감 있는 적혈구 관리에 대한 헌신과 품질 개선을 위한 지속적인 노력을 인정받아 엄선된 캐나다 병원 그룹에 합류하게 되었습니다.

밴쿠버 종합병원의 수혈 의학팀 (Transfusion Medicine team) 은 현명한 혈액 사용 인증을 받았습니다. 수혈 의학팀은 지난 5년간 수요가 많은 귀중한 자원인 기증 혈액을 책임감 있게 공급/관리하는 동시에 환자의 안전을 강화하기 위해 적혈구 수혈 프로그램을 갱신하는 데 전념해 왔습니다.

현명한 혈액 사용 (Using Blood Wisely) 인증 절차의 일환으로 수혈 의학 (Transfusion Medicine) 팀은 이니셔티브의 효과를 전국 벤치마크와 비교하여 측정했습니다. 결과에 따르면 밴쿠버 종합병원의 적혈구 수혈 프로그램은 이러한 기준을 충족하며 종종 능가하는 것으로 나타났습니다.

이 프로그램의 성공은 팀 전체가 노력한 결과입니다. 의료 서비스 직원과 의료진은 업데이트된 작업흐름과 업무를 채택하여 중요한 역할을 수행했습니다. 밴쿠버 종합병원의 현명한 혈액 사용 인증은 환자 안전에 대한 헌신과 적혈구 수혈의 적절한 사용을 의미합니다.

VGH의 적혈구 수혈 프로그램 모델은 현재 다른 밴쿠버 코스타ل 헬스 병원으로 확대되고 있습니다.



Using Blood Wise 인증은 우리가 설계하고 구현한 수혈 품질 개선 이니셔티브의 효과를 입증하고 있습니다. 이러한 인증을 통해 병원이 책임감을 가지고 적절한 수혈 업무를 하고 있다고 확신할 수 있습니다.

Dr. Krista Marcon

혈액병리학자이자 밴쿠버 종합병원의
현명한 혈액 사용 챔피언 의사
(Using Blood Wisely Physician Champion)



의료 서비스가 환경에 미치는 영향과 해결책

의료 서비스는 캐나다 전체 온실 가스 배출량의 거의 5% 를 차지합니다. BC 주에서 가장 큰 의료 기관 중 하나로, 우리가 환경에 미치는 영향이 크다는 것을 알고 있습니다. 환경에 미치는 영향을 줄이고 의료 시스템과 지구의 건강을 회복하는데 최선을 다하고 있습니다.

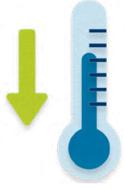
앞으로의 작업에는 목적의식이 있으며 BC 주 보건부의 위임장 (B.C.'s Ministry of Health Mandate Letter) 및 클린 BC 로드맵 2030 (CleanBC Roadmap 2030) 에 부합합니다. 이를 위해서는 모든 팀의 공동 노력이 필요하며, 파트너와 협력하여 환경 지속 가능성과 기후 복원력을 향해 나아가는 데 도움이 되는 의미있는 솔루션과 혁신적인 아이디어를 찾아야 합니다.

2022년 하이라이트/업적:

- 기후 위험과 탄력성을 리치몬드 병원 재개발 프로젝트를 포함한 주요 자본 프로젝트에 포함시켰습니다.
- 1,411톤의 CO₂e 배출량을 줄일 수 있도록 밴쿠버 종합 병원 (Vancouver General Hospital, VGH) 수술실 개축 (Operating Room Renewal) 을 설계했습니다.
- 영양공급 기지 코호트 (Nourish Anchor Cohort) 에 참여하여 직원과 입원 환자에게 전통 음식 옵션을 포함한 지속가능한 식품을 제공할 기회를 늘렸습니다.
- 비급성 요양원(장기 요양원) 환경에서의 폐기물 전환율이 36% 에서 42% 로 증가했습니다. 급성 치료(병원) 환경에서의 전체 폐기물 발생량을 거의 13% 줄였습니다.

그린케어 (GreenCare) 에서 환경 발자국을 줄이는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

우리의 최우선 과제는 다음 분야에서
지속가능성을 증진시키는 것입니다.



기후 변화

목적이 있고 지속가능한 시설,
설계 및 운영을 통해 기후
변화에 강한 의료 서비스
시스템으로 나아가겠습니다.



에너지 및 탄소

에너지 효율성을 높이고
화석 연료에 대한 의존도를
줄임으로써 탄소 발자국을
줄이겠습니다.



식품

식량을 의약품으로 발전시키기
위해 식물에 기반한, 현지,
문화적으로 적절하고
공평한 식품 서비스 옵션을
개발하겠습니다.



소재

폐기물과 불필요한 화학 물질을
방지하는 동시에 인간과 환경
건강에 기여하는 지속가능한
재료와 제품을 선택하겠습니다.



물

물 소비를 최소화하여 천연
자원에 대한 수요를 줄이고
생활 환경에 미치는 영향을
줄이겠습니다.



교통수단

환경에 미치는 부정적인
영향을 줄이고 인간의 건강과
웰빙에 도움이 되는 대체 교통
수단에 대한 접근성과 사용을
늘리겠습니다.

병원 재단 정보

병원 재단에 기부함으로써 밴쿠버 코스탈 헬스의 주요 업무에 기여하고 지속적인 영향을 행사할 수 있습니다. 기부금은 특수 장비 구입, 의학 연구 지원 및 환자 치료 개선에 사용됩니다. 모든 기부는 환자와 가족, 지역사회의 삶에 변화를 가져옵니다.

병원 재단이 어떻게 의료 서비스를 혁신했는지에 대해서 자세히 알아보려면 vch.ca/donate를 클릭하세요.



이 QR코드를 스캔해
번역 품질에 대한 의견을
나누어 주세요.