



Vancouver 
CoastalHealth

2022/23

Phúc Trình Tác Động

(Impact Report)

Giới thiệu cơ quan Y tế Duyên hải Vancouver (VCH)

VCH cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc xuất sắc cho hơn một triệu dân, bao gồm các Bộ tộc Thứ nhất, Métis và Inuit trong khu vực của chúng ta, nằm trong lãnh thổ truyền thống của các bộ tộc Heiltsuk, Kitasoo-Xai'xais, Lil'wat, Musqueam, N'Quatqua, Nuxalk, Samahquam, shíshálh, Skatin, Squamish, Tla'amin, Tsleil-Waututh, Wuikinuxv và Xa'xtsa. VCH là trung tâm cạnh tân về chăm sóc sức khỏe, nghiên cứu và học tập xuất sắc của British Columbia, cung cấp dịch vụ chăm sóc xuất sắc cho bệnh nhân trên toàn tỉnh bang.



Về phúc trình này

Phúc trình tác động 2022/23 của VCH nêu bật các chương trình và sáng kiến của tổ chức chúng tôi, nhấn mạnh sức mạnh của các giá trị của chúng tôi và thể hiện cam kết của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc xuất sắc.

Phúc trình này được phân loại theo bốn Trụ cột VCH của chúng tôi: An toàn Văn hóa Bản địa, Công bằng, Đa dạng và Hòa nhập, Chống phân biệt Chủng tộc và Sức khỏe Hành tinh, cũng như các giá trị của chúng tôi trong việc Chúng tôi Chăm sóc cho Mọi người, Chúng tôi Luôn luôn Học hỏi và Chúng tôi Phấn đấu cho Kết quả Tốt hơn.



Thông điệp từ Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Đối với hơn 29,000 nhân viên hành chính và nhân viên y tế phục vụ 1.25 triệu người trên toàn tỉnh bang, tác động của ba năm vừa qua sẽ kéo dài hơn nhiều so với việc tháo bỏ khẩu trang cho hầu hết chúng ta. Thêm vào đó là cuộc khủng hoảng ma túy opioid và nhu cầu cung cấp hỗ trợ liên tục cho số lượng ngày càng tăng những người có vấn đề về sức khỏe tâm thần và sử dụng chất kích thích, chưa kể đến hồi chuông cảnh báo về biến đổi khí hậu dưới dạng cháy rừng, bão tuyết, sóng khí quyển và vòm nhiệt, tức là quý vị hiện có một lực lượng lao động đã kinh qua thử thách nhưng thể hiện một quyết tâm siêu phàm. Chưa từng có và bất ngờ là từ dùng để mô tả cả hai sự kiện trong năm qua, cũng như khả năng lãnh đạo và chủ nghĩa anh hùng mà chúng ta đã thấy trong hàng ngũ của mình. Họ giúp chúng ta vượt qua; họ thực sự hành động, và chúng ta được truyền cảm hứng và biết ơn.

Báo cáo Tác động năm nay bao gồm một số điểm nổi bật của công việc này, tất cả đều hỗ trợ cho khung chiến lược mở rộng của chúng tôi. Các Trụ cột mới của Y tế Duyen hai Vancouver (VCH) là cấu trúc vững chắc mà trên đó chúng tôi đang xây dựng công trình tương lai của chúng ta. Các trụ cột này rất quan trọng để tối ưu hóa kết quả sức khỏe cho nhiều nhóm dân số đa dạng mà chúng tôi phục vụ tại VCH và thể hiện cam kết mạnh mẽ của chúng tôi đối với:

- **An toàn Văn hóa Bản địa:** Cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn về mặt văn hóa cho các Dân tộc Bản địa mỗi ngày về mọi phương diện
- **Công bằng, Đa dạng và Hòa nhập:** Thúc đẩy cảm giác thân thuộc, nơi tất cả chúng ta có thể cống hiến hết mình cho VCH
- **Chống phân biệt Chủng tộc:** Tạo ra một cộng đồng nơi chúng ta loại bỏ các thái độ, lề lối và quy trình tác động đến người dân dựa trên chủng tộc hoặc sắc tộc của họ
- **Sức khỏe Hành tinh:** Truyền cảm hứng cho người dân để họ sáng tạo, phục hồi, quản lý và bảo tồn các hệ sinh thái lành mạnh

Những câu chuyện trong báo cáo này thể hiện sống động những con người phi thường làm việc qua một thời kỳ phi thường. Theo những cách nhỏ và lớn, chúng tôi có thể cung cấp đầy đủ liên tục các dịch vụ chăm sóc sức khỏe có phẩm chất, chủ yếu là nhờ vào những quan hệ đối tác của chúng tôi. Thay mặt Hội đồng Quản trị, tôi đánh giá cao sự hỗ trợ liên tục của Bộ Y tế và gửi lời cảm ơn đến các đối tác của chúng tôi tại cơ quan Chăm sóc Sức khỏe Providence và các tổ chức khác có chung mục tiêu. Sự trân trọng và hào phóng đã xác định những mối quan hệ đối tác này, và chúng tôi rất biết ơn.

Tôi cảm thấy tràn đầy hy vọng khi nghĩ về tương lai, bởi vì tôi biết mọi người và cộng đồng của chúng ta đang chung vai sát cánh, và điều đó khiến tất cả chúng ta muốn làm điều tốt hơn cho nhau; để giữ cho nhau an toàn và khỏe mạnh. Được phục vụ người dân trong vùng Y tế Duyên hải Vancouver là một đặc ân cho tất cả chúng tôi trong Hội đồng.

Dr. Penny Ballem

Board Chair



Thông điệp chào mừng từ Vivian Eliopoulos, Chủ tịch & Giám đốc điều hành VCH

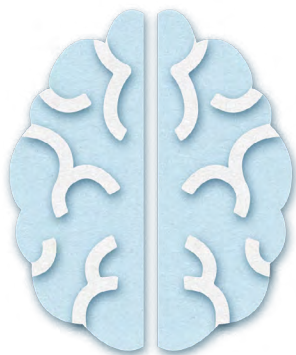


Giá trị cốt lõi của chúng tôi



Chúng tôi quan tâm đến mọi người

Chúng tôi tin rằng việc quan tâm là trọng tâm của những gì chúng tôi làm, quan tâm đến bệnh nhân, gia đình họ, đồng nghiệp và bản thân chúng tôi.



Chúng tôi luôn học hỏi

Chúng tôi tin tưởng vào việc luôn tò mò, luôn cởi mở với những ý tưởng sáng tạo và cách thức để cải thiện việc chăm sóc sức khỏe.



Chúng tôi phấn đấu cho kết quả tốt hơn

Chúng tôi tin tưởng vào việc đạt được kết quả tốt hơn trên tất cả các chức năng chăm sóc sức khỏe dẫn đến kết quả tốt hơn cho bệnh nhân và cải thiện ngành y tế.

Cột trụ của VCH

Là một phần trong cam kết của chúng tôi để cung cấp một trải nghiệm chăm sóc xuất sắc cho mọi người, chúng tôi liên tục tìm cách để cải thiện các chương trình và dịch vụ của mình nhằm bảo đảm chúng an toàn về văn hóa, tôn trọng và phù hợp, và thúc đẩy công bằng về sức khỏe. Với tâm niệm này, và được hướng dẫn bởi các giá trị cốt lõi của chúng tôi gồm Chúng tôi Chăm sóc cho Mọi người, Chúng tôi Luôn luôn Học hỏi và Chúng tôi Phấn đấu cho Kết quả Tốt hơn, chúng tôi đã đưa ra bốn Trụ cột của VCH.

Các trụ cột của chúng tôi hướng dẫn chúng tôi trong việc duy trì cam kết của mình để cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn, có phẩm chất.



An toàn Văn hóa Bản địa

Cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn về văn hóa cho người bản địa mỗi ngày bằng mọi cách.



Công bằng, Đa dạng và Hòa nhập

Thúc đẩy cảm giác thuộc về nơi tất cả chúng ta có thể mang toàn bộ bản thân mình đến với VCH.



Chống phân biệt Chủng tộc

Tạo ra một cộng đồng nơi chúng ta loại bỏ các thái độ, lề lối và quy trình tác động đến người dân dựa trên chủng tộc hoặc sắc tộc của họ.



Sức khỏe Hành tinh

Truyền cảm hứng cho người dân để họ sáng tạo, phục hồi, quản lý và bảo tồn các hệ sinh thái lành mạnh.

An toàn Văn hóa Bản địa

Tăng khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc an toàn về văn hóa

Chúng tôi cam kết cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc an toàn về văn hóa để giúp thu hẹp khoảng cách về sức khỏe và chênh lệch xã hội mà Người Bản địa trải qua tại tỉnh B.C.

Năm nay, chúng tôi đưa ra một sáng kiến yêu cầu tất cả các bệnh nhân được chăm sóc cấp tính hoặc dịch vụ nội trú tại Bệnh viện Đa khoa Vancouver và 50 phòng khám ưu tiên để xem họ có muốn tự nhận diện là người bản địa trong quy trình ghi danh hay không. Bằng cách sử dụng hệ thống hồ sơ bệnh nhân kỹ thuật số CST Cerner mới của chúng tôi, giờ đây chúng tôi có thể dễ dàng theo dõi việc tự nhận dạng, một quy trình kín đáo, tự nguyện và bao gồm mọi người. Giờ đây với thông tin này được đưa vào hồ sơ của bệnh nhân, các nhóm phục vụ của chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ an toàn về văn hóa tốt hơn như một phần trong kế hoạch chăm sóc cá nhân của họ.

Việc bổ sung việc tự nhận dạng Bản địa vào hồ sơ bệnh nhân, cùng với việc huấn luyện nhân viên về an toàn văn hóa, đã nâng cao nhận thức về nhu cầu sức khỏe của Người bản địa. Kết quả là, các giới thiệu đến nhóm Trải nghiệm Bệnh nhân Bản địa của chúng tôi đã tăng lên hơn gấp đôi trong vài tháng cuối năm 2022 và chúng tôi đã chứng kiến việc gia tăng số lượng giới thiệu đến các Trường lão để được hỗ trợ văn hóa.

Chúng tôi tiếp tục mở rộng nhóm Trải nghiệm Bệnh nhân Bản địa của mình, với dữ liệu ban đầu cho thấy công việc của họ đã dẫn đến việc giảm bớt số lượng khiếu nại.



Đã tuyển dụng thêm Nhân viên Điều hướng Bệnh nhân Bản địa (Indigenous Patient Navigators, IPNs) và đặt ra một vị trí toàn thời gian cho một điều phối viên Trường lão Nội trú.



Các IPN đã hỗ trợ bệnh nhân tại các bệnh viện đô thị được một thời gian và chúng tôi đã mở rộng các dịch vụ đến Bella Bella, Bella Coola, Sechelt/Shíshálh và khu vực qathet.



Các IPN làm việc tại những khu vực đô thị đã nói rộng thời gian làm việc của họ và hiện có mặt bảy ngày một tuần.



Các IPN bổ sung vào nỗ lực của hai Liên lạc viên Phẩm chất Bệnh nhân Bản địa đã gia nhập VCH vào năm 2021 để giúp giải quyết các khiếu nại của bệnh nhân bản địa một cách an toàn về văn hóa, công bằng và phục hồi.

Công bằng, Đa dạng và Hòa nhập

Tự nhận dạng và khảo sát kinh nghiệm nơi làm việc

Nhận thức tất cả các khía cạnh của tính đa dạng bao gồm bản sắc giới tính, chủng tộc và sắc tộc, bản sắc tình dục, bản sắc Bản địa và khuyết tật là điều thiết yếu để cung cấp dịch vụ chăm sóc xuất sắc và xây dựng một nơi tuyệt vời để làm việc.

Với cam kết thúc đẩy sự công bằng, đa dạng và hòa nhập (Equity, Diversity and Inclusion, EDI) trên toàn tổ chức, nhóm chúng tôi tham gia với nhân viên hành chính và nhân viên y tế để đưa những nguyên tắc EDI vào các chính sách, lễ lối, chương trình và dịch vụ của VCH. Nhóm EDI tập trung vào bốn mục tiêu chính:

- 1. Có một lực lượng lao động phản ánh cộng đồng một cách rộng rãi.**
- 2. Xác định và giải quyết các rào cản trong hệ thống.**
- 3. Thu hút và duy trì một lực lượng lao động tài năng, đa dạng có kỹ năng làm việc một cách toàn diện và tôn trọng.**
- 4. Tạo ra các chính sách, kế hoạch, chương trình, lễ lối và dịch vụ đáp ứng được nhu cầu đa dạng của nhân viên hành chính, nhân viên y tế, khách hàng và cộng đồng của chúng tôi.**

Một bước quan trọng là hiểu được tình trạng và nhu cầu của lực lượng lao động và xác định các cơ hội để cải thiện những nơi làm việc của chúng tôi. Năm 2022, VCH đã đưa ra một cuộc khảo sát ẩn danh về việc tự nhận dạng và kinh nghiệm làm việc tập trung vào EDI dành cho tất cả nhân viên hành chính và nhân viên y tế. Chúng tôi làm việc chặt chẽ với nhóm Y tế Bản địa để áp dụng một quy trình nắm vững về chấn thương và an toàn về văn hóa để thu thập thông tin nhạy cảm và giảm thiểu các tác hại tiềm ẩn có thể gây ra qua việc thu thập dữ liệu. Điều này phù hợp với **đạo luật dữ liệu chống phân biệt chủng tộc**.

Những hiểu biết từ cuộc khảo sát sẽ mang lại thông tin cho công việc của chúng tôi để hướng tới việc cung cấp một môi trường làm việc hòa nhập, an toàn về văn hóa, nhằm tôn vinh lực lượng lao động đa dạng của chúng ta trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc.

Chống phân biệt Chủng tộc

Xây dựng một tổ chức chống phân biệt chủng tộc

Phân biệt chủng tộc và định kiến đối với Người Bản địa, Người Da đen và Người Da màu tiếp tục hiện diện đáng kể trong hệ thống chăm sóc sức khỏe, dẫn đến những tác hại sâu sắc. Tất cả bệnh nhân và khách hàng đều có quyền tiếp cận các dịch vụ y tế, không bị phân biệt chủng tộc và phân biệt đối xử. Chúng tôi nhận ra nhu cầu thay đổi hệ thống, có ý nghĩa và cam kết đưa ra những cải tiến bền vững tập trung vào quyền con người và công bằng y tế.

Năm 2022, chúng tôi khởi xướng một chương trình Chống Phân biệt Chủng tộc xây dựng trên công việc tích hợp an toàn văn hóa Bản địa và thúc đẩy sự công bằng, đa dạng và hòa nhập nhiều hơn trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc của chúng tôi.

Chương trình này nhằm mục đích:

- 1. Thừa nhận, giải quyết và lên án nạn phân biệt chủng tộc và tạo ra một môi trường nơi bệnh nhân, khách hàng và cư dân được chăm sóc sức khỏe an toàn, có phẩm chất mà không bị phân biệt chủng tộc và phân biệt đối xử.**
- 2. Tạo ra một môi trường nơi nhân viên hành chánh và nhân viên y tế cảm thấy tự tin trong việc lên tiếng chống phân biệt chủng tộc và giải quyết phân biệt đối xử khi nó xảy ra, biết rằng họ được giới lãnh đạo hỗ trợ đầy đủ.**



Xây dựng chương trình Chống Phân biệt Chủng tộc của chúng tôi bắt đầu bằng việc tổ chức các buổi giao lưu với nhân viên hành chánh và nhân viên y tế của chúng tôi để hiểu được những trải nghiệm sống, thảo luận về các rào cản đối với sự an toàn và nhận góp ý về các hành động khả thi để trở thành một tổ chức chống phân biệt chủng tộc. Giai đoạn tiếp theo của việc mời gọi tham gia sẽ tập trung vào việc tiếp cận bên ngoài với bệnh nhân, khách hàng và các đối tác cộng đồng của chúng tôi.

Những ý kiến thu thập được từ các hoạt động mời gọi tham gia sẽ cung cấp thông tin cho một Kế hoạch Hành động Chống Phân biệt Chủng tộc toàn diện của VCH nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho hành trình trở thành một tổ chức chống phân biệt chủng tộc của chúng tôi. Mục đích của chúng tôi là hiểu rõ sự phân biệt chủng tộc được chứng kiến và trải nghiệm như thế nào, phân biệt chủng tộc ảnh hưởng đến việc cung cấp dịch vụ và tiếp cận với dịch vụ chăm sóc sức khỏe ra sao, và làm thế nào chúng ta có thể cải thiện sự an toàn và niềm tin trong việc trình báo và chịu trách nhiệm. Chúng tôi mong muốn chia sẻ những cải tiến của mình như hệ quả từ các biện pháp của chúng tôi trong vài năm tới.

Sức khỏe Hành tinh

Tích hợp tính bền vững trong chăm sóc sức khỏe

Sức khỏe hành tinh đề cập đến mối quan hệ phụ thuộc lẫn nhau giữa sức khỏe của hành tinh chúng ta và sức khỏe của cộng đồng chúng ta.

Nhiệt độ cực đoan, nạn cháy rừng, hạn hán, mưa bão và lũ lụt đã có tác động tiêu cực đến sức khỏe con người và việc cung cấp dịch vụ chăm sóc trên toàn VCH. Mặc dù ảnh hưởng của biến đổi khí hậu đối với sức khỏe con người và việc cung cấp dịch vụ chăm sóc là rõ ràng, chúng ta cũng biết rằng chính hệ thống chăm sóc sức khỏe có dấu ấn môi trường đáng kể và góp phần vào việc biến đổi khí hậu.

Để giải quyết các liên hệ chòng chéo và tác động này, VCH đã trở thành tổ chức chăm sóc sức khỏe đầu tiên ở BC tích hợp Sức khỏe Hành tinh vào kế hoạch chiến lược của mình và cam kết đưa các nguyên tắc sức khỏe hành tinh vào tất cả những gì chúng tôi thực hiện; từ việc quản lý các cơ sở và nguồn cung cấp chúng tôi sử dụng, đến việc cung cấp dịch vụ chăm sóc.

Sáng kiến này vừa tham vọng vừa hợp tác về cơ bản. Chúng tôi đang tập hợp nhiều bên liên quan và các nhóm đang thực hiện những thay đổi thực sự, có ý nghĩa để hỗ trợ các cộng đồng khỏe mạnh và một hành tinh khỏe mạnh.

Công việc thiết yếu này được lãnh đạo bởi Văn phòng Chiến lược và Canh tân của VCH và Hợp tác Sức khỏe Hành tinh bao gồm nhân viên hành chính và nhân viên y tế trong các lãnh vực Dịch vụ Lâm sàng Bền vững, Y tế Công cộng và Năng lượng và Môi trường Bền vững.

- Nhóm Dịch vụ Lâm sàng Bền vững bảo đảm chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc phẩm chất cao, ít cacbon, đưa ra các quyết định lâm sàng và cải thiện quy trình để hạn chế tác động môi trường của chúng tôi. **Đọc Báo cáo Giải trình Trách nhiệm Hiệu quả Môi trường (Environmental Performance Accountability Report)**
- Nhóm Y tế Công cộng làm việc với chính quyền địa phương và các đối tác cộng đồng của chúng tôi để hỗ trợ giảm thiểu biến đổi khí hậu, lập kế hoạch và ứng phó khẩn cấp, giám sát phẩm chất nước và không khí và nhiều hơn thế nữa. Để tìm hiểu thêm về cách nhóm Y tế Công cộng của chúng tôi làm việc để cải thiện kết quả y tế liên quan đến các yếu tố như biến đổi khí hậu,

tiếng ồn và ô nhiễm không khí, thiết kế cộng đồng và nhiều hơn thế nữa, hãy đọc **các môi trường lành mạnh và biến đổi khí hậu (Healthy Environments and Climate Change)**

- Nhóm Năng lượng và Môi trường Bền vững làm việc để giảm tiêu thụ năng lượng, nước, chất thải và phát thải trên tất cả các địa điểm của VCH và hỗ trợ việc phát triển các cơ sở bền vững và chống chịu khí hậu như công trình tái phát triển Bệnh viện Richmond. **Đọc Tạo lập VCH bền vững về môi trường và vững chãi trước khí hậu (Creating an environmentally sustainable and climate resilient VCH)** để hiểu cách VCH đang giảm tác động công việc của chúng tôi đối với hành tinh này.

Cùng nhau, chúng ta có thể đối mặt trực tiếp với cuộc khủng hoảng khí hậu hầu cung cấp các dịch vụ chăm sóc vững chắc và bền vững về môi trường để hỗ trợ sức khỏe của con người và hành tinh.





Chăm sóc cho mọi người

Chúng tôi tin rằng chăm sóc là trọng tâm của những gì chúng tôi làm, chăm sóc cho bệnh nhân, gia đình họ, đồng nghiệp và bản thân chúng tôi.

Mở rộng dịch vụ về rối loạn tâm thần để sớm giúp giới trẻ



Chúng rối loạn tâm thần là gì?

Chúng rối loạn tâm thần là một bệnh trạng có thể điều trị ảnh hưởng đến não của một người.



Các dấu hiệu và triệu chứng của rối loạn tâm thần là gì?

Một người bị rối loạn tâm thần có mất một số tiếp xúc với thực tế. Có nghĩa là, đôi khi, một người bị rối loạn tâm thần không thể phân biệt được sự khác biệt giữa những gì là thực và những gì trong tâm trí của họ, thay đổi nhận thức, suy nghĩ, niềm tin và hành vi của họ.

Năm 2022, Chương trình Can thiệp Rối loạn Tâm thần Sớm (Early Psychosis Intervention, EPI) của VCH đã mở rộng để mang lại sự chăm sóc gần hơn cho khách hàng và gia đình. Các dịch vụ EPI chuyên biệt hiện có sẵn cho thanh thiếu niên từ 13 đến 30 tuổi, những người có dấu hiệu sớm bị rối loạn tâm thần, ở khắp các cộng đồng chăm sóc Vancouver, Richmond và Duyên hải.

Chúng rối loạn tâm thần có thể là hệ quả từ nhiều nguyên nhân khác nhau và biểu hiện khác nhau ở mỗi người. Các dịch vụ và chăm sóc toàn diện của chúng tôi sẵn sàng cho những người có triệu chứng sớm và được cung cấp bởi các nhóm liên ngành. Việc có các nhóm EPI chuyên dụng tại nhiều cộng đồng hơn giúp giảm các rào cản khi tiếp cận dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ chú trọng vào cá nhân.

Can thiệp sớm về rối loạn tâm thần có thể làm tăng đáng kể khả năng mang lại kết quả tích cực và cải thiện chất lượng cuộc sống. Khi một người bị rối loạn tâm thần được giúp đỡ nhanh chóng, họ có thể lấy lại khả năng suy nghĩ rõ ràng, gắn kết lại với các mục tiêu, đáp ứng các mốc phát triển và giảm sự cô lập xã hội, trầm cảm và nguy cơ gây hại cho bản thân hoặc người khác.

Các nhóm EPI bao gồm các bác sĩ tâm thần, y tá, nhân viên xã hội, các nhà trị liệu nghề nghiệp, tư vấn lâm sàng, nhân viên phục hồi chức năng và nhân viên hỗ trợ ngang hàng. Các nhóm hợp tác làm việc để cung cấp các đánh giá, kế hoạch chăm sóc, quản lý thuốc cũng như hỗ trợ cho bệnh nhân đặt ra các mục tiêu duy trì lối sống lành mạnh như đi học và tìm việc làm.

Nhận thức rằng các cá nhân và gia đình là đối tác trong việc chăm sóc, chương trình EPI cũng cung cấp giáo dục tâm lý và một không gian an toàn cho các gia đình chia sẻ mối quan tâm của họ, tìm hiểu về các triệu chứng của rối loạn tâm thần và thảo luận những cách thức mới để hỗ trợ người thân của họ.

Năm 2022,

454



cá nhân nhận được dịch vụ EPI trong cả ba cộng đồng chăm sóc của VCH: Vancouver, Richmond và Duyên Hải.

Tạo ra tác động qua các chiến dịch tiêm chủng của VCH

VCH có mức bao phủ tiêm chủng COVID-19 tổng thể cao nhất trong tỉnh:



hơn

90%

bao phủ hai liều cho **cư dân** VCH ở **mọi lứa tuổi**



95%

bao phủ hai liều cho tất cả người lớn từ **18 tuổi** trở lên



30%

bao phủ một liều cho **trẻ em** từ **sáu tháng** đến **bốn tuổi**

Khi tính chất của đại dịch COVID-19 thay đổi trong năm qua, tầm quan trọng thiết yếu của vắc-xin như một công cụ để kiểm soát sự lây lan của các bệnh truyền nhiễm chỉ biểu hiện rõ ràng hơn. Tiêm chủng tiếp tục là ưu tiên hàng đầu đối với nhóm Y tế Công cộng của VCH, và đối với toàn thể VCH.

Trong khi trọng tâm vào năm 2021 phần lớn là cung cấp loạt vắc-xin COVID-19 chính cho cư dân VCH từ 12 tuổi trở lên; vào năm 2022, các mục tiêu của chiến dịch trở nên rộng hơn và phức tạp hơn. Việc hội đủ điều kiện sử dụng vắc-xin COVID-19 được mở rộng để bao gồm cả trẻ sơ sinh và trẻ em, và chúng tôi dùng liều tăng cường cho những người từ 12 tuổi trở lên.

Chúng tôi cũng tái hoạt động các phòng tiêm chủng thường lệ cho trẻ em tại các trường học đã tạm dừng trong năm đầu tiên của đại dịch. Đa số trẻ em đã được cập nhật tiêm chủng quan trọng để bảo vệ các em khỏi nhiễm trùng và các bệnh như bại liệt, bạch hầu, sởi và rubella (sởi Đức).

Chiến dịch tiêm chủng có tác động nhất vào năm 2022 là chiến dịch để bảo vệ chống lại sự lây lan của mpox (đậu mùa khi). Vào giữa tháng Năm, một chủng vi-rút lây lan từ châu Phi — nơi nó là loài đặc hữu — đến hơn 70 quốc gia mà nó không có, bao gồm Canada. Mô hình lây lan trong đợt bùng phát toàn cầu này chủ yếu là lây truyền từ người sang người, liên quan đến tình dục, với hầu hết các trường hợp được xác định ở nam giới quan hệ tình dục với nam giới.

Trường hợp mpox đầu tiên ở B.C. đã được xác nhận tại khu vực VCH vào đầu tháng Sáu, và với mùa lễ hội Đồng tính nhanh chóng đến

gần, Đội Ứng phó Bùng phát Mpox của VCH đã hợp tác chặt chẽ với Trung tâm Kiểm soát Dịch bệnh BC, các tổ chức cộng đồng và các tổ chức khác để cung cấp hơn 20,000 liều vắc-xin mpox cho những người có nguy cơ trong ba tháng tại các phòng khám, quán rượu, địa điểm quan hệ đồng tính, bãi biển, công viên và lễ hội đồng tính ở Vancouver.

Việc sử dụng vắc-xin sớm này trong các nhóm có nguy cơ lây lan cao nhất, cùng với các nỗ lực truy tìm ca bệnh và tiếp xúc của nhóm Y tế Công cộng của VCH, đã thành công giảm lây truyền, ngăn ngừa bệnh nặng và hạn chế rủi ro cho số dân bao quát hơn. Chỉ với 190 trường hợp được trình báo tại B.C. (151 ở khu vực VCH), và mức độ vi-rút lưu hành thấp, dịch mpox cục bộ đã được tuyên bố kết thúc vào tháng Giêng 2023. Vắc-xin vẫn có sẵn cho những cá nhân có nguy cơ, hội đủ điều kiện muốn bắt đầu hoặc hoàn thành loạt vắc-xin của họ. Hai liều được khuyến cáo để bảo vệ tối đa.



CHĂM SÓC CHO MỌI NGƯỜI

Nhà ở mới có hỗ trợ tại Cambie Gardens





Việc tái phát triển Trung tâm George Pearson (GPC) là một dự án đa giai đoạn đã đạt được một cột mốc quan trọng vào tháng Mười 2022 khi nhóm cư dân GPC đầu tiên bắt đầu chuyển vào nhà ở mới có hỗ trợ dựa trên cộng đồng.

GPC là một đường dài hạn ở khu phố Oakridge của Vancouver. Trung tâm được xây dựng vào năm 1952 và hiện nay là nơi cư trú của hơn 100 cư dân với bệnh trạng và thể chất phức tạp. Việc tái phát triển GPC sẽ thay thế các cơ sở lỗi thời này bằng một loạt nhà ở mới với các tùy chọn hỗ trợ tại chỗ.

Là một phần của kế hoạch tái phát triển, một số cư dân sẽ chuyển từ GPC sang nhà ở có hỗ trợ dựa vào cộng đồng tại khu phát triển Cambie Gardens mới trong cùng một khu phố. Mô hình nhà ở này được thiết kế để hỗ trợ các cá nhân sống độc lập như họ chọn, là một phần của một cộng đồng tích hợp được chào đón và dễ lui tới cho mọi người. Mô hình chăm sóc này được thiết kế một phần bởi cư dân và các nhóm bệnh vực người khuyết tật, họ đang giúp định hình tương lai của loại hình nhà ở có hỗ trợ. Kết quả là, cư dân GPC sẽ chia sẻ các tòa nhà chung cư với người dân từ cộng đồng Vancouver rộng lớn hơn.

Giai đoạn đầu tiên để di chuyển cư dân bắt đầu vào mùa thu năm 2022. VCH và nhà cung cấp dịch vụ, CONNECT Partners, sẽ tiếp tục di chuyển 44 cư dân GPC đầu tiên vào ngôi nhà mới của họ trong năm 2023. Việc chuyển nhà còn lại sẽ diễn ra theo từng giai đoạn và dự kiến sẽ hoàn thành vào khoảng năm 2030, tại thời điểm đó GPC sẽ đóng vĩnh viễn.

Những ngôi nhà mới của những cư dân này sẽ bao gồm một trung tâm y tế cộng đồng để tập hợp một loạt các dịch vụ y tế và hỗ trợ, một hồ bơi trị liệu mới và một chương trình mới ban ngày cho người lớn.

“Tôi rất hạnh phúc khi mô hình tái phát triển và chăm sóc được mong đợi từ lâu này đã trở thành hiện thực. Chúng tôi mong muốn được nhìn thấy những thay đổi tích cực mà điều này mang lại cho cư dân và gia đình họ.

Bob Chapman

Phó Chủ tịch Cộng đồng Vancouver, thuộc cơ quan Y tế Duyên hải Vancouver cho biết.

Mở rộng các dược phẩm thay thế để giải quyết cuộc khủng hoảng ngộ độc ma túy bất hợp pháp

Cuộc khủng hoảng ngộ độc ma túy bất hợp pháp tiếp tục dẫn đến cái chết bi thảm của hàng trăm người dân British Columbia mỗi tháng. Trong suốt đại dịch, các dịch vụ kiểm tra thuốc cho thấy nguồn cung cấp ma túy bất hợp pháp gia tăng độc tính khi sự hiện diện của fentanyl, một chất tương tự opioid mạnh, ngày càng được phát hiện trong các chất opioid bất hợp pháp, cũng như các chất gây ngộ độc khác bao gồm cả thuốc an thần.

Thành phần của nguồn cung cấp ma túy bất hợp pháp là mối quan tâm đáng kể, vì nó làm tăng khả năng một cá nhân bị tử vong khi dùng quá liều. Trừ khi người ta được cung cấp các lựa chọn thay thế có quy định, việc giải quyết đầy đủ tình trạng khẩn cấp y tế công cộng này và cứu mạng sống là một thử thách. Tại VCH, chúng tôi đã và đang phối hợp chặt chẽ với các chính quyền liên bang và tỉnh bang để đưa ra các lựa chọn dược phẩm thay thế cho những người có rủi ro cao dùng quá liều.

Thuốc thay thế theo toa có thể bao gồm dạng bột, viên nén, lọ hoặc các miếng dán có chứa

opioid với phẩm lượng như thuốc theo toa nhất định, được cung cấp ở những nơi có giám sát lâm sàng. Một ví dụ bao gồm Cách An toàn Khác để Đáp ứng Tình trạng Khẩn cấp (Safer Alternative for Emergency Response, SAFER), một thí điểm của VCH được đưa ra vào năm 2021 với tài trợ từ Bộ Y tế Canada (Health Canada).

Nằm ở phía đông trung tâm thành phố Vancouver và cung cấp các sản phẩm chứa fentanyl cho khách hàng, SAFER sử dụng một mô hình lâm sàng và hoạt động như một quan hệ đối tác giữa Hiệp hội Dịch vụ Cộng đồng PHS và Trung tâm Kiểm soát Sử dụng Chất gây nghiện B.C.

Ngoài việc kê toa dược phẩm chứa opioid, khách hàng cũng được kết nối với việc điều trị, giảm tác hại và hỗ trợ phục hồi trong cộng đồng. Một chương trình khác cung cấp các dược phẩm thay thế là Insite, địa điểm tiêu thụ chất gây nghiện có giám sát đầu tiên tại Bắc

Mỹ. Địa điểm này đang mở rộng việc dành sẵn các sản phẩm fentanyl theo toa cho một số khách hàng của họ muốn tiếp cận các dịch vụ giảm tác hại.

Những phát hiện từ dịch vụ chăm sóc khách hàng tại SAFER và Insite sẽ mang lại bằng chứng về cách thức dược phẩm thay thế có thể được cung cấp rộng rãi hơn cho cộng đồng. Trong khi công việc này đang diễn ra, nhiều địa điểm VCH khác cũng cung cấp miếng dán fentanyl theo toa cho khách hàng sử dụng chất gây nghiện, bao gồm các trung tâm y tế cộng đồng và các địa điểm khác do

VCH tài trợ. Nói chung, công việc này làm giảm nhu cầu khách hàng tiếp cận nguồn cung cấp ma túy bất hợp pháp và giảm nguy cơ ngộ độc quá liều.

Những tiến bộ về dịch vụ này là một thành phần thiết yếu trong cách ứng phó của VCH đối với tình trạng khẩn cấp y tế công cộng về ngộ độc ma túy bất hợp pháp, cùng với các dịch vụ phòng ngừa, giảm tác hại, điều trị và phục hồi. Chúng cho phép chúng tôi gặp khách hàng ở nơi họ đang trên hành trình phục hồi và tăng cường sự tham gia vào các dịch vụ chăm sóc sức khỏe thiết yếu, cứu mạng sống.



Cùng nhau làm việc để cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn về văn hóa

Việc cung cấp chăm sóc xuất sắc cho khách hàng Bản địa bắt đầu bằng văn hóa khiêm tốn và hợp tác.

Với vinh dự và khiêm nhường, chúng tôi đã ký một Biên bản Ghi nhớ (Memorandum of Understanding, MOU) với Tla'amin First Nation. Ít nhất bảy cộng đồng Nations trong khu vực VCH đã bày tỏ quan tâm đến hành động tương tự. Chúng tôi cũng mừng việc ký kết Thư Thông hiểu (Letter of Understanding, LOU) với Métis Nation thuộc British Columbia, một cột mốc quan trọng trong hành trình của chúng tôi để cung cấp phương pháp tiếp cận dựa trên sự khác biệt đối với các dịch vụ y tế cho người dân Métis trong khu vực của chúng tôi.

Các bản LOU và MOU của chúng tôi phản ánh sự tiến triển tự nhiên của các mối liên hệ hiện tại của chúng ta với các cộng đồng Bộ tộc Thứ nhất, Métis và Inuit, và cam kết của chúng tôi trong việc hòa giải và bảo vệ các quyền của Người Bản địa. Những văn kiện đó đặt nền tảng cho chúng tôi qua các nguyên tắc hướng dẫn và chỉ ra các ưu tiên hỗ tương, xác định cách tiếp cận của chúng tôi để thúc tiến việc chăm sóc sức khỏe trong mỗi cộng đồng. Điều này thiết lập một cách tiếp cận nhất quán, phối hợp và có chủ ý đối với các quan hệ đối tác của chúng tôi. Khi quan hệ đối tác của chúng tôi phát triển với các cộng đồng Bộ tộc Thứ nhất, Métis và Inuit mà chúng tôi phục vụ, những cơ hội hợp tác có ý nghĩa và việc lấy quyết định chung sẽ giúp Người Bản địa thực hiện các vai trò quan trọng liên quan đến việc thiết kế và cung cấp các dịch vụ y tế cho cộng đồng của họ.

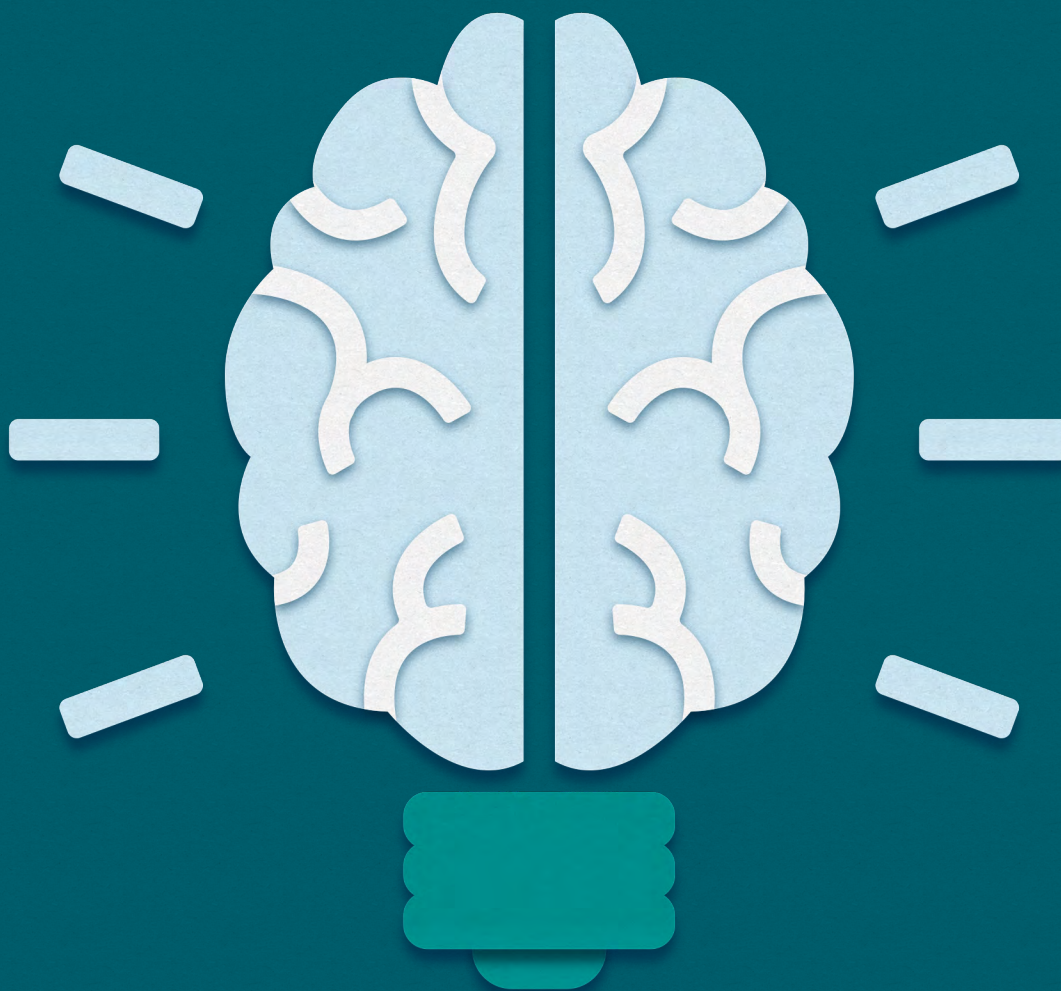
Chúng tôi cũng đang phát triển mạng lưới đối tác đa dạng của mình để gia tăng các lựa chọn chăm sóc an toàn về văn hóa cho khách hàng Bản địa. Năm ngoái, chúng tôi đã thiết lập mối quan hệ đối tác với Sheway để giúp cung cấp dịch vụ chăm sóc chống phân biệt chủng tộc, thông tin đầy đủ về chấn thương và an toàn về văn hóa cho những người Bản địa mang thai đang sử dụng chất gây nghiện và sống ở vùng Downtown Eastside của Vancouver. Hơn hai phần ba số khách hàng

tiếp cận dịch vụ tại Sheway xác định là người Bản địa. Chúng tôi sẽ tiếp tục hợp tác với Sheway để tăng thêm nghệ thuật và văn hóa Bản địa, lập chương trình và các thành viên trong nhóm nắm vững về Bản địa để nâng cao trải nghiệm và hỗ trợ sẵn có cho trẻ em và gia đình. Đối với chúng tôi, điều thiết yếu là mỗi thành viên cộng đồng Bản địa cảm thấy an toàn và được chào đón khi họ tìm kiếm sự chăm sóc hoặc hỗ trợ.

Chúng tôi sẽ tiếp tục học hỏi từ các đối tác Bộ tộc Thứ nhất khi họ hướng dẫn chúng tôi trong việc giải quyết những bất bình đẳng về y tế đang tồn tại đối với nhiều cộng đồng Bản địa hiện nay. Sự gắn bó của chúng tôi cho việc này là một phần trong hành trình liên tục của chúng tôi hướng tới hòa giải với Người Bản địa.

Vivian Eliopoulos

Chủ tịch kiêm CEO, VCH.

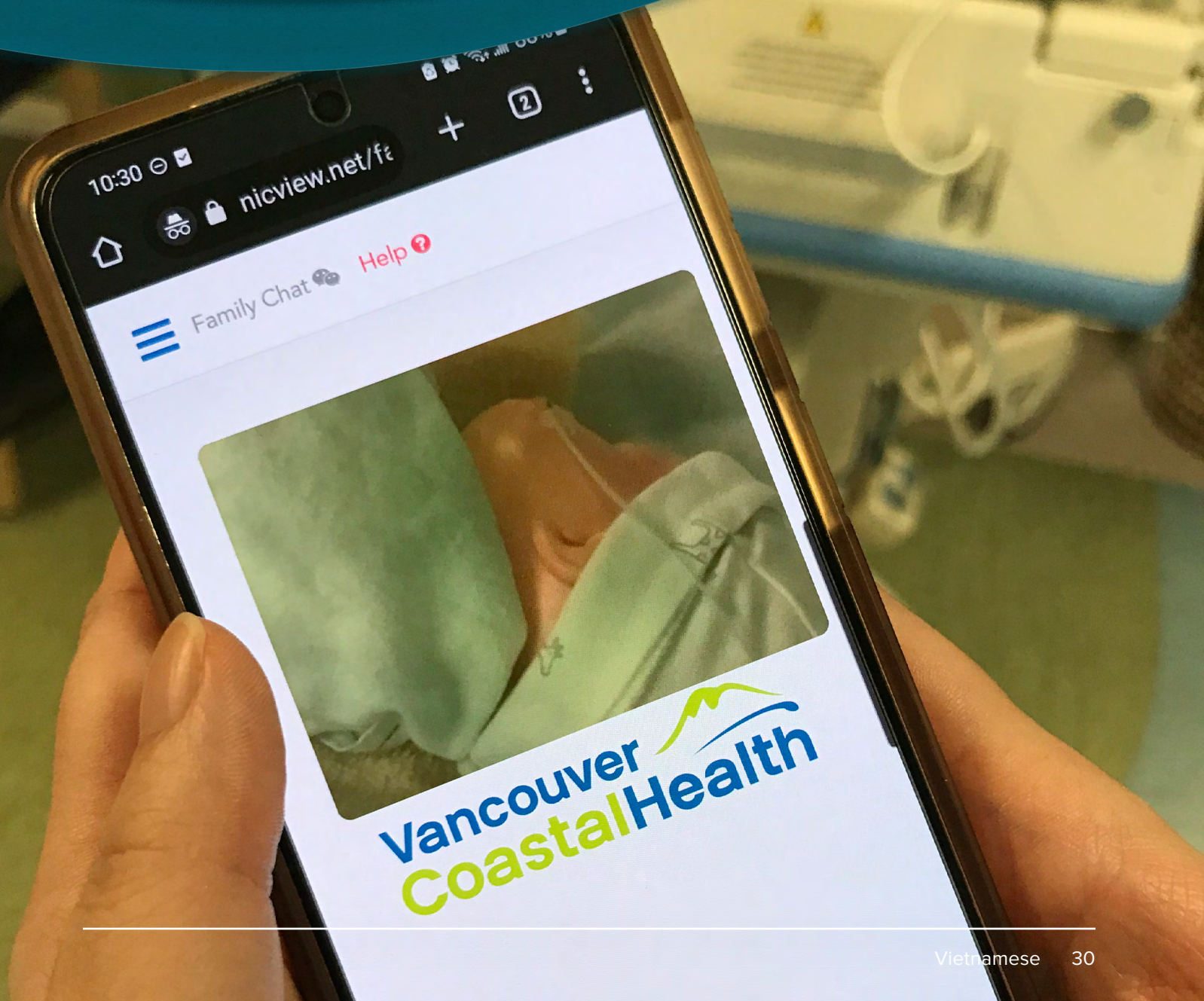


Luôn học hỏi

Chúng tôi tin tưởng vào việc luôn tò mò, luôn cởi mở với những ý tưởng sáng tạo và cách thức để cải thiện chăm sóc sức khỏe.

LUÔN HỌC HỎI

Cha mẹ của những bệnh nhân nhỏ nhất tại Bệnh viện Richmond có kết nối mới với con thơ của họ





Là cha mẹ của trẻ sinh non hoặc bệnh là một trải nghiệm rất căng thẳng, đặc biệt là khi trẻ sơ sinh cần được nhập vào Phòng Chăm sóc Chuyên sâu Sơ sinh (Neonatal Intensive Care Unit, NICU) sau khi người mẹ đã xuất viện. Sự tách biệt về thể chất làm tăng thêm sự lo lắng mà cha mẹ trải qua trong thời gian khó khăn này.

Để kết nối tốt hơn các gia đình với trẻ sinh non, Bệnh viện Richmond đã công bố khởi động sáng kiến đầu tiên về loại hình này ở B.C. Giờ đây, cha mẹ có thể theo dõi và thăm trẻ sinh non 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần trên mạng, thông qua một máy thu phát hình trực tiếp riêng tư và an toàn. NICU của bệnh viện lần đầu tiên lắp đặt các máy thu hình ở giường trẻ sơ sinh như một phần của một dự án thí điểm vào tháng Sáu 2022.

Từ khi dự án thí điểm mới bắt đầu, NICU đã kết nối qua mạng hơn 40 trẻ sơ sinh với gia đình các em, tạo điều kiện cho hơn 2,500 chuyến viếng thăm độc đáo từ khắp nơi trên thế giới bao gồm Colombia, Philippines và Ireland. Trong một cuộc khảo sát của các gia đình đã sử dụng công nghệ này, 100% người tham gia nói rằng dự án làm giảm mức độ lo lắng của họ và giúp họ gắn kết với con thơ của mình.

Dựa trên phân hồi tích cực từ các gia đình, hệ thống máy thu hình an toàn sẽ tiếp tục được gắn vĩnh viễn tại NICU của bệnh viện. Vì thời gian lưu trú trung bình tại NICU của Bệnh viện Richmond là hai tuần, nhiều gia đình không thể ở lại liên tục với trẻ sơ sinh có lựa chọn thay thế này để kết nối với con cháu họ.

Nói về sáng kiến này, Jill Schulmeister, Quản lý Chương trình Phụ nữ và Trẻ em tại Bệnh viện Richmond cho biết, “Không có người mẹ nào muốn phải rời khỏi bệnh viện mà không có con thơ của họ và, đáng buồn thay, đây là thực tế cho những người có con sơ sinh cần chăm sóc đặc biệt sau khi sinh. Chứng kiến tổn thương tình cảm sự chia rẽ này gây ra cho cha mẹ, nhóm NICU muốn tìm cách duy trì mối kết nối giữa gia đình và trẻ sơ sinh, ngay cả khi họ không ở bên nhau.”



Là cha mẹ, dự án này mang lại cho gia đình chúng tôi sự thoải mái và yên tâm đáng kể khi có thể kiểm tra con thơ của mình trong khi chúng tôi không ở cạnh giường ngủ của chúng. Tôi rất biết ơn khi chúng tôi có sẵn lựa chọn này và đây sẽ là một lựa chọn cho các gia đình khác có trẻ sinh non.

Preethi Krishan

mẹ của trẻ sinh đôi được chăm sóc tại NICU của Bệnh viện Richmond



Dịch vụ ngôn ngữ giảm rào cản cho bệnh nhân

肾衰竭的症状 Symptoms of Kidney Failure

肾衰竭 (Kidney disease) 是无症状的。随着肾脏功能的恶化, 许多身体系统

ਗੁਰਦਾ (ਕਿਡਨੀ) ਦੀ ਬੀਮਾਰੀ ਅਸੈਮਟੋਮੈਟਿਕ ਹੈ। ਗੁਰਦਾ ਦਾ ਕੰਮ ਲਿਆਉਣਾ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਨਾਲ, ਸਰੀਰ ਦੇ ਕਈ ਸਿਸਟਮਾਂ ਉੱਪਰ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

循环系统 Circulatory

- 精力不足
- 脚和脚踝肿胀

呼吸系统 Respiratory

- 呼吸急促

消化系统 Digestive

- 恶心
- 呕吐
- 食欲不振
- 有金属味

泌尿系统 Urinary

- 排尿量减少
- 尿中出现血
- 尿中出现砂石

肌肉/骨骼 Muscles/Bones

- 腿部抽筋
- 骨痛
- 骨质疏松

皮肤 Skin

- 皮肤发痒

循环系统 Circulatory

- 脚和脚腕肿胀

呼吸系统 Respiratory

- 呼吸急促

消化系统 Digestive

- 恶心
- 呕吐
- 食欲不振
- 有金属味

泌尿系统 Urinary

- 排尿量减少
- 尿中出现血
- 尿中出现砂石

肌肉/骨骼 Muscles/Bones

- 腿部抽筋
- 骨痛
- 骨质疏松

皮肤 Skin

- 皮肤发痒

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਏਮੇ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਹੋਲਡ ਕੇਅਰ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਤੋਂ ਸਾਹੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਸ਼ਾਨੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ।

如果您注意到有上述症状, 请联系您的医护团队。如果虽然团队成员知道您的症状, 这些症状正在恶化, 请联系他们寻求支持。

• 不安腿综合征

• 无力

如果虽然团队成员知道您的症状, 这些症状正在恶化, 请联系他们寻求支持。

Rào cản ngôn ngữ và văn hóa có thể gây ra những thách thức cho bệnh nhân khi điều hướng và tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Vào tháng Giêng 2022, chương trình Dịch vụ Ngôn ngữ được đưa ra với mục đích giảm rào cản để bệnh nhân điều hướng và tiếp cận hệ thống chăm sóc sức khỏe bằng cách dịch thuật thông tin về sức khỏe.

Để hướng dẫn sự phát triển của chương trình, VCH đã làm việc với các đối tác từ khu gia cư lân cận, cơ quan S.U.C.C.E.S.S., MOSAIC, Hội Dịch vụ Định cư BC và Cơ quan Dịch vụ Y tế Tỉnh bang để xem xét các hoạt động dịch thuật và phiên dịch trên khắp khu vực. Quá trình này dẫn đến việc chuẩn hóa lề lối dịch thuật trên toàn vùng VCH và thông báo về việc tạo ra một cơ cấu dịch thuật và phiên dịch cho VCH.

Trong năm đầu tiên, chương trình này đã dịch các tài liệu như hướng dẫn về cách thức và thời điểm tiếp cận chăm sóc cấp cứu hoặc khẩn cấp, cách tìm một bác sĩ gia đình hoặc điều dưỡng cao cấp, thông tin y tế công cộng (bao gồm cảnh báo nhiệt và các báo động khác về sức khỏe), thông tin trước và sau phẫu thuật, tự chăm sóc và hỗ trợ tại nhà cho người cao niên cũng như tổng quan về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe có sẵn cho bệnh nhân mới đến VCH.

Phản hồi ban đầu đã chỉ ra rằng bệnh nhân cảm thấy được thông tin đầy đủ hơn khi đến các cuộc hẹn chăm sóc sức khỏe và họ có một sự hiểu biết chắc chắn hơn về các nguồn lực và lựa chọn chăm sóc dành cho họ. Thông tin chăm sóc sức khỏe được dịch thuật có thể tiết kiệm thời gian và giảm căng thẳng cũng như nâng cao trải nghiệm cho bệnh nhân.



Năm ngôn ngữ được bệnh nhân/khách hàng tại VCH yêu cầu dịch ra hàng đầu là

- 1. tiếng Trung Phồn thể**
- 2. tiếng Trung Giản thể**
- 3. tiếng Punjabi**
- 4. tiếng Tây Ban Nha**
- 5. tiếng Việt**

Trong năm đầu tiên của chương trình, nhóm Dịch vụ Ngôn ngữ đã hoàn thành hơn 495 bản dịch sang 11 ngôn ngữ chính gồm tiếng Trung Phồn thể, tiếng Trung Giản thể, Punjabi, Tây Ban Nha, tiếng Việt, tiếng Farsi, Ả Rập, Hàn Quốc, Nga, Tagalog và tiếng Nhật.

LUÔN HỌC HÒI

Giải quyết sự hòa giải thông qua sự thật và đào tạo



Chúng tôi liên tục cải thiện cách chúng tôi tương tác với khách hàng Bản địa (Indigenous) ở từng bước trong hành trình chăm sóc sức khỏe của họ. Mỗi lần tiếp xúc, từ cú nhấp chuột đầu tiên trên mạng đến việc chăm sóc bệnh nhân tại cơ sở, đều góp phần tạo nên trải nghiệm của bệnh nhân Bản địa (Indigenous), trong đó năng lực giao tiếp và văn hóa của nhân viên đóng vai trò thiết yếu.

Nhóm An toàn Văn hóa Bản địa (Indigenous Cultural Safety, ICS) tiếp tục giảng dạy chương trình giáo dục ICS Hummingbird, cung cấp chương trình này cho nhân viên văn phòng, nhân viên y tế và nhân viên tuyến đầu của chúng tôi. Chương trình Hummingbird là cấp độ đầu tiên trong bốn cấp độ của chương trình giảng dạy ICS, bao gồm bốn giờ học trực tuyến và sáu giờ đào tạo trực tiếp chuyên sâu. Năm ngoái, nhóm ICS và nhóm Nghiên cứu Sức khỏe Bản địa (Indigenous Health Research) đã hợp tác chặt chẽ với Khoa Cấp cứu VGH để đánh giá việc triển khai và kết quả của chương trình Hummingbird, được cung cấp cho phần lớn y tá, nhân viên đăng ký và các chuyên gia y tế liên kết. Kết quả sơ bộ cho thấy sự cải thiện về hiểu biết, thái độ và hành vi của các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc của chúng tôi.

Vào năm 2022, chúng tôi đã mở rộng khả năng truy cập vào mô-đun tự học trực tuyến của chương trình Hummingbird, dẫn đến hơn 5,000 nhân viên VCH đã hoàn tất khóa đào tạo này và con số này tiếp tục tăng. Thông qua đào tạo ICS, chúng tôi tin rằng chúng tôi đang nâng cao năng lực văn hóa của các nhà

cung cấp dịch vụ chăm sóc của chúng tôi và cho phép chúng tôi cải thiện việc chăm sóc và kết quả cho bệnh nhân và gia đình người Bản địa (Indigenous).

Chúng tôi đang điều chỉnh ngôn ngữ của mình để hòa nhập và tôn trọng hơn đối với bệnh nhân Bản địa (Indigenous) cũng như văn hóa của họ. Điều này bao gồm việc thay thế thuật ngữ "Thổ dân"(Indigenous) bằng "Bản địa" (Indigenous) để phù hợp với tiêu chuẩn toàn cầu về thuật ngữ và Tuyên bố của Liên Hợp Quốc về Các Quyền của Người Bản địa. Cải thiện an toàn văn hóa Bản địa không chỉ giới hạn trong các dịch vụ. Để ghi nhận và tôn vinh từ ngữ quan trọng, chúng tôi đã hợp tác chặt chẽ với Bộ tộc Tla'amin để đổi tên Bệnh viện Đa khoa Powell River trước đây. Bộ tộc Tla'amin đã hào phóng tặng cho VCH cái tên qathet, có nghĩa là "cùng nhau làm việc". Vào ngày 25 tháng Bảy, 2022, Bệnh viện Đa khoa qathet đã được khánh thành.



LUÔN HỌC HỎI

Tiếng nói của quý vị có giá trị: Cơ hội để tham gia vào chăm sóc sức khỏe

Tại VCH, sự tham gia của bệnh nhân và công chúng là một phần quan trọng trong việc phát triển một hệ thống chăm sóc sức khỏe dễ tiếp cận và công bằng. Nhóm Tham gia Cộng đồng của VCH làm việc trên toàn khu vực y tế và tất cả các lĩnh vực chăm sóc của chúng tôi, hỗ trợ và tạo điều kiện cho cuộc đối thoại giữa VCH và các cộng đồng của chúng ta.

Sự kết nối mạnh mẽ với những tiếng nói trong cộng đồng giúp cải thiện các chương trình, dự án và hỗ trợ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi, đồng thời phản ánh nhu cầu độc đáo của các cộng đồng địa phương.



Năm 2022, chúng tôi đã mời gọi các cộng đồng tham gia vào nhiều chương trình và dịch vụ bao gồm:

- 1. Kết nối với bệnh nhân và gia đình họ để xem xét nhiệm vụ của chương trình Sử dụng Chất gây nghiện và Sức khỏe Tâm thần Cấp ba.**
- 2. Hợp tác với cư dân Trung tâm George Pearson và các đối tác cộng đồng để xác định một cái tên mới, phù hợp về văn hóa.**
- 3. Mời các cố vấn bệnh nhân góp ý cho các dự án tái phát triển tại Bệnh viện Richmond và Bệnh viện Lions Gate.**
- 4. Góp ý về việc thiết kế lại trang web của chúng tôi, vch.ca, dẫn đến việc gia tăng khả năng tiếp cận, đại diện Bản địa, cũng như làm cho trang web dễ tìm và nội dung dễ hiểu hơn.**
- 5. Làm việc với các cộng đồng Bản địa để tìm kiếm góp ý cho một số dự án nghệ thuật, giúp truyền tải nghệ thuật và văn hóa Bản địa vào các cơ sở chăm sóc của chúng tôi.**

Tổng cộng, các thành viên cộng đồng đã hỗ trợ 45 dự án chăm sóc sức khỏe và chúng tôi đã nhận được góp ý từ hơn 2,000 cá nhân thông qua các cuộc khảo sát kỹ thuật số, phỏng vấn, nhóm thảo luận tập trung và tuyển dụng tư vấn.

Quan tâm đến việc tham gia? Hãy tìm hiểu thêm về các cơ hội tham gia cộng đồng tại engage.vch.ca.

VCH đã nhận được hai giải thưởng quốc tế về các hoạt động thông tin về dịch vụ dịch thuật và phiên dịch. Công việc này dẫn đến việc chuẩn hóa lề lối dịch thuật tại VCH khi cung cấp thông tin sức khỏe cho các cộng đồng VCH với khả năng thông thạo Anh ngữ hạn chế. Để biết thêm về điều này, hãy đọc Dịch vụ Ngôn ngữ giảm rào cản cho bệnh nhân.

Môi trường Lành mạnh và biến đổi khí hậu

Sức khỏe tốt phụ thuộc vào nhiều yếu tố hơn chăm sóc sức khỏe. Các yếu tố môi trường và xã hội ngoài chăm sóc sức khỏe và sinh học ảnh hưởng đáng kể đến sức khỏe và an sinh của chúng ta. Y tế Công cộng VCH hoạt động để ngăn ngừa bệnh tật bằng cách giảm mức độ mà các yếu tố này — được biết đến như là yếu tố quyết định sức khỏe — tác động đến sức khỏe của cộng đồng chúng ta.

Năm 2022, một nhóm Y tế Công cộng mới được thành lập để tập trung đặc biệt vào các yếu tố quyết định về thể chất và môi trường của sức khỏe. Nhóm Môi trường Lành mạnh và Biến đổi Khí hậu (Healthy Environments and Climate Change, HECC) của chúng tôi làm việc để cải thiện kết quả sức khỏe liên quan đến các yếu tố như biến đổi khí hậu, tiếng ồn và ô nhiễm không khí, thiết kế cộng đồng và nhiều hơn nữa, thông qua nghiên cứu, đóng góp và duyệt xét chính sách và giáo dục.

Bao gồm một Viên chức Y tế, lãnh đạo biến đổi khí hậu và sức khỏe, các nhà khoa học sức khỏe môi trường, các nhà hoạch định, Viên chức Sức khỏe Môi trường và những người khác, nhóm này làm việc chặt chẽ với các đối tác khu vực, thành phố và phi chính phủ về kế hoạch, dự án và đề xuất chính sách, kết hợp các tầm nhìn về những yếu tố quyết định môi trường của sức khỏe và công bằng.

Một trọng tâm chính là hỗ trợ việc thực hiện các khuyến nghị từ dự án HealthADAPT, một dự án ba năm do Health Canada tài trợ nhằm thúc đẩy việc thích ứng với biến đổi khí hậu tập trung vào sức khỏe trong khu vực của chúng tôi.

Năm 2022, nhóm HECC:



Hợp tác với Thành phố Vancouver và Trung tâm Kiểm soát Dịch bệnh BC (BCCDC) để tiến hành khảo sát nhiệt độ trong nhà trong các đợt nóng.



Làm việc với Thành phố Vancouver để thực hiện các khuyến nghị mới về điều hòa không khí, lọc không khí và giảm lượng khí thải carbon cho các tòa nhà dân cư mới cỡ trung bình-lớn.



Tạo **Khung Hỗ trợ Nhắc nhở về Nhiệt cho các tổ chức phi chính phủ NGO** để hướng dẫn lập kế hoạch nhắc nhở những người dễ bị tổn thương bởi nhiệt độ cực cao.



Hỗ trợ VCH trong việc lập kế hoạch sẵn sàng theo mùa cho các sự kiện nhiệt, khói và thời tiết trong tương lai.



Dẫn đầu hoặc hợp tác trong các dự án giám sát phẩm chất không khí trong toàn khu vực của chúng tôi.

Đóng góp cho:

- Kế hoạch giao thông khu vực Transport 2050 của TransLink
- Chiến lược Tăng trưởng Khu vực của Metro Vancouver (2050)
- Kế hoạch Không khí Sạch của Metro Vancouver
- Dự án Khí hậu 2050 của Metro Vancouver

Đóng góp ý kiến cho:

- Kế hoạch Hành động Khẩn cấp về Khí hậu của Thành phố Vancouver
- Chương trình Đạp xe Khẩn cấp vì Khí hậu của Thành phố Vancouver
- Đề xuất mở rộng Quy định về Phát thải Động cơ Diesel Ngoài Đường phố cho Metro Vancouver

Đóng góp phản hồi cho:

- Chiến lược Chuẩn bị và Thích ứng Khí hậu của tỉnh bang
- Chiến lược Không khí Sạch Bến cảng vùng Tây Bắc



Phấn đấu cho kết quả tốt hơn

Chúng tôi tin tưởng vào việc đạt được kết quả tốt hơn trên tất cả các chức năng về chăm sóc sức khỏe dẫn đến kết quả tốt hơn cho bệnh nhân và cải thiện chăm sóc sức khỏe.

Tạo ra một cơ quan Y tế Duyên hải Vancouver (VCH) bền vững về môi trường và vững chãi trước khí hậu

Quý vị có biết rằng hệ thống chăm sóc sức khỏe góp phần đáng kể vào việc biến đổi khí hậu? Các hoạt động chăm sóc của chúng ta chịu trách nhiệm cho 5% lượng khí thải nhà kính ở Canada—tương đương với ngành hàng không.

“

Nếu chúng ta khử carbon khỏi ngành chăm sóc sức khỏe, nó sẽ thực sự tương đương với việc loại bỏ du hành hàng không

Tiến sĩ Andrea MacNeill

Giám đốc Y tế Khu vực phụ trách Sức khỏe
Hành tinh của VCH, cho biết

”

VCH đang dựa vào cơ hội nắm vai trò lãnh đạo trong việc giảm tác động công việc của chúng ta trên hành tinh, từ những hành động cá nhân như dùng phương tiện di chuyển công cộng hoặc đạp xe đi làm, đến các lựa chọn toàn tổ chức như giảm sử dụng năng lượng và giảm phát thải khí nhà kính trên toàn bộ cơ sở của VCH, và đưa nhiều sản phẩm có thể tái sử dụng hơn vào chuỗi cung ứng của chúng tôi.

Ứng phó về sức khỏe hành tinh của chúng tôi có hai mục tiêu chính: bền vững về môi trường và vững chãi trước khí hậu. Làm việc để đạt được các mục tiêu này sẽ dẫn đến việc cải thiện sức khỏe và an sinh trong những cộng đồng rộng lớn hơn mà chúng tôi phục vụ, và cả hành tinh nói chung.

Đây là những gì chúng tôi đang thực hiện để đạt được điều đó.



Chuyển đổi hệ thống thực phẩm để cải thiện việc chăm sóc bệnh nhân và sức khỏe hành tinh

Tại Canada, lượng khí thải liên quan đến lương thực là khoảng mười phần trăm lượng phát thải từ ngành y tế, và khoảng 50% thực phẩm phục vụ cho bệnh nhân bệnh viện bị vứt bỏ.

Để bắt đầu chuyển đổi hệ thống thực phẩm hầu cải thiện việc chăm sóc bệnh nhân và sức khỏe hành tinh, VCH đang nghiên cứu về phát thải và chất thải liên quan đến thực phẩm, cùng với sự hài lòng của bệnh nhân, tình trạng dinh dưỡng, và kết quả lâm sàng đồng thời sử dụng thực phẩm như một sự can thiệp điều trị.

Gần một nửa thức ăn bên giường bệnh nhân bị vứt đi, lấp đầy các bãi chôn lấp của chúng ta và lãng phí tiền bạc. Bác sĩ Eileen Wong muốn quan sát điều này qua lăng kính quan điểm của những cư dân được chăm sóc dài hạn. Eileen nhận thấy rằng phần lớn chất thải thực phẩm là do cư dân thấy hương vị, nhiệt độ hoặc kết cấu của thực phẩm không hấp dẫn. Các bữa ăn cũng được phục vụ quá gần nhau, vì vậy cư dân không đủ đói khi tới bữa ăn tiếp theo của họ. Cùng nhau làm việc để giải quyết những vấn đề này, Eileen và nhóm của cô đã thực hiện một số thay đổi đơn giản, chẳng hạn như giảm cỡ phần ăn trong khi vẫn giữ được lượng calo cần thiết. Chất thải thực phẩm từ cư dân tham gia giảm một nửa.

Ý tưởng thức ăn là thuốc xuất phát từ sự hiểu biết rằng dinh dưỡng tốt có thể bảo vệ sức khỏe tổng thể của chúng ta. Annie Lalande, một bác sĩ nội trú phẫu thuật đa khoa đại học UBC năm thứ tư, đã làm việc với một nhóm tại Bệnh viện Đa khoa Vancouver để nghiên cứu cách thức ăn có thể được sử dụng như một biện pháp can thiệp điều trị. Nhóm đang nghiên cứu việc tạo ra thực đơn mới để nuôi dưỡng và điều trị bệnh nhân, và cách thức chia sẻ những bài học này với các địa điểm chăm sóc sức khỏe khác. Trong giai đoạn tiếp theo của nghiên cứu này, VCH đang hợp tác với Ned Bell, cựu bếp trưởng của Ocean Wise, để thiết kế một chế độ ăn uống vì sức khỏe hành tinh cho bệnh nhân nội trú, được tối ưu hóa cho cả sức khỏe con người và môi trường.



10%

lượng khí thải ngành y tế liên quan đến thực phẩm



50%

thực phẩm phục vụ cho bệnh nhân bị vứt bỏ



Tích hợp các nguyên tắc sức khỏe hành tinh vào việc tái phát triển Bệnh viện Richmond

Khi nhóm tái phát triển Bệnh viện Richmond chuẩn bị cho giai đoạn hai xây dựng Yurkovich Family Pavilion, các nguyên tắc sức khỏe hành tinh được tích hợp vào tất cả các khía cạnh của việc xây dựng. Sau đây là những lĩnh vực mà chúng tôi dự định đạt được một tác động tích cực về khí hậu.

Xây dựng bền vững và vững chãi trước khí hậu

- Hướng tới chứng nhận Vàng về Lãnh đạo Thiết kế Năng lượng và Môi trường (Leadership in Energy and Environmental Design, LEED)
- An toàn động đất và được xây dựng trên mực nước lũ
- Thiết kế carbon thấp (giảm 87% lượng khí thải so với một bệnh viện mới trung bình)
- Thiết kế tiết kiệm năng lượng và điện khí hóa (100% là từ điện thải ít carbon và 100% trung hòa về carbon)

Không gian lâm sàng Xanh thân thiện môi trường

- Có các tùy chọn sức khỏe tích hợp ảo
- Kinh tế xoay vòng/các nguyên tắc ưu tiên tái sử dụng

Vận chuyển tích cực và sạch

- Dễ dàng kết nối với phương tiện giao thông công cộng
- Cơ sở cất giữ xe đạp và tắm vòi sen
- Bãi đậu xe đi chung và trạm sạc xe điện (Bệnh viện Richmond có lắp đặt hệ thống sạc EV lớn nhất tỉnh B.C. với 30 trạm sạc trong bãi đậu xe của chúng tôi)



Y tá tại Gibsons cổ võ việc chăm sóc có ý thức về hệ sinh thái

Trong 12 năm qua, Emily Doyle, một Y tá Y tế Công cộng tại Phòng Y tế Gibsons, đã thường xuyên nói chuyện với mọi người trong cộng đồng của mình thuộc mọi lứa tuổi và nguồn gốc về sức khỏe của họ. Càng ngày, việc biến đổi khí hậu và tính bền vững xuất hiện thường xuyên hơn trong các cuộc trò chuyện của bà với bệnh nhân và thân chủ.

Chứng kiến một hành tinh đang ấm lên, ô nhiễm gia tăng, đại dịch và các sự kiện thời tiết khắc nghiệt, cũng như việc trở thành cha mẹ, đã khuyến khích Emily trở thành một người tạo ra sự thay đổi trong công việc.

Từ việc hỗ trợ các gia đình thích nghi với những tác động liên quan đến thời tiết của biến đổi khí hậu đến việc tiến hành lễ lối bền vững trong văn phòng của mình, Emily đã thực hiện các hành động như chuyển đổi từ in giấy sang nguồn lực điện tử, tái chế bao bì vắc-xin, và thúc đẩy việc đi xe chung, đi bộ hoặc đạp xe đi làm.

Niềm đam mê phát triển bền vững cuối cùng đã đưa Emily đến với Hội nghị năm 2022 của Hiệp hội Y tế Công cộng B.C., “Hành tinh của Chúng ta, Sức khỏe của Chúng ta: Tạo ra các Xã hội Phúc lợi và Hòa đồng với Thiên nhiên.”

Trong hội nghị, một phiên họp về tầm quan trọng của kiến thức Bản địa và sự cần thiết phải tích hợp một cách tiếp cận sinh thái xã hội vào thực hành y tế công cộng đã gây tiếng vang với Emily: “Có rất nhiều điều để học hỏi từ người Bản địa về cách làm thế nào để có mối quan hệ với trái đất.”

Từ niềm đam mê và vận động bên vực của Emily, biến đổi khí hậu và tính bền vững là các mục nghị sự thường trực trong các cuộc họp Điều dưỡng Y tế Công cộng tại Sunshine Coast để giữ cho sức khỏe hành tinh được quan tâm hàng đầu và hỗ trợ nhân viên tuyến đầu trong việc đưa ra hành động hướng tới một tương lai bền vững.

Chuyển hóa các bệnh viện của chúng tôi để cải thiện việc chăm sóc gần nhà hơn

Trong suốt khu vực Y tế Duyên hải Vancouver, chúng tôi đang đầu tư đáng kể để nâng cấp, mở rộng và nâng cao cơ sở hạ tầng chăm sóc sức khỏe của chúng tôi. Nhiều dự án phát triển đang được tiến hành để xây dựng các cơ

sở chăm sóc dài hạn mới và cải thiện và hiện đại hóa các bệnh viện của chúng tôi nhằm cung cấp dịch vụ chăm sóc có phẩm chất cho bệnh nhân, khách hàng và cư dân gần nhà hơn.



Dự án Tái phát triển Bệnh viện Richmond – Yurkovich Family Pavilion

Bệnh viện Richmond đang mở rộng thông qua việc bổ sung một cao ốc chăm sóc bệnh nhân mới có tên là Yurkovich Family Pavilion. Cao ốc chín tầng mới này sẽ có một phòng cấp cứu mở rộng, phòng phẫu thuật nhiều hơn và thêm không gian chăm sóc trước và sau phẫu thuật. Cao ốc này cũng sẽ bao gồm một đơn vị chăm sóc chuyên sâu, một phòng chẩn đoán hình ảnh được trang bị đầy đủ với bốn máy quét CT và hai máy MRI, một hiệu thuốc và khoa nhi ngắn hạn.

Dự án này sẽ bổ sung 113 giường mới cho bệnh viện, nâng tổng số lên 353 giường bệnh nhân. Việc canh tân South Tower sẽ tạo ra các phòng cấp cứu tâm thần nội trú và tâm thần mới và Milan Ilich Pavilion sẽ được tân trang và trở thành nơi có Phòng khám Chăm sóc Ung thư.



Dự án Tái phát triển Bệnh viện Lions Gate – Cao ốc Paul Myers

Cao ốc Paul Myers tại Bệnh viện Lions Gate sẽ là một cơ sở hiện đại sáu tầng để giữ vai trò trung tâm cho các dịch vụ chăm sóc cấp tính cho các Cộng đồng Duyên hải. Cơ sở công nghệ cao này sẽ bao gồm một Phòng Chăm sóc Chu kỳ Phẫu thuật với tám phòng lớn và 39 khu đặt cánh, cùng với một Khoa Tái chế Thiết bị Y tế. Mỗi khoa và phòng sẽ được trang bị các thiết bị và công nghệ mới nhất để cải thiện trải nghiệm bệnh nhân và hỗ trợ an toàn cho bệnh nhân và nhân viên.

Cao ốc mới sẽ mở rộng sức chứa lên 108 giường nội trú và thêm không gian ngoài trời bao gồm khu vườn trên tầng mái và khu tập thể dục nhóm sẽ thúc đẩy an sinh và chữa lành. Ngoài ra còn có một không gian dành riêng cho các buổi lễ, các buổi tụ họp nhỏ và thiền định tại Vườn Two Sisters.

Chương trình mới giảm thời gian chờ đợi phẫu thuật hông và đầu gối

Một chương trình mới mang tên Hông và Đầu Gối ASAP, do Chương trình Phẫu thuật Khu vực tại VCH lập ra nhằm giảm thời gian chờ đợi cho những người cần phẫu thuật hông và đầu gối bằng cách hướng dẫn những người không muốn, hoặc chưa sẵn sàng, chuyển sang chăm sóc thay thế.

Không phải người nào được xác định là có khả năng cần phẫu thuật hông hoặc đầu gối đều sẵn sàng, hoặc thực sự cần phẫu thuật.

Bằng cách tạo ra một quy trình làm việc mới, sử dụng kỹ năng và kinh nghiệm của các Chuyên gia Vật lý Trị liệu Thực hành Nâng cao (Advanced Practice Physiotherapist, APP), chương trình sẽ đẩy nhanh việc đánh giá phân loại phẫu thuật và di chuyển mọi người ở mức độ cần thiết và sẵn sàng cao nhất vào hàng đợi để được tư vấn phẫu thuật.

Đây là mô hình mới cho viêm xương khớp hông và đầu gối ở B.C. nhưng đã được thiết lập từ lâu ở Ontario và Vương quốc Anh.

Các bác sĩ phẫu thuật đã cung cấp tư vấn 12 tuần cho các chuyên gia vật lý trị liệu về việc sẵn sàng phẫu thuật, bao gồm thời gian ở phòng mổ để họ hiểu rõ hơn các quy trình phẫu thuật. Giờ đây, thay vì phải chờ ba đến tám tháng để gặp bác sĩ phẫu thuật, bệnh nhân trong chương trình có thể gặp một APP trong vòng một tháng. Các APP cũng cung cấp những lựa chọn và thông tin cho những ai không quan tâm đến phẫu thuật hoặc đau không đáng kể.

Bệnh nhân là ứng viên phẫu thuật nhận được thông tin hữu ích trước khi tham khảo ý kiến về phẫu thuật, giúp họ quyết định nhanh hơn nếu đó là lựa chọn đúng đắn cho họ. Hệ quả là, các bác sĩ phẫu thuật đang gặp thêm nhiều người cảm thấy họ có kiến thức tại cuộc tư vấn, và cảm thấy có đủ thông tin để ký tên vào ưng thuận phẫu thuật. Chúng tôi đã chứng kiến những cải thiện về phẩm chất cuộc sống cho người tham gia chương trình.

Giảm thời gian chờ đợi xuống bằng không: Ngày THÚC ĐẨY tại Bệnh viện Lions Gate

Chính trải nghiệm riêng của y tá trưởng Sherry Barbosa với chứng đau vai mãn tính đã truyền cảm hứng cho một cách thức sáng tạo để giảm thời gian chờ đợi cho các bệnh nhân khác.

Bệnh viện Lions Gate đang phải đối phó với một số yêu cầu tiêm chích giảm đau bị tồn lại đã lâu trước khi đại dịch COVID-19 bắt đầu. Trong khi quan sát đội ngũ và các bác sĩ trị liệu, bà nhận ra rằng bằng cách xác định các bệnh nhân cụ thể có nhu cầu đơn giản cùng một lúc, quy trình này có thể được tinh giản rất nhiều.

Sherry đã lập ra một hệ thống cho việc chuẩn bị tiêm chích và lưu lượng bệnh nhân và đề xuất cho các nhân viên và bác sĩ trong khoa Chẩn đoán Hình ảnh. Nhóm này quyết định dành ra một ngày mỗi tuần làm thí điểm, chú trọng vào những bệnh nhân có vấn đề kiểm soát cơn đau đơn phương ở các chi trên và dưới. Sherry quyết định gọi đây là một ngày 'THÚC ĐẨY' (PUSH) vì họ đang thúc đẩy để có thêm nhiều bệnh nhân được điều trị an toàn và hiệu quả.

Thông thường, nhóm sẽ gặp 11 đến 16 bệnh nhân mỗi ngày.

Trong ngày THÚC ĐẨY đầu tiên vào ngày 16 tháng Chín, 2021, họ đã điều trị cho **38** bệnh nhân

Vào thời điểm ngày THÚC ĐẨY đã hoạt động được ba tháng, nhóm này đã điều trị lên đến **72** bệnh nhân mỗi ngày THÚC ĐẨY.

Bằng cách sử dụng thời gian sắp xếp công việc mỗi sáng, giao việc cụ thể cho mỗi người, và một kế hoạch rõ ràng, nhóm đã có thể khám cho nhiều hơn gấp ba số bệnh nhân thường lệ.

Mục tiêu của ngày THÚC ĐẨY là giảm danh sách chờ đợi từ hơn một năm xuống còn hai tháng, và nhóm tự hào chia sẻ rằng họ đã có thể loại bỏ danh sách chờ đợi bằng cách điều trị cho khoảng 20 bệnh nhân trong mỗi ngày THÚC ĐẨY.

PHẦN ĐẦU CHO KẾT QUẢ TỐT HƠN

Tiếp cận trơn tru với thông tin bệnh nhân cải thiện việc chăm sóc bệnh nhân





Tháng Mười Một 2022, Bệnh viện Đa khoa Vancouver (Vancouver General Hospital, VGH) và quần thể bệnh viện, bao gồm Trung tâm Y tế Gia đình Joseph và Rosalie Segal, Willow Pavilion và hơn 50 phòng khám ưu tiên đã chuyển sang một hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử mới, được gọi là CST Cerner.

Chuyển đổi Lâm sàng và Hệ thống (Clinical and Systems Transformation, CST) là một dự án nhiều năm được thiết kế để cải thiện an toàn, phẩm chất và tính nhất quán của việc chăm sóc bệnh nhân trong toàn vùng VCH và các tổ chức đối tác của cơ quan, như Chăm sóc Sức khỏe Providence và Cơ quan Dịch vụ Y tế Tỉnh bang, bằng cách chuyển đổi từ các hồ sơ chủ yếu dựa trên giấy sang một hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử. Nó đánh dấu một trong những dự án chăm sóc sức khỏe lớn nhất trong lịch sử tỉnh B.C. và sẽ cho phép truy cập kịp thời các hồ sơ sức khỏe bệnh nhân điện tử trên tất cả các cơ sở và tổ chức, tạo ra các đường hướng chăm sóc hiệu quả hơn.

Việc huấn luyện và chuẩn bị để chuyển đổi sang CST tại VGH đòi hỏi sự chuẩn bị và hoạch định mạnh mẽ:

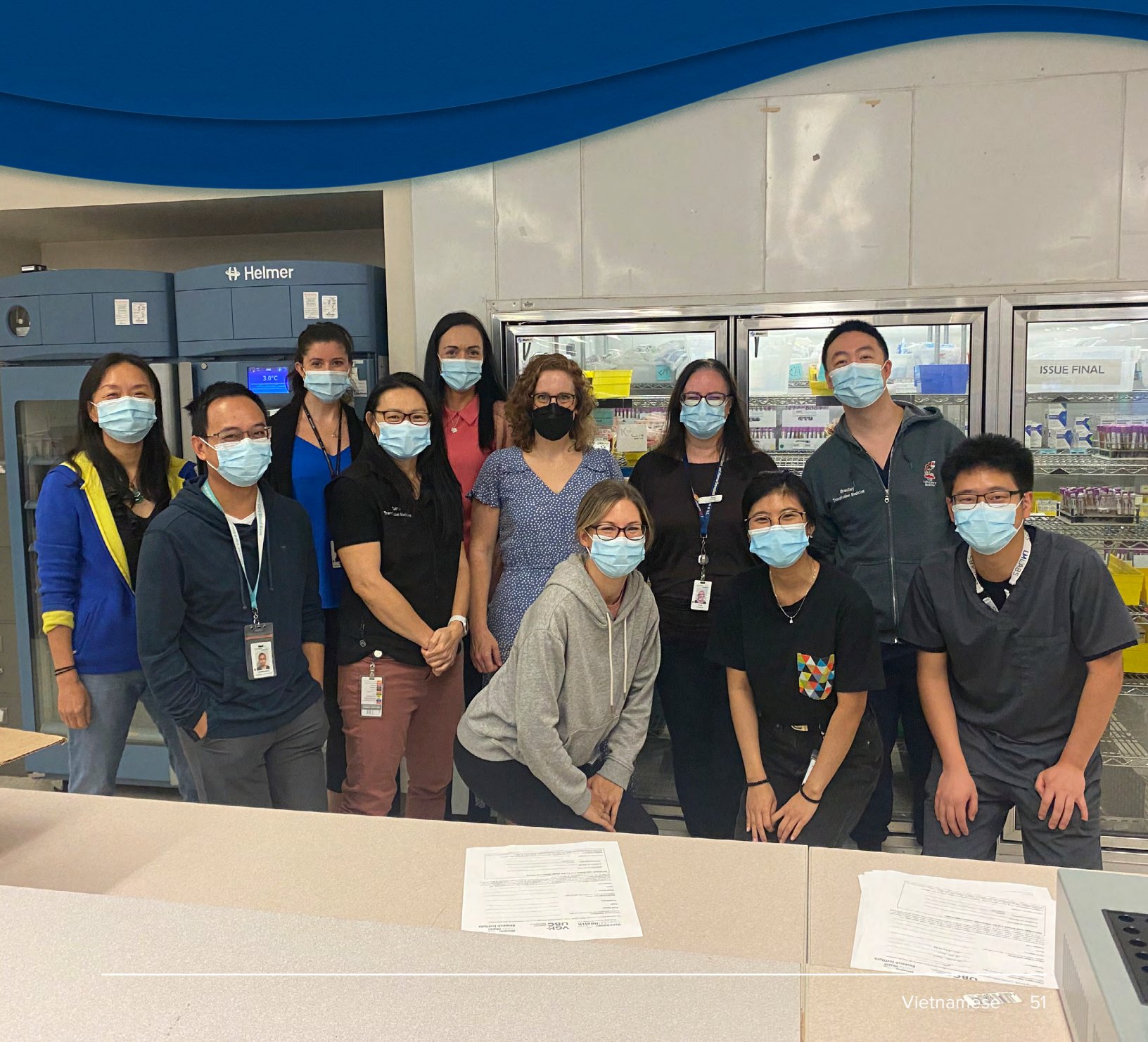
Hơn 10,000 nhân viên hành chính và nhân viên y tế đã hoàn tất khóa huấn luyện trực tuyến và trực tiếp, hàng trăm trạm làm việc lưu động mới và các thiết bị công nghệ hỗ trợ đã được triển khai và hàng ngàn biểu đồ bệnh nhân đã được chuyển đổi để chuẩn bị cho việc kích hoạt điện tử.

Việc thực hiện kích hoạt tại VGH có phạm vi lớn nhất so với bất kỳ vụ kích hoạt CST Cerner nào B.C. và trên thực tế, trên toàn Bắc Mỹ. Lợi ích cho bệnh nhân bao gồm việc tăng cường an toàn thuốc men, một phương pháp tiếp cận tích hợp, tạo điều kiện mang lại tính nhất quán hơn trong việc chăm sóc, tiếp cận nhanh hơn với kết quả và các liệu pháp thuốc đồng thời bớt thời gian lặp lại trong quá trình tham vấn hoặc trải qua các xét nghiệm trùng lặp.

VGH tham gia cùng một số địa điểm thuộc VCH đã chuyển đổi sang CST Cerner, bao gồm Bệnh viện Lions Gate, Bệnh viện Đa khoa Squamish, Trung tâm Chăm sóc Y tế Whistler và Y tế Pemberton và Bệnh viện Sechelt, Totem Lodge, Đường Trung cấp Shorncliffe và Sumac Place.

PHẦN ĐẦU CHO KẾT QUẢ TỐT HƠN

Quản lý an toàn máu hiến tặng tại Bệnh viện Đa khoa Vancouver



Tháng Tám 2022, Bệnh viện Đa khoa Vancouver (Vancouver General Hospital, VGH) trở thành địa điểm Sử dụng Máu Khôn ngoan đầu tiên của VCH. Với danh hiệu này, VGH tham gia một nhóm các bệnh viện Canada chọn lọc được cơ quan Lựa chọn Khôn ngoan cho Canada và Dịch vụ Máu Canada công nhận vì bệnh viện cam kết quản lý hồng huyết cầu có trách nhiệm và liên tục theo đuổi việc cải thiện phẩm chất.

Đạt được danh hiệu Sử dụng Máu Khôn ngoan xác nhận công việc của nhóm Y học Truyền máu tại VGH. Họ đã cống hiến năm năm qua để cập nhật chương trình truyền máu hồng cầu của họ hầu tăng cường an toàn cho bệnh nhân trong khi quản lý một cách có trách nhiệm nguồn cung cấp máu được hiến tặng, một nguồn tài nguyên quý giá có nhu cầu lớn.

Là một phần của quy trình mang danh hiệu Sử dụng Máu Khôn ngoan, nhóm Y học Truyền máu đã đo lường hiệu quả của sáng kiến này so với các tiêu chuẩn quốc gia. Kết quả cho thấy chương trình truyền hồng huyết cầu của VGH đáp ứng và thường vượt quá các tiêu chuẩn này.

Thành công của chương trình là kết quả của nỗ lực toàn đội: nhân viên chăm sóc sức khỏe và nhân viên y tế đã đóng một vai trò quan trọng bằng cách áp dụng các quy trình làm việc và lễ lối thực hành cập nhật. Danh hiệu Sử dụng Máu Khôn ngoan của VGH tượng trưng cho một sự cống hiến kết hợp giữa an toàn cho bệnh nhân và việc sử dụng truyền hồng huyết cầu thích hợp.

Mô hình chương trình truyền hồng huyết cầu của VGH hiện đang được mở rộng sang các bệnh viện VCH khác.

Danh hiệu chỉ định này xác nhận hiệu quả của các sáng kiến cải thiện phẩm chất truyền máu mà chúng tôi đã thiết kế và thực hiện. Nó mang lại cho chúng tôi sự tự tin rằng với tư cách là một bệnh viện, chúng tôi cam kết thực hành truyền máu phù hợp và có trách nhiệm.

Tiến sĩ Krista Marcon

Chuyên gia Bệnh lý Huyết Học và Bác sĩ Cố vấn Sử dụng Máu Khôn ngoan tại VGH

Tìm giải pháp cho tác động môi trường của ngành y tế

Ngành y tế chịu trách nhiệm cho gần năm phần trăm tổng lượng khí thải nhà kính của Canada. Là một trong những tổ chức y tế lớn nhất tại tỉnh B.C., chúng tôi ghi nhận tác động của tổ chức đối với môi trường rất lớn. Chúng tôi cam kết giảm tác động của mình đối với môi trường và khôi phục sức khỏe cho hệ thống y tế và hành tinh của chúng ta.

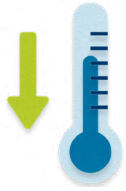
Công việc tương lai của chúng tôi có mục đích và phù hợp với Thư Ủy nhiệm của Bộ Y tế B.C. và Lộ trình CleanBC 2030. Công việc này sẽ đòi hỏi nỗ lực tập thể của toàn thể đội ngũ của chúng tôi, đồng thời làm việc với các đối tác để xác định các giải pháp có ý nghĩa và ý tưởng sáng tạo hầu giúp chúng tôi hướng tới sự bền vững về môi trường và thích ứng với khí hậu.

Điểm nổi bật/thành quả năm 2022:

- Đưa rủi ro khí hậu và khả năng thích ứng vào các dự án vốn lớn bao gồm Dự án Tái phát triển Bệnh viện Richmond.
- Thiết kế việc Tân trang Phòng mổ Bệnh viện Đa khoa Vancouver (Vancouver General Hospital, VGH) để cho phép chúng tôi giảm lượng khí thải 1,411 tấn CO₂e.
- Tham gia vào Nhóm Nourish Anchor để tăng cơ hội cung cấp thực phẩm bền vững cho nhân viên và cho các khay thức ăn của bệnh nhân nội trú, bao gồm các lựa chọn thực phẩm truyền thống.
- Tăng việc giảm chất thải trong môi trường chăm sóc không cấp tính (dưỡng đường dài hạn) từ 36% lên 42%. Giảm tổng lượng phát sinh chất thải trong môi trường chăm sóc cấp tính (bệnh viện) từ 11.7 kg/m² xuống còn 10.3 kg/m².

Tìm hiểu thêm về cách chúng tôi giảm việc tác động đến môi trường của mình tại [**GreenCare**](#).

Công việc ưu tiên của chúng tôi sẽ tập trung vào việc thúc đẩy tính bền vững trong các lĩnh vực sau:



Biến đổi khí hậu

Hướng tới một hệ thống y tế thích ứng với khí hậu thông qua thiết kế và vận hành cơ sở có mục đích và bền vững.



Năng lượng và carbon

Giảm lượng khí thải carbon của chúng ta bằng cách tăng hiệu quả năng lượng và giảm sự phụ thuộc vào nhiên liệu hóa thạch.



Thực phẩm

Phát triển các lựa chọn dịch vụ thực phẩm dựa trên thực vật, địa phương, phù hợp với văn hóa và công bằng để thúc đẩy việc dùng thực phẩm như thuốc.



Vật liệu

Chọn vật liệu và sản phẩm bền vững để góp phần vào sức khỏe con người và môi trường, đồng thời tránh lãng phí và các hóa chất không cần thiết.



Nước

Giảm thiểu mức tiêu thụ nước để giảm nhu cầu về tài nguyên thiên nhiên và tác động đến môi trường sống của chúng ta.



Giao thông vận tải

Tăng khả năng tiếp cận và sử dụng các phương tiện giao thông thay thế để giảm tác động tiêu cực đến môi trường và mang lại lợi ích cho sức khỏe và an sinh của con người.

Quỹ tài trợ

Tạo ra tác động lâu dài bằng cách đóng góp vào công việc thiết yếu của VCH thông qua khoản quyên góp cho một quỹ tài trợ bệnh viện. Các khoản quyên góp giúp chi trả cho các thiết bị chuyên dụng, hỗ trợ nghiên cứu y khoa và cải thiện chăm sóc bệnh nhân. Mỗi khoản quyên góp tạo nên sự khác biệt trong cuộc sống của bệnh nhân, gia đình họ và trong các cộng đồng của chúng ta.

Để tìm hiểu thêm về cách thức các quỹ tài trợ bệnh viện đang chuyển đổi ngành chăm sóc sức khỏe, hãy truy cập vch.ca/donate



Xin rọi mã số QR này và đóng góp ý kiến của quý vị về phẩm chất bản dịch.